

## **Terms of Service SELLER POLICY**

Welcome to KLANGTHAI.com or [www.klangthai.com](http://www.klangthai.com) Please read these terms and conditions carefully.  
Conditions

The use of the following services shall apply to the use and Accessing and using your platform services As below By accessing the platform You agree to be bound by these terms of use. If you do not agree with the terms of use of this service Do not access and / or use this platform.

When you apply through the platform KLANGTHAI.com By pressing the send / accept button Or still use or login to the seller center (SellerPortal) Indicates that you have agreed and accepted the terms and conditions of the contract as follows

King Ping Group Company Limited Is a business platform provider E-Commerce Established under Thai law Number 0105562007885 Registered location 254 Wanit 1 Road, Chakkrawat Subdistrict Samphanthawong District 10100 Which hereinafter referred to as KLANGTHAI.com

You (hereinafter referred to as "seller") Would like to join with KLANGTHAI.com With good intentions to sell products through platforms provided by KLANGTHAI.com .  
(Together called "Both parties" and each party shall be called "the parties")

### **Has agreed to the contract as follows**

Both parties agree to comply with all information and conditions As set out in both Appendix η: General Seller Terms and Conditions and Appendix υ:

Special terms and conditions Under good intentions like Individuals should act in the business guidelines. And to be governed by any laws that are strictly enforced regarding Good morals and public order KLANGTHAI.com Reserves the right to change at any time in its sole discretion In any terms and conditions of this contract Including related policies, and this change will be effective within seven (7) days From being announced through the Seller Center platform (Seller Portal) Or notifications to sellers in other ways The seller is responsible for checking all announcements and policies. And use of the seller's next platform Services provided under this contract and / or Seller center regarding any changes

that have occurred As considered acceptance of the said change In order to avoid doubts Newer terms and conditions of this contract will supersede the previous terms and conditions of the previous contract.

## **Seller Agreement - General Terms and Conditions**

### **1. Scope**

1.1 Prepare and prepare this general (Hereinafter referred to as "prepare") Effect on the seller agreement between King Ping Group Company Limited

Is an e-commerce business platform provider. Established under Thai law Juristic person registration number 0105562007885 Registered Location 254 Wanit 1 Road, Chakkrawat Subdistrict Samphanthawong District 10100 Which hereinafter referred to as คลังไทย (KLANGTHAI).com And vendors in the market (Hereinafter referred to as "seller") (Thai Finance, KLANGTHAI.com and the seller call each party "parties" and collectively call "Both parties" depending on the context)

For any activity provided by the Thai warehouse KLANGTHAI.com to the seller to post and sell the product. (Hereinafter referred to as "Products") on and through any of the following websites [www.KLANGTHAI.com](http://www.KLANGTHAI.com)

Or other domain websites That is the property of the Thai bank KLANGTHAI.com (Hereinafter referred to as "the platform")

Collection, reconciliation, and processing of any transaction Involving sellers through the platform As a representative receiving payment to the seller And production of other related content Commercial activities (Hereinafter referred to as "Trade activities") and / or order orders under the product management and management system.(Order fulfilment) Or any activities provided by KLANGTHAI.com To the seller (hereinafter referred to as "the activity") as agreed in writing between KLANGTHAI.com With the seller

1.2. All of these terms have precedence over any other terms and conditions. Unless otherwise specified in the seller agreement

1.3. Words or expressions that are defined in special conditions Will all have the same meaning in the definition Unless otherwise specified in this contract

1.4. Seller cannot assign, transfer or subcontract In any or all of the rights and / or obligations arising from the seller agreement Without prior written consent from KLANGTHAI.com first KLANGTHAI.com has the right to assign, transfer or subcontract. In any or all of the rights and / or obligations resulting from the seller agreement

1.5. The seller must provide a name Phone number And / or email Of contacts during business hours to KLANGTHAI.com for communication purposes to help with efficiency Transactions or other related activities, including the information that KLANGTHAI.com needs But not limited to Product details Commercial activities Inventory information update And price adjustment and any activities under this agreement

1.6. Regardless of any other terms of this contract, KLANGTHAI.com reserves the right to suspend the seller's account which did not send the supporting documentation as specified in Attachment 1 to KLANGTHAI.com within 48 hours after the product has been Selling on the platform

1.7 Trading on the Platform Considered as trading under Thai law as the seller is in Thailand And cross-border transportation shall be the responsibility of the carrier and buyer only

## **2. Products and information about products ("Product Details" (Content Material) ")**

2.1. Seller confirms and confirms that products announced and sold by sellers on that platform comply with laws and regulations and are not prohibited to sell online.

2.2. The sale must provide content material consisting of product information, text, logos, trademarks, images and any information related to each product. To be accurate and complete That the seller makes ready to be sold via the platform Or for use in other activities organized by KLANGTHAI.com In the form KLANGTHAI.com requires the seller to immediately update the content of the content as necessary so that the data is accurate and accurate at all times.Seller acknowledges and agrees that the seller is the owner and / or the advertiser and / or publisher of the product and Product Details (Content Material) announced on the platform Seller agrees to be solely responsible for claims of disputes or liability arising out of products and / or product details as announced on the platform.

2.3. KLANGTHAI.com reserves the exclusive right to suspend product listings and sale on the platform immediately if any part of the product description is incorrect, incomplete or contrary to law.

2.4. Seller must indemnify and protect KLANGTHAI.com from damage (Including wages, lawyers and court fees based on the principle of compensation), costs, fines, penalties,

losses, damages and liabilities arising from any claims Claims or results from inaccurate, incomplete or illegal information Or related to the product details provided by all sellers.

2.5 KLANGTHAI.com All rights reserved, even with provisions Any in this provision In determining product details, structure, appearance, design, functionality and all other aspects of the platform, selling through the platform Including commercial activities or other activities (Including rights to redesign, edit, delete or modify the content, appearance and Design, Meta Tag, Title, Markup, Style Sheet, Script, Application, Internal or External Links And other components And prevent or restrict access to any of the said platforms and components, components or features (Including product listings) from time to time)

### **3. Inventory adjustment And price adjustment.**

3.1. The seller must provide accurate information Modernized, complete, and sufficient regarding the availability of product status, product quantity And the price of each product that the seller sells through the platform in the form specified at the time

3.2. Regardless of any other provision in these Terms The seller will use the best effort To procure In format and timeKLANGTHAI.comDetermine the selling price that can compete with others for each product sold through the platform. By comparing the prices of the same products that are sold Via electronic platforms And / or retail stores Or other trade channels

3.3. Prices determined by the seller on the platform of KLANGTHAI.com Must not be greater than what is offered to other customers Who have purchased similar products and services in a similar or lower amount under similar terms and conditions

If the seller makes a bid to other customers in similar or lower amounts under similar terms and conditions between Same period proposed onKLANGTHAI.com This proposed price must be adapted to KLANGTHAI.com In a timely manner

3.4 Number of products listed in KLANGTHAI.com Must be a physical quantity of products If a purchase agreement occurs, the seller cannot deliver the product within 5 days via the Thai warehouse KLANGTHAI.com. Will cancel the order And processing fees for returning product payment Or other services related to the order cancellation are the responsibility of the seller.

#### **4. Suspending product sales on the platform.**

4.1. Regardless of any provision In these specifications KLANGTHAI.com Reserves the right to exercise its discretion In order to delay or suspend the sale or remove or ask the seller not to sell some or all of the products that the seller has prepared to be sold on the platform Or depending on commercial activities, if any Provided by KLANGTHAI.com

#### **5. Fee**

##### **5.1 Selling Fees**

(1) You agree that KLANGTHAI.com can collect sales transaction fees from sellers. Yes, once the transaction has been completed with the buyer By deducting the said fees from the buyer's products that KLANGTHAI.com will transfer to the seller ("Selling Fees") KLANGTHAI.com Will determine the details about the sales fee collection Calculation method And any other relevant conditions And will notify you through KLANGTHAI.com 's platform from time to time.

#### **6. Dispute**

6.1 In the event that there is a problem in the transaction Buyers and sellers agree to contact each other to resolve disputes through joint discussions. KLANGTHAI.com will use reasonable efforts to facilitate If the dispute cannot be settled Users can file a complaint with the Court of Justice in their jurisdiction in order to settle disputes arising from transactions.

6.2 Each buyer and seller certify and agree that they will not prosecute or file any complaints with KLANGTHAI.com or Affiliated company (Except in cases where KLANGTHAI.com or its affiliates distribute products in accordance with the aforementioned claim) in connection with any transaction Made on the site or any dispute Related to the said transaction

6.3 refund and product return policy for clarity The services provided under this Section 21 only apply to shoppers covered under the KLANGTHAI.com Guarantee. Buyers using other payment methods for purchasing items should contact the seller directly.

## **7. Applicable law**

These Terms of Service shall be governed by and construed in accordance with the laws of Thailand. Regardless of conflicts with the law. United Nations Convention on Contracts for International Sales and Standards of Computer Data Transactions To the applicable scope Is expressly reserved Unless otherwise required by applicable law, disputes, disputes, claims or all sorts of differences may occur. From or relating to these terms of service Further or relate to KLANGTHAI.com or the party compensated under these terms of service Submitting the matter and finalizing the dispute by Thailand Arbitration in accordance with the Arbitration Rules of the Thai Arbitration Institute ("THAC Rules") currently in effect Which is considered to have included rules by reference in this section There will be one (1) arbitrator and the language of the arbitration is Thai.

## **8. General provisions**

8.1 KLANGTHAI.com reserves all rights not expressly granted here.

8.2 KLANGTHAI.com may amend these terms of service at any time by posting amended service terms on this site. Your continued use of this site after such changes will constitute your acceptance of the revised terms of service.

8.3 You must not assign Re-license Or transfer the rights granted to you here or enter into any contractual obligations by you.

8.4 Nothing in these Terms of Service shall be considered a joint investment partnership or the relationship between the principal and the agent. Between you and KLANGTHAI.com and nothing permits you to incur costs or liabilities on behalf of KLANGTHAI.com.

8.5 These Terms of Service are for you and our benefit only. And not for the benefit of any other person or juristic person Except for KLANGTHAI.com's subsidiaries and affiliates (and the successors and assigns of each of the KLANGTHAI.com's subsidiaries and affiliated companies)

8.6 If there are any questions or concerns regarding these Terms of Service Or there is a problem caused by these terms of service or on the site Please contact us at: Notices: Please send all notices to [crm.klangthai@gmail.com](mailto:crm.klangthai@gmail.com) and send to "General Counsel",

## **เงื่อนไขในการใช้บริการของผู้ขาย (SELLER POLICY)**

ยินดีต้อนรับสู่การขายสินค้าบน คลังไทย KLANGTHAI.com หรือ ฃ้.คอม กรุณาอ่านเงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้โดยละเอียดเงื่อนไขในการใช้บริการต่อไปนี้จะใช้บังคับกับการใช้งานและการเข้าถึงและการใช้บริการแพลตฟอร์มของท่าน ไว้ด้านล่างนี้

ด้วยการเข้าถึงแพลตฟอร์ม ท่านตกลงที่จะผูกพันโดยเงื่อนไขในการใช้บริการนี้ หากท่านไม่ตกลงด้วยกับเงื่อนไขในการใช้บริการนี้ ห้ามเข้าใช้และ/หรือใช้แพลตฟอร์มนี้

เมื่อท่านสมัครผ่านแพลตฟอร์ม คลังไทย KLANGTHAI.com โดยการกดปุ่มส่ง/ยอมรับ หรือยังคงใช้หรือเข้าระบบสู่ศูนย์ผู้ขาย (Seller Portal) เป็นการแสดงว่าท่านได้ตกลงและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาดังต่อไปนี้

**บริษัท คิงปิงกรุ๊ป จำกัด** คือผู้ให้บริการแพลตฟอร์มที่ทางธุรกิจ E-Commerce จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย เลขทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562007885 จดทะเบียนที่ต้ง 254 ถนนวานิช1 แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ 10100 ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า คลังไทย KLANGTHAI.com

ท่าน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขาย”) ต้องการเข้าร่วมกับคลังไทย KLANGTHAI.com โดยมีเจตนาที่ดีเพื่อขายสินค้าผ่านแพลตฟอร์มที่ให้บริการโดย คลังไทย KLANGTHAI.com (รวมกันให้เรียกว่า “คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย” และให้เรียกแต่ละฝ่ายว่า “คู่สัญญา”)

### **จึงได้ตกลงทางสัญญากันดังต่อไปนี้**

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมด ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของผู้ขาย และข้อกำหนดและเงื่อนไขพิเศษ ภายใต้เจตนาที่ดี เจกเช่น บุคคลทั่วไปพึงปฏิบัติในแนวทางการดำเนินธุรกิจ และให้อยู่ภายใต้กฎหมายใดๆทั้งหมดที่ใช้บังคับอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับ ศีลธรรมอันดีและความสงบเรียบร้อยของประชาชน คลังไทย KLANGTHAI.com สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ในข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆของสัญญานี้ รวมไปถึงนโยบายที่เกี่ยวข้องและการเปลี่ยนแปลงนี้จะมีผลบังคับใช้ภายในเจ็ด (7) วัน นับจากที่มีการประกาศผ่านแพลตฟอร์ม ศูนย์ผู้ขาย (Seller Portal) หรือการแจ้งเตือนไปยังผู้ขายในรูปแบบอื่นๆ ผู้ขายมีหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบประกาศและนโยบายทั้งหมด และการใช้งานแพลตฟอร์มต่อไปของผู้ขาย การให้บริการภายใต้สัญญานี้และ/หรือ ศูนย์ผู้ขาย ที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใดๆที่เกิดขึ้น โดยถือว่าเป็นการยอมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงข้อสงสัย ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับที่ใหม่กว่าของสัญญาฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับแทนข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับเก่าก่อนหน้า

## **ข้อตกลงผู้ขาย-ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป**

### **1. ขอบเขต**

1.1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อกำหนด") มีผลบังคับต่อข้อตกลงผู้ขายระหว่างบริษัท คิงปิงกรุ๊ปจำกัด คือผู้ให้บริการแพลตฟอร์มที่ทางธุรกิจE-Commerce จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย เลขทะเบียนนิติ บุคคลเลขที่ 0105562007885 จดทะเบียนที่ตั้ง 254 ถนนวานิช1แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ 10100 ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า คลังไทย (KLANGTHAI).com และผู้ขายในตลาดสินค้า (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ขาย") (คลังไทย KLANGTHAI.com และ ผู้ขาย ให้เรียกแต่ละฝ่ายว่า "คู่สัญญา" และรวมกันให้เรียกว่า "คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย" ขึ้นอยู่กับบริบท) สำหรับกิจกรรมใด ๆ ที่จัดหาโดย คลังไทย KLANGTHAI.comให้แก่ผู้ขายเพื่อลงรายการและจำหน่ายสินค้า (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "สินค้า" ) บนและผ่านเว็บไซต์ใดๆดังต่อไปนี้ [www.KLANGTHAI.com](http://www.KLANGTHAI.com) หรือเว็บไซต์โดเมนอื่นๆ ที่เป็นทรัพย์สินของ คลังไทย KLANGTHAI.com (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "แพลตฟอร์ม") การเก็บเงิน กระทบยอด และดำเนินการในธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ขายผ่านแพลตฟอร์มในฐานะเป็นผู้แทนรับชำระเงินให้แก่ผู้ขาย และการผลิตเนื้อหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กิจกรรมทางการค้า (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "กิจกรรมทางการค้า") และ/หรือคำสั่งภายใต้ระบบบริหารและจัดการสินค้า(Order fulfilment) หรือกิจกรรมใด ๆ ที่จัดหาให้โดยคลังไทย KLANGTHAI.com แก่ผู้ขาย (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "กิจกรรม") ตามที่ตกลงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคลังไทย KLANGTHAI.comกับ ผู้ขาย

1.2. ข้อกำหนดทั้งหลายนี้มีผลเหนือข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นใด เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงผู้ขาย

1.3. คำหรือสำนวนที่ถูกนิยามไว้ในเงื่อนไขพิเศษ จะมีความหมายเดียวกันทั้งหมดในข้อกำหนด เว้นแต่นิยามไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้

1.4. ผู้ขายไม่สามารถมอบหมาย โอน หรือ ทำสัญญารับช่วงสิทธิ ในส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดต่อสิทธิและ/หรือภาระผูกพันที่สืบเนื่องมาจากข้อตกลงผู้ขาย โดยไม่ได้รับยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก คลังไทย KLANGTHAI.comก่อน คลังไทย KLANGTHAI.comมีสิทธิในการมอบหมาย โอน หรือทำสัญญารับช่วง ในส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของสิทธิและ/หรือภาระผูกพันที่สืบเนื่องมาจากข้อตกลงผู้ขาย

1.5. ผู้ขายต้องให้ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และ/หรืออีเมล ของผู้ติดต่อในช่วงเวลาทำการแก่คลังไทย KLANGTHAI.comเพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการติดต่อสื่อสารเพื่อช่วยเหลือในด้านประสิทธิภาพ การทำธุรกรรมหรือกิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้องรวมถึงข้อมูลต่างๆที่คลังไทย KLANGTHAI.comต้องการ แต่ไม่จำกัดเพียง รายละเอียดสินค้า กิจกรรมทางการค้า การปรับปรุงข้อมูลปริมาณสินค้าคงคลัง และการปรับปรุงราคา และกิจกรรมใด ๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้

1.6. โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นใดในสัญญาฉบับนี้คลังไทย KLANGTHAI.comสงวนสิทธิ์ในการระงับบัญชีผู้ขายซึ่งไม่ได้ส่งเอกสารประกอบตามที่กำหนดไว้ให้คลังไทย KLANGTHAI.comภายใน 48ชั่วโมง หลังจากสินค้าถูกลงขายในแพลตฟอร์ม

1.7. การซื้อขายบนแพลตฟอร์ม ให้ถือเป็นการซื้อขายตามกฎหมายไทยเนื่องด้วยผู้ขายอยู่ประเทศไทย และการขนส่งข้ามแดนให้ถือเป็นการรับผิดชอบของบริษัทขนส่งและผู้ซื้อเท่านั้น



## **2. สินค้าและข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า (“รายละเอียดสินค้า” (Content Material))**

2.1. ผู้ขายรับรองและยืนยันว่าสินค้าที่ประกาศและขายโดยผู้ขายบนแพลตฟอร์มนั้นเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ และไม่ถูกห้ามไม่ให้ขายออนไลน์

2.2. ผู้ขายต้องจัดให้รายละเอียดสินค้า (Content Material) ประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า ข้อความ โลกทัศน์ เครื่องหมายการค้า รูปภาพ และข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าสำหรับสินค้าแต่ละชนิด ให้มีความแม่นยำและครบถ้วน ที่ผู้ขายทำให้พร้อมเพื่อลงขายผ่านแพลตฟอร์ม หรือเพื่อใช้ในกิจกรรมอื่น ๆ ที่จัดทำขึ้นโดยคลังไทย KLANGTHAI.com ในรูปแบบที่คลังไทย KLANGTHAI.com กำหนดไว้ ผู้ขายจะต้องปรับปรุงข้อมูลของเนื้อหาตามแต่ความจำเป็นโดยทันทีเพื่อให้ข้อมูลมีความแม่นยำและถูกต้องอยู่ตลอดเวลา ผู้ขายรับทราบและยอมรับว่าผู้ขายเป็นเจ้าของและ/หรือผู้โฆษณาและ/หรือผู้เผยแพร่สินค้าและรายละเอียดสินค้า (Content Material) ที่ประกาศลงบนแพลตฟอร์ม ผู้ขายตกลงที่จะรับผิดชอบต่อการเรียกร้อง ข้อพิพาท หรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากสินค้าและ/หรือรายละเอียดสินค้าที่ได้ประกาศไว้ในแพลตฟอร์มแต่เพียงผู้เดียว

2.3 คลังไทย KLANGTHAI.com สงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการระงับการลงรายการสินค้าและการขายสินค้าบนแพลตฟอร์มในทันทีหากส่วนใดส่วนหนึ่งของรายละเอียดสินค้าไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือขัดต่อข้อกำหนด

2.4. ผู้ขายต้องชดเชยค่าเสียหายและปกป้องคลังไทย KLANGTHAI.com ไม่ให้ได้รับความเสียหาย (รวมถึงค่าจ้างทนายและค่าธรรมเนียมศาลตามหลักการชดเชยค่าเสียหาย) ค่าใช้จ่าย ค่าปรับ บทลงโทษ การสูญเสียความเสียหายและหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการอ้างสิทธิ์ใดๆ กเรียกร้องหรือผลที่เกิดจากข้อมูลที่ไม่แม่นยำ ไม่ครบถ้วน หรือผิดกฎหมาย หรือที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดสินค้าที่จัดหาให้โดยผู้ขายทั้งหมด

2.5 คลังไทย KLANGTHAI.com สงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวแม้จะมีบทบัญญัติ ใดๆในข้อกำหนดนี้ ในการกำหนดรายละเอียดสินค้าโครงสร้าง รูปลักษณ์ ดีไซน์การใช้งานและด้านอื่น ๆ ทั้งหมดของแพลตฟอร์ม, การขายผ่านแพลตฟอร์ม รวมไปถึงกิจกรรมทางการค้าหรือกิจกรรมอื่นๆ (รวมถึงสิทธิ์ในการ ออกแบบใหม่ แก้ไข ลบหรือดัดแปลงเนื้อหาสัญลักษณ์ ดีไซน์เมทาแทก หัวข้อ มาร์คคัพ สไตรป์ สคริปต์ แอปพลิเคชัน ลิงค์ ภายในหรือภายนอก และส่วนประกอบอื่นๆ และป้องกันหรือจำกัดการเข้าถึงแพลตฟอร์มและองค์ประกอบส่วนประกอบ ส่วน หรือผู้ขายสมบัติใดๆดังกล่าว (รวมถึงการลงรายการสินค้า) เป็นครั้งคราว)

## **3. การปรับปรุงปริมาณสินค้าคงคลัง และการปรับปรุงราคา**

3.1. ผู้ขายจะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ปรับปรุงให้ทันสมัย ครบถ้วน และเพียงพอ เกี่ยวกับความพร้อมของสถานะสินค้าปริมาณสินค้า และราคาของสินค้าแต่ละชิ้นที่ผู้ขายลงขายผ่านแพลตฟอร์มให้เป็นไปในรูปแบบที่กำหนด

3.2. โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติอื่นใดในข้อกำหนดเหล่านี้ ผู้ขายจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุด เพื่อจัดหาให้เป็นไป ในรูปแบบและเวลาที่ คลังไทย KLANGTHAI.com กำหนดซึ่งราคาขายที่สามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้ สำหรับสินค้าแต่ละชิ้นที่ลงขายผ่านแพลตฟอร์ม โดยการเปรียบเทียบราคาของสินค้าเดียวกันที่ถูกลงขาย ผ่านแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือร้านค้าปลีก หรือช่องทางทางการค้าอื่นๆ

3.3. ราคาที่กำหนดโดยผู้ขายบนแพลตฟอร์มของ คลังไทย KLANGTHAI.com จะต้องไม่เกินไปกว่าที่เสนอไว้แก่ลูกค้าท่านอื่น ที่ได้ซื้อสินค้าที่ใกล้เคียงและบริการในปริมาณที่ใกล้เคียงหรือต่ำกว่าภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่คล้ายกัน หากผู้ขายเสนอราคาให้แก่ลูกค้าท่านอื่นในปริมาณที่ใกล้เคียงหรือต่ำกว่าภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่คล้ายกันระหว่าง ช่วงเวลาเดียวกัน ที่เสนอบน คลังไทย KLANGTHAI.com ราคาที่เสนอนี้จะต้องนำมาปรับใช้กับ คลังไทย KLANGTHAI.com ในเวลาอันสมควร

3.4 จำนวนสินค้าที่แจ้งอยู่ใน คลังไทย KLANGTHAI.com จะต้องเป็นจำนวนสินค้าที่มีอยู่จริง หากเกิดการตกลงซื้อขายแล้วผู้ขายไม่สามารถส่งมอบสินค้าได้ภายใน 5 วัน ทางคลังไทย KLANGTHAI.com จะทำการยกเลิกคำสั่งซื้อ และดำเนินการในการคืนค่าชำระสินค้า หรือบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการยกเลิกคำสั่งซื้อจะถือเป็นความรับผิดชอบของทางผู้ขาย

#### **4. การระงับการลงขายสินค้าบนแพลตฟอร์ม**

4.1. โดยไม่คำนึงถึงบทบัญญัติใดๆ ในข้อกำหนดเหล่านี้ คลังไทย KLANGTHAI.com สงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการใช้ดุลพินิจ เพื่อชะลอหรือระงับการลงขาย หรือเอาออก หรือเรียกให้ผู้ขายไม่ลงขายสินค้าบางส่วนหรือทั้งหมด ที่ผู้ขายได้เตรียมไว้พร้อมที่จะลงขายผ่านแพลตฟอร์ม หรือขึ้นอยู่กับกิจกรรมทางการค้าถ้ามี ซึ่งจัดหาให้โดย คลังไทย KLANGTHAI.com

#### **5. คำธรรมเนียม และการชำระค่าสินค้า**

##### **5.1 คำธรรมเนียมการขาย**

(1) ผู้ขายตกลงให้ คลังไทย **KLANGTHAI .com** สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมการขายจากผู้ขายได้เมื่อการซื้อขายสินค้ากับผู้ซื้อสำเร็จลุล่วงแล้ว โดยให้หักค่าธรรมเนียมดังกล่าวออกจากเงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อที่ คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะโอนให้แก่ผู้ขาย (“ค่าธรรมเนียมการขาย”) คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะเป็นผู้กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขาย วิธีการคำนวณค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้อง และจะทำการแจ้งผ่านแพลตฟอร์มของ คลังไทย **KLANGTHAI .com** เป็นครั้งคราว

##### **5.2 การชำระค่าสินค้า และ การรายงานยอดขาย**

(1) คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะสรุปยอดขายประจำวันให้ใน Seller Portal ทุกสิ้นวัน เป็นหน่วยเงินตามประเทศที่เกิดการขาย ซึ่งยอดขายประจำวันยังสามารถมีการเปลี่ยนแปลงได้หากมีการยกเลิกการซื้อ หรือการคืนสินค้า

(2) คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะทำการสรุปยอดขายประจำเดือนภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไปใน Seller Portal เป็นหน่วยเงินตามประเทศที่เกิดการขาย ซึ่งยอดขายนี้ให้ถือเป็นที่สุดและเป็นออเดอร์ขายที่ได้รับเงินชำระสำเร็จแล้ว

(3) คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินในวันที่ 8 ของเดือนถัดไปในการเปลี่ยนค่าเงินต่างประเทศเป็นเงินไทยบาท ซึ่งอัตราแลกเปลี่ยนทางคลังไทย **KLANGTHAI .com** จะแจ้งใน Seller Portal

(4) คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะสรุปยอดคงค้างซึ่งประกอบไปด้วย ค่าสินค้า(ที่เกิดขึ้นวันที่ 1-สิ้นเดือนนั้นๆ), ค่าธรรมเนียมการขาย (ที่เกิดขึ้นวันที่ 1-สิ้นเดือนนั้นๆ), และค่าบริการคงค้าง (ที่เกิดขึ้นวันที่ 1-เดือนนั้น-วันที่7 ของเดือนถัดไป) และทำการบาลานซ์ยอดรายงานใน Seller Portal ภายในวันที่ 8 ของเดือนถัดไป

(5) คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะชำระยอดคงค้างชำระสู่บัญชีธนาคารของผู้ขายที่แจ้งไว้ใน Seller Portal ในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป

## **6. ข้อพิพาท**

6.1 ในกรณีที่เกิดปัญหาในการทำธุรกรรม ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงที่จะติดต่อกันและกันเพื่อยุติข้อพิพาทโดยการหารือร่วมกัน โดย คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการเอื้ออำนวยความสะดวก หากไม่สามารถยุติข้อพิพาทได้ ผู้ใช้สามารถนำเรื่องขึ้นร้องเรียนต่อศาลยุติธรรมในเขตอำนาจศาลของตนเพื่อยุติข้อพิพาทอันเกิดจากการทำธุรกรรม

6.2 ผู้ซื้อและผู้ขายแต่ละฝ่ายให้คำรับรองและตกลงว่าตนจะไม่ฟ้องร้องหรือยื่นข้อร้องเรียนใดๆ ต่อ คลังไทย **KLANGTHAI .com** (เว้นแต่กรณีที่ คลังไทย **KLANGTHAI .com** หรือบริษัทในเครือเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในธุรกรรมตามข้อเรียกร้องดังกล่าว) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมใดๆ ที่ทำขึ้นบนไซต์หรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าว

6.3 เพื่อความชัดเจน บริการที่จัดไว้ให้ภายใต้ส่วน นี้ใช้ได้กับผู้ซื้อที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้ **KLANGTHAI Guarantee** เท่านั้น ผู้ซื้อที่ใช้วิธีการชำระเงินแบบอื่นในการซื้อสินค้าควรติดต่อผู้ขายโดยตรง

## **7. กฎหมายที่ใช้บังคับ**

เงื่อนไขการให้บริการนี้จะอยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศไทย โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งกับกฎแห่งกฎหมาย อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาการค้าระหว่างประเทศและกฎหมายธุรกรรมข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ถึงขอบเขตที่บังคับใช้ได้ ถูกสงวนสิทธิ์ไว้อย่างชัดเจน เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง การเรียกร้องสิทธิหรือความแตกต่างทุกประเภทที่อาจจะเกิดขึ้น จากหรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ ต่อหรือเกี่ยวข้องกับ คลังไทย **KLANGTHAI .com** หรือฝ่ายที่ได้รับการชดเชยภายใต้เงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้ส่งเรื่องและยุติในขั้นตอนสุดท้ายโดยอนุญาโตตุลาการประเทศไทยตามกฎหมายการอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ (“กฎ THAC”) ที่บังคับใช้อยู่ในขณะนี้ ซึ่งถือว่าได้รวมกฎเข้าไว้โดยการอ้างอิงในส่วนนี้ จะมีอนุญาโตตุลาการหนึ่ง (1) ท่านและภาษาในการอนุญาโตตุลาการคือภาษาไทย

## **8. บทบัญญัติทั่วไป**

8.1 คลังไทย **KLANGTHAI .com** สงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้โดยชัดเจนในที่นี้

8.2 คลังไทย **KLANGTHAI .com** อาจแก้ไขเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ตลอดเวลาโดยโพสต์เงื่อนไขการให้บริการฉบับแก้ไขบนไซต์นี้ การใช้งานไซต์นี้ต่อไปของผู้ขายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือว่าผู้ขายยอมรับเงื่อนไขการให้บริการฉบับแก้ไขนั้นแล้ว

8.3 ผู้ขายต้องไม่มอบหมาย ให้สิทธิ์การใช้งานต่อ หรือโอนสิทธิ์ที่มอบให้แก่ผู้ขายในที่นี้หรือทำสัญญาช่วงข้อผูกพันใดๆ ของผู้ขาย

8.4 ไม่มีสิ่งใดในเงื่อนไขการให้บริการนี้จะถือเป็นการเป็นหุ้นส่วน การลงทุนร่วม หรือความสัมพันธ์ระหว่างตัวการกับตัวแทน ระหว่างผู้ขายและ คลังไทย **KLANGTHAI .com** และไม่มีสิ่งใดอนุญาตให้ผู้ขายสร้างภาระค่าใช้จ่ายหรือหนี้สินในนามของ คลังไทย **KLANGTHAI .com**

8.5 เงื่อนไขการให้บริการนี้มีไว้เพื่อผู้ขายและประโยชน์ของ คลังไทย KLANGTHAI .com เท่านั้น และไม่ใช้เพื่อประโยชน์ของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด เว้นแต่บริษัทย่อยและบริษัทในเครือของ คลังไทย KLANGTHAI .com (และผู้รับช่วงและผู้รับมอบหมายของบริษัทย่อยและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องของ คลังไทย KLANGTHAI .com)

8.6 หากมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือมีปัญหาที่เกิดจากเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือบนไซต์ โปรดติดต่อเราที่: [crm.klangthai@gmail.com](mailto:crm.klangthai@gmail.com)

**លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម SELLER POLICY**

សូមស្វាគមន៍មកកាន់ ឃ្លាំងថៃ Klangthai.com ឬ ឃ្លាំង .com សូមអានលក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងទាំងនេះដោយលម្អិតពីលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្មតទៅនេះត្រូវបានអនុវត្តចំពោះការប្រើប្រាស់និងការចូលទៅកាន់ផ្នែកហ្វឺមរបស់លោកអ្នក ដូចខាងក្រោម។

តាមរយៈការចូលទៅកាន់ផ្នែកហ្វឺម លោកអ្នកយល់ព្រមត្រូវបានចងភ្ជាប់ដោយលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ សូមកុំចូលប្រើប្រាស់ និង/ឬ ប្រើប្រាស់តហ្វឺមនេះ។

នៅពេលអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំតាមរយៈផ្នែកហ្វឺម ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ដោយចុចប៊ូតុង ផ្ញើ/ទទួល ឬ នៅតែប្រើ ឬ ចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធមជ្ឈមណ្ឌលអ្នកលក់ (Seller Portal) មានន័យថាលោកអ្នកបានយល់ព្រមនិងទទួលយកលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាដូចខាងក្រោម។

**ក្រុមហ៊ុន វីងពឹងគ្រុប ខុអិលធីឌី** ជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកហ្វឺមផ្នែកពាណិជ្ជកម្មតាមប្រព័ន្ធ E-Commerce ដែលបានបង្កើតឡើងស្របតាមច្បាប់នៃប្រទេសថៃ លេខបញ្ជីកាន់តិបុគ្គល ដែលមានលេខបញ្ជីកា ០១០៥៥៦២០០៧៨៨៥ អាសយដ្ឋានផ្ទះលេខ ២៥៤ វិថីវ៉ានិត ១ សង្កាត់បាក្រាវ៉ាត់ ខណ្ឌសំរោង ជាន់ថ្នាក់រដ្ឋ ប្រទេសថៃ 10100 ដែលតទៅនេះហៅកាត់ថាភាគី ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com

លោកអ្នក (តទៅនេះឲ្យហៅថាភាគី "អ្នកលក់") ចង់ចូលរួមជាមួយឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ដោយមានបំណងល្អដើម្បីលក់ផលិតផលតាមរយៈផ្នែកហ្វឺមដែលផ្តល់

សេវាកម្មដោយឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com (រួមគ្នាហៅថា "គូសន្យាទាំងពីរភាគី" និងហៅភាគីនីមួយៗថា "គូសន្យា")។

**បានយល់ព្រមធ្វើកិច្ចសន្យាជាមួយគ្នាដូចតទៅនេះ:**

គូភាគីទាំងពីរបានយល់ព្រមគោរពតាមរាល់កិច្ចព្រមព្រៀងនិងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ តាមកិច្ចព្រមព្រៀងដូចមានចែងក្នុង **សេចក្តីបន្ថែម ក:** លក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងទូទៅរបស់អ្នកលក់និង **សេចក្តីបន្ថែម ខ:** លក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងពិសេស ស្ថិតនៅក្រោមចេតនាដ៏ល្អ ដូចជាបុគ្គលទូទៅគម្រិតប្រតិបត្តិ តាមវិធីដំណើរការអាជីវកម្ម និងស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់ទាំងអស់ ដែលត្រូវបានអនុវត្តយ៉ាងតឹងរឹងទាក់ទង ទៅនឹងសុធិរធម៌ដ៏ល្អនិងភាពមានសណ្តាប់ធ្នាប់រៀបរយរបស់ប្រជាជនឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com រក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរ បានគ្រប់ពេលវេលាតាមការពិចារណារបស់មនុស្សត្រឹមតែមួយអ្នកប៉ុណ្ណោះ។

នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយនៃកិច្ចសន្យានេះ រួមទាំងគោលនយោបាយពាក់ព័ន្ធនិងការផ្លាស់ប្តូរនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងរយៈពេលប្រាំពីរ (៧) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីត្រូវបានប្រកាសតាមរយៈផ្នែកហ្វឺមមជ្ឈមណ្ឌលអ្នកលក់ (Seller Portal) ឬ ការជូនដំណឹងទៅកាន់អ្នកលក់ក្នុងរូបបែបផ្សេងៗ អ្នកលក់មានកូនាទីទទួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យរាល់ការប្រកាសនិងគោលនយោបាយទាំងអស់ និងការប្រើប្រាស់ផ្នែកហ្វឺមបន្តបន្ទាប់របស់អ្នកលក់ សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនក្រោមកិច្ចសន្យានេះ ឬ មជ្ឈមណ្ឌលអ្នក

លក់ដែលទាក់ទងនឹងការផ្លាស់ប្តូរណាមួយដែលបានកើតឡើង ដោយចាត់ទុកថាជាការទទួលយកការ  
ផ្លាស់ប្តូរដូចដែលបានជំរាបជូនមក ដើម្បីចៀសវាងការសង្ស័យ លក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងច្បាប់ថ្មីនៃ  
កិច្ចសន្យានេះនឹងមានផលប្រើប្រាស់ជាធរមានជំនួសលក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងមុន។

**កិច្ចព្រមព្រៀងអ្នកលក់ - លក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងទូទៅ**

**1. វិសាលភាព**

១.១. លក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងទូទៅទាំងនេះ (តទៅនេះហៅថា " លក្ខខណ្ឌ ") អនុវត្តចំពោះកិច្ចព្រម  
ព្រៀងអ្នកលក់រវាង ក្រុមហ៊ុន យឹងពីងគ្រុប ខូអិលធីឌី គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មផ្នែកហ្វេសិន ផ្នែកពាណិជ្ជ  
កម្ម E-Commerce ដែលបានបង្កើតឡើងស្របតាមច្បាប់នៃប្រទេសថៃ លេខបញ្ជីកានិកបុគ្គល ដែល  
មានលេខបញ្ជីកា ០១០៥៥៦២០០៧៨៨៥ អាសយដ្ឋានផ្ទះលេខ ២៥៤ វិថីវ៉ានិត ១ សង្កាត់ចាក្រាវ៉ាត់ ខណ្ឌ  
សំជាន់ថាវង្ស ប្រទេសថៃ 10100 ដែលតទៅនេះហៅកាត់ថាភាគី " ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com " ហើយ  
អ្នកលក់នៅក្នុងទីផ្សារផលិតផល ( ដែលតទៅនេះហៅកាត់ថា " អ្នកលក់ ") (ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com  
ហើយអ្នកលក់ឲ្យហៅភាគីនីមួយៗថា " គូសន្យា " ហើយរួមគ្នាឲ្យហៅថា " គូភាគីទាំងសងខាង " អាស្រ័យ  
លើបរិបទ )

សម្រាប់កិច្ចការណាមួយដែលបានចាត់រកដោយ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ឲ្យដល់អ្នកលក់ដើម្បីបញ្ជូល  
ទៅក្នុងបញ្ជីនិងចំណាយផលិតផល (តទៅនេះឲ្យហៅថា " ផលិតផល ") នៅលើគេហទំព័រណាមួយដូចត  
ទៅនេះ:

www.KLANGTHAI.com ឬគេហទំព័រ Domain ផ្សេងៗ ដែលជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់

ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com (តទៅនេះឲ្យហៅថា " ផ្នែកហ្វេសិន " ) ការប្រមូលប្រាក់ ការប្រៀបធៀបចំនួន  
សរុបសាច់ប្រាក់និងដំណើរការក្នុងប្រតិបត្តិការណាមួយ ដែលទាក់ទងនឹងអ្នកលក់តាមរយៈផ្នែកហ្វេសិន  
ក្នុងនាមជាអ្នកជំនួសការទូទាត់ប្រាក់សម្រាប់អ្នកលក់ និងការផលិតព័ត៌មានលម្អិត ផ្សេងៗដែល  
ទាក់ទងសកម្មភាពផ្នែកខាងពាណិជ្ជកម្ម (តទៅនេះឲ្យហៅថា " សកម្មភាពផ្នែកខាងពាណិជ្ជកម្ម ")  
និង/ឬ តម្លៃកម្មវត្ថុក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ប្រព័ន្ធនិងគ្រប់គ្រងផលិតផល (Order fulfilment) ឬ  
សកម្មភាពណាមួយដែលបានចាត់រកឲ្យដោយឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ដល់អ្នកលក់ (តទៅនេះឲ្យហៅ  
ថា " សកម្មភាព ") ដូចដែលបានព្រមព្រៀងគ្នាទុកជាលាយលក្ខណ៍អក្សររវាងឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com  
ជាមួយអ្នកលក់។

១.២. លក្ខខណ្ឌទាំងអស់នេះមានអាទិភាពជាងកិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេងៗ លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេង  
ពីនេះនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់អ្នកលក់។

១.៣. ពាក្យឬអត្ថន័យដែលត្រូវបានកំណត់ក្នុងលក្ខខណ្ឌពិសេស នឹងមានអត្ថន័យដូចគ្នាទាំងអស់នៅក្នុង  
លក្ខខណ្ឌ លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់នៅក្នុងន័យផ្សេងនៃកិច្ចសន្យាច្បាប់នេះ។

១.៤. អ្នកលក់មិនអាចផ្ទេរឬបន្តកិច្ចសន្យាបាន នៅក្នុងចំណុចណាមួយ ឬ ទាំងអស់នៃសិទ្ធិនិង/  
កាតព្វកិច្ចដែលផ្សារភ្ជាប់ពីកិច្ចព្រមព្រៀងអ្នកលក់ បើគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមួយ  
ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ជាមុនសិន ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com មានសិទ្ធិប្រគល់ផ្ទេរ ឬ ធ្វើកិច្ចសន្យា  
បន្តនៅក្នុងផ្នែកណាមួយ ឬ ទាំងអស់នៃសិទ្ធិ និង/ឬ កាតព្វកិច្ចដែលផ្សារភ្ជាប់ពីកិច្ចព្រមព្រៀងអ្នកល  
ក់។

១.៥. អ្នកលក់ត្រូវផ្តល់ឈ្មោះ លេខទូរស័ព្ទ និង/ឬ អ៊ីម៉ែល របស់អ្នកទំនាក់ទំនងក្នុងអំឡុងពេលម៉ោង  
បើកដំណើរការអាជីវកម្មរបស់ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ដើម្បីគោលបំណងសម្រាប់ទំនាក់ទំនង ដើម្បី  
ជាការជួយអោយមានប្រសិទ្ធភាព ការធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬ សកម្មភាពផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធឡើង រួមទាំង

ព័ត៌មានផ្សេងៗដែលឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ត្រូវការ ការកែប្រែព័ត៌មានចំនួនផលិតផល និងការកែសម្រួលតម្លៃ និងសកម្មភាពណាមួយក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

១.៦. ដោយមិនគិតពីលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀតនៅក្នុងកិច្ចសន្យាច្បាប់នេះ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com រក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្អាកដំណើរការគណនីអ្នកលក់ដែលមិនបានបញ្ជូនឯកសារភ្ជាប់តាមដែលបានកំណត់ដូចមានចែងក្នុងឯកសារភ្ជាប់លេខ 1 ទៅឲ្យឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង បន្ទាប់ពីផលិតផលត្រូវបានដាក់លក់នៅលើផ្ទៃតម្រូវមនេះ។

១.៧. ការលក់ដូរលើផ្ទៃតម្រូវមនេះ ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការលក់ដូរតាមច្បាប់របស់ថៃ ដោយសារអ្នកលក់គឺនៅក្នុងប្រទេសថៃ ហើយការដឹកជញ្ជូនឆ្លងកាត់ព្រំដែនគឺជាទំនួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូននិងអ្នកទិញតែប៉ុណ្ណោះ។

**២. ផលិតផលនិងព័ត៌មានទាក់ទងអំពីផលិតផល (" ព័ត៌មានលម្អិតផលិតផល " (Content Material))**

២.១. អ្នកលក់ធានានិងបញ្ជាក់ថាទំនិញដែលបានប្រកាសនិងលក់ ដោយអ្នកលក់នៅលើផ្ទៃតម្រូវមនេះ ទៅតាមគោលការណ៍ច្បាប់និងបទបញ្ញត្តិផ្សេងៗ និងមិនត្រូវបានហាមឃាត់មិនឲ្យលក់តាមអនឡាញ។

២.២. ការលក់ត្រូវតែផ្តល់នូវព័ត៌មានលម្អិតផលិតផល (Content Material) ប្រកបដោយព័ត៌មានទំនិញអត្ថបទ ស្លាកពាណិជ្ជសញ្ញា រូបភាព និង ព័ត៌មានផ្សេងៗ ដែលទាក់ទងជាមួយផលិតផលប្រភេទនីមួយៗ ដើម្បីឲ្យមានភាពត្រឹមត្រូវនិងពេញលេញ អ្នកលក់ត្រូវត្រៀមឲ្យបានរួចរាល់ដើម្បីលក់តាមរយៈផ្ទៃតម្រូវមនេះ ឬ សម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងសកម្មភាពផ្សេងៗដែលធ្វើឡើងដោយ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ក្នុងទម្រង់ ជាឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com បានកំណត់អ្នកលក់ត្រូវតែកែតម្រូវព័ត៌មាន នីយសេចក្តីតាមភាពចាំបាច់ ភ្លាមៗតាមតម្រូវការដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មាននោះបានជាក់ច្បាស់និងត្រឹមត្រូវគ្រប់ពេល អ្នកលក់ទទួលស្គាល់និងយល់ស្របថាអ្នកលក់គឺជាម្ចាស់ និង/ឬ អ្នកផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម និង/ឬ អ្នកផ្សព្វផ្សាយផលិតផលនិងព័ត៌មានលម្អិតផលិតផល (Content Material) ដែលផ្សព្វផ្សាយនៅលើផ្ទៃតម្រូវមនេះ អ្នកលក់បានយល់ព្រមទៅនឹងការទទួលខុសត្រូវចំពោះ វិវាទ ឬ ការទទួលខុសត្រូវណាមួយដែលកើតឡើងពីផលិតផល និង/ឬ ព័ត៌មានផលិតផលដែលប្រកាសនៅលើផ្ទៃតម្រូវមនេះតែមួយនាក់គត់តែប៉ុណ្ណោះ។

២.៣. ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com រក្សាសិទ្ធិផ្តាច់មុខតែម្នាក់ឯងក្នុងការបញ្ឈប់ការបញ្ជូនព័ត៌មានលម្អិតផលិតផល និងការលក់ផលិតផលលើផ្ទៃតម្រូវមន្ត្រាមៗប្រសិនបើមានផ្នែកណាមួយនៃព័ត៌មានលម្អិតអំពីផលិតផលមិនត្រឹមត្រូវ មិនពេញលេញ ឬផ្ទុយនឹងច្បាប់។

២.៤. អ្នកលក់ត្រូវតែសងទូទាត់ការខូចខាតទាំងស្រុងនិងការពារឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com មិនឲ្យទទួលរងការខូចខាត ( រាប់បញ្ចូលទាំងប្រាក់ឈ្នួលមេធាវីនិងថ្លៃប្រាក់សេវាកម្មរដ្ឋបាលតុលាការតាមគោលការណ៍នៃសំណងការខាតបង់) ថ្លៃបាយរាយ ថ្លៃពិន័យ ការដាក់ទោស ការខូចខាតបាត់បង់ និងបំណុលដែលកើតឡើងពីការអាងសិទ្ធិដោយប្រការណាមួយ ការទាមទារ ឬ លទ្ធផលដែលកើតពីព័ត៌មានមិនជាក់ច្បាស់ មិនពេញលេញ ឬ ខុសច្បាប់ ឬ ទាក់ទងទៅនឹងព័ត៌មានលម្អិតផលិតផលដែលផ្តល់ដោយអ្នកលក់ទាំងអស់។

២.៥. ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាងទោះបីមានបទបញ្ញត្តិណាមួយនៃលក្ខខណ្ឌនេះ នៅក្នុងការកំណត់សេចក្តីលម្អិតទ្រង់ទ្រាយនៃផលិតផល រូបសណ្ឋាន ការប្រើប្រាស់ការងារ និងផ្នែកផ្សេងៗទាំងអស់របស់ផ្ទៃតម្រូវមនេះ នៅលើការលក់តាមរយៈផ្ទៃតម្រូវមនេះ

នេះ រួមទាំងសកម្មភាពផ្នែកខាងពាណិជ្ជកម្ម ឬសកម្មភាពផ្សេងៗ ( រាប់បញ្ចូលទាំងសិទ្ធិក្នុងការរចនាថ្មី កែប្រែ លុប ឬកែប្រែរូបរាងនីយសេចក្តី រចនា Meta Tag ចំណងជើង Markup Style Sheet , Script , Application, តំណភ្ជាប់ខាងក្នុងឬខាងក្រៅ និងសមាសធាតុរួមផ្សំផ្សេងៗ ការការពារ ឬការដាក់កម្រិតការចូលដំណើរការផ្ទៃតម្រូវមនេះ និងការប្រមូលផ្តុំ សមាសភាគ ឬគុណសម្បត្តិបែបណាមួយដែលបានពោល ( រួមទាំងការបញ្ចូលបញ្ជីរាយឈ្មោះផលិតផល ) ម្តងមួយកាល។

**3. ការកែសម្រួលចំនួនផលិតផលក្នុងឃ្លាំងនិងការកែប្រែតម្លៃ**

៣.១. អ្នកលក់ត្រូវតែផ្តល់ព័ត៌មានដែលត្រឹមត្រូវ កែប្រែឲ្យទំនើបទាន់សម័យ ពេញលេញ និងគ្រប់គ្រាន់ ទាក់ទងនឹងការត្រៀមខ្លួនជាស្រេចរបស់ស្ថានភាពផលិតផល ចំនួនផលិតផល និង តម្លៃរបស់ ផលិតផលនីមួយៗដែលអ្នកលក់ដាក់លក់លើផ្លែតហ្វឺមឲ្យទៅតាមរូបបែបដែលបានកំណត់នៅពេលនោះ។

3. 2. ដោយមិនគិតដល់បទបញ្ញត្តិណាមួយនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នេះ អ្នកលក់នឹងប្រើប្រែឲ្យអស់ពី សមត្ថភាពយ៉ាងល្អបំផុត ដើម្បីចាត់វកឲ្យដំណើរការទៅតាមនៃរូបបែប និងពេលវេលា ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com កំណត់តម្លៃលក់ដែលអាចប្រកួតប្រជែងជាមួយអ្នកដទៃបានសម្រាប់ផលិតផល នីមួយៗដែលបានលក់តាមរយៈផ្លែតហ្វឺម ដោយប្រៀបធៀបតម្លៃរបស់ផលិតផលដូចគ្នាដែលត្រូវបាន ដាក់លក់តាមរយៈផ្លែតហ្វឺមអេឡិចត្រូនិច និង/ឬ ហាងលក់រាយ ឬបណ្តាញការលក់ផ្សេងៗ។

៣.៣. តម្លៃដែលកំណត់ដោយអ្នកលក់នៅលើផ្លែតហ្វឺមរបស់ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com មិនត្រូវហួសពីអ្វី ដែលបានដាក់ស្នើទុកឲ្យអតិថិជនផ្សេង ដែលបានទិញផលិតផលប្រហាក់ប្រហែល និងសេវាកម្មក្នុងចំនួន ប្រហាក់ប្រហែល ឬទាបក្រោមលក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងដែលស្រដៀងគ្នា ប្រសិនបើអ្នកលក់ស្នើតម្លៃ ដល់អតិថិជនផ្សេងក្នុងចំនួនដែលប្រហាក់ប្រហែល ឬទាបជាងក្រោមលក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀង ប្រហាក់ប្រហែលគ្នារវាងក្នុងអំឡុងពេលជាមួយគ្នា ដែលបានផ្តល់ជូននៅលើឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com តម្លៃដែលត្រូវស្នើសុំនេះនឹងត្រូវបាននាំមកកែសម្រួលប្រើប្រាស់ជាមួយឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ក្នុង ពេលវេលាដ៏សមគួរ។

៣.៤. បរិមាណផលិតផលដែលបានរាយការណ៍នៅក្នុង ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ត្រូវតែជាបរិមាណ ផលិតផលដែលមានពិតប្រាកដ ប្រសិនបើកើតកិច្ចព្រមព្រៀងទិញលក់កើតឡើងហើយអ្នកលក់មិន អាចចាត់បញ្ជូនផលិតផលបានក្នុងរយៈពេល ៥ ថ្ងៃ ខាងឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com នឹងធ្វើការលុប ចោលការបញ្ជាទិញ និងថ្លៃដំណើរការក្នុងការទូទាត់សងថ្លៃផលិតផលវិញ ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែល ទាក់ទងនឹងការលុបចោលការបញ្ជាទិញ គឺជាទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកលក់។

**4. ផ្អាកការដាក់លក់ផលិតផលនៅលើផ្លែតហ្វឺម**

៤.១. ដោយមិនគិតអំពីបទបញ្ញត្តិណាមួយនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com រក្សាសិទ្ធិ តែម្នាក់ឯងប៉ុណ្ណោះក្នុងការពិចារណា ដើម្បីពន្យារពេលឬផ្អាកការដាក់លក់ ឬដកហូត ឬស្នើសុំអ្នកលក់កុំ ឲ្យលក់ផលិតផលមួយចំនួន ឬទាំងអស់ ដែលអ្នកលក់បានត្រៀមជាស្រេចដើម្បីដាក់លក់នៅលើផ្លែតហ្វឺម ម ឬអាស្រ័យលើសកម្មភាពអាជីវកម្មបើមាន ដែលបានចាត់វកដោយ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com

**5. ការគិតថ្លៃសេវាកម្ម**

5.1 ការគិតថ្លៃសេវាកម្មការលក់

(1) អ្នកយល់ព្រមឲ្យ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com អាចយកថ្លៃប្រតិបត្តិការនៃការលក់ពីអ្នកលក់ បាន នៅពេលការទិញលក់ផលិតផលជាមួយអ្នកទិញបានបញ្ចប់រួចរាល់ហើយ ដោយដកថ្លៃល្អលដែលបាន ពោលចេញពីប្រាក់ទិញផលិតផលរបស់អ្នកទិញនៅឯ ឃ្លាំងថៃ

KLANGTHAI .com នឹងផ្ទេរជូនអ្នកលក់ (“ថ្លៃសេវាកម្មការលក់”) ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com នឹងជា អ្នកកំណត់ភាពលម្អិតទាក់ទងការប្រមូលថ្លៃសេវាកម្មការលក់ វិធីសាស្ត្រគណនាថ្លៃសេវាកម្ម និង លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត ដែលពាក់ព័ន្ធ នឹងត្រូវជូនដំណឹងតាមរយៈផ្លែតហ្វឺមឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com មួយដងមួយកាល។



**6. វិវាទកម្ម**

6.1 នៅក្នុងករណីដែលមានបញ្ហានៅក្នុងប្រតិបត្តិការ អ្នកទិញនិងអ្នកលក់យល់ព្រមទាក់ទងគ្នាដើម្បី ដោះស្រាយវិវាទដោយពិភាក្សាគ្នា ឬ រួមគ្នាដោយ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com នឹងខិតខំប្រឹងប្រែង ព្យាយាមយ៉ាងសមហេតុផលដើម្បីសម្របសម្រួល ប្រសិនបើដោះស្រាយមិនអាចត្រូវបានដោះស្រាយវិវាទបាន អ្នកប្រើប្រាស់អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឡើងទៅតុលាការយុត្តិធម៌ក្នុងដែនអំណាចរបស់តុលាការរបស់ខ្លួន ដើម្បីដោះស្រាយវិវាទដែលកើតឡើងពីការធ្វើប្រតិបត្តិការ។

6.2 អ្នកទិញនិងអ្នកលក់ភាគីនីមួយៗផ្តល់ការបញ្ជាក់និងយល់ព្រមថាខ្លួននឹងមិនចោទប្រកាន់ ឬ ដាក់ ពាក្យបណ្តឹងណាមួយជាមួយ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com លើកលែងតែក្នុងករណីដែល ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com ឬ ក្រុមហ៊ុននៅក្នុងបណ្តាញជាអ្នកចំណាយផលិតផលនៅក្នុងប្រតិបត្តិការណាមួយ តាមបណ្តឹងដូចដែលបានពោល) ដែលទាក់ទងជាមួយប្រតិបត្តិការណាមួយ ដែលធ្វើឱ្យកើតឡើងនៅលើ គេហទំព័រ ឬ ជម្លោះណាមួយ ដែលទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការដូចដែលបានពោល។

6.3 ដើម្បីភាពច្បាស់លាស់ សេវាកម្មដែលមានចែងក្នុងប្រការ 21 នេះអាចអនុវត្តបានជាមួយអ្នកទិញ ដែលបានទទួលការការពារស្ថិតក្រោម **KLANGTHAI Guarantee** តែប៉ុណ្ណោះ អ្នកទិញប្រើវិធីទូទាត់ប្រាក់ តាមរូបបែបផ្សេងៗ ដើម្បីធ្វើការទិញគួរតែទាក់ទងអ្នកលក់ដោយ

ផ្ទាល់។

**7. ច្បាប់ដែលអនុវត្តប្រើប្រាស់**

លក្ខខណ្ឌនៃផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយតាមច្បាប់របស់ប្រទេសថៃ ដោយមិនគិតពីជម្លោះជាមួយច្បាប់ អនុសញ្ញារបស់អង្គការសហប្រជាជាតិស្តីពីកិច្ចសន្យាសម្រាប់ការលក់ រវាងប្រទេស និងច្បាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការទិន្នន័យកុំព្យូទ័រ ដែលមានស្តង់ដារដូចគ្នា ចំពោះវិសាលភាពដែល អាចអនុវត្តបាន ត្រូវបានរក្សាសិទ្ធិទុកយ៉ាងជាក់លាក់ លើកលែងតែច្បាប់ដែលអាចអនុវត្តប្រើនឹង កំណត់ទុកជាន័យផ្សេង ជម្លោះវិវាទ ការខ្វែងគំនិតគ្នា ការរទាមទារសិទ្ធិ ឬ ភាពខុសគ្នាគ្រប់ប្រភេទ អាចនឹងកើតឡើង ពីការ ឬ ទាក់ទងទៅនឹងលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ការបន្ត ឬ ទាក់ទង ជាមួយ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com ឬ ភាគីដែលទទួលសំណងនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្ម ទាំងនេះ ត្រូវបញ្ជូនបញ្ជា និងបញ្ចប់នូវជំហានចុងក្រោយដោយតុលាការអាជ្ញាកណ្តាលប្រទេសថៃតាម ច្បាប់ដែលបានអនុញ្ញាត ដោយអនុលោមតាមច្បាប់តុលាការរបស់ស្ថាប័នដែលអនុញ្ញាតដោយតុលាការ (" ច្បាប់ THAC") ដែលកំពុងអនុវត្តប្រើនៅនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ដែលត្រូវបានគេចាត់ទុកថាបានបញ្ចូល ច្បាប់ដោយយោងនៅក្នុងផ្នែកនេះ នឹងមានអាជ្ញាកណ្តាលមួយ (1) លោកអ្នកនឹងភាសា ការអនុញ្ញាតនៅ ក្នុងតុលាការគឺភាសាថៃ។

**8. បទប្បញ្ញត្តិទូទៅ**

8.1 ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាងដែលមិនបានបញ្ជាក់នៅទីនេះ។

8.2 ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com អាចកែប្រែលក្ខន្តិកៈការផ្តល់សេវាកម្មបានគ្រប់ពេលវេលាដោយបង្ហាញ លក្ខខណ្ឌការផ្តល់សេវាកម្មច្បាប់ធ្វើវិសោធនកម្មនៅខាងលើគេហទំព័រនេះ ការប្រើប្រាស់ការងារលើគេហ ទំព័រនេះ គឺទៅរបស់លោកអ្នកបន្ទាប់ពីការផ្លាស់ប្តូរដូចដែលបានពោលនឹងចាត់ទុកថាអ្នកព្រមទទួល យកលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មច្បាប់ធ្វើវិសោធនកម្មនោះហើយ។

8.3 អ្នកមិនត្រូវចាត់តាំង ផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណការប្រើប្រាស់ការងារបន្ត ឬ ផ្ទេរសិទ្ធិដែល

ផ្តល់ឱ្យអ្នកនៅទីនេះ ឬ ធ្វើសម្ព័ន្ធភាពកិច្ចសន្យាណាមួយរបស់អ្នក។

8.4 គ្មានរឿងអ្វីនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះនឹងត្រូវចាត់ទុកថាជាភាគហ៊ុនឡើយ ការវិនិយោគរួមគ្នា ឬ ទំនាក់ទំនងរវាងនាយកនិងភ្នាក់ងារ រវាងអ្នកនិង ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com ហើយគ្មានរឿងអ្វីមួយដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលបានការចំណាយ ឬ បំណុលក្នុងនាមរបស់ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com

8.5 លក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មនេះមានទុកគឺសម្រាប់អ្នកនិងអត្ថប្រយោជន៍របស់យើងតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនមែនដើម្បីជាប្រយោជន៍របស់បុគ្គល ឬ នីតិបុគ្គលណាឡើយ លើកលែងតែក្រុមហ៊ុនសម្ព័ន្ធនិងសាខារបស់ក្រុមហ៊ុន ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com (និងអ្នកស្នងបន្ត និងអ្នកទទួលរបស់ក្រុមហ៊ុនសម្ព័ន្ធនិងក្រុមហ៊ុនក្នុងបណ្តាញដែលពាក់ព័ន្ធរបស់ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com នីមួយៗ)

8.6 ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬ កង្វល់ទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬ មានបញ្ហាដែលបណ្តាលមកពីលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មនេះ ឬ នៅលើគេហទំព័រ សូមទំនាក់ទំនងមកយើងខ្ញុំតាមរយៈ: [crm.klangthai@gmail.com](mailto:crm.klangthai@gmail.com)