

Terms of service

1. Introduction

1.1 Welcome to the Platform ("Site"). Please read the following Terms of Service carefully before using this site or open a KLANGTHAI .com Account ("Account") so you are aware of your rights and legal obligations in relation to Due to KLANGTHAI .com Southeast Asia Limited and its subsidiaries and affiliates (Called separately and collectively "KLANGTHAI .com ", "We", "Us" or "Our") "Services" that we provide or make available, including (a) the site (b) Services that Provided by the site and by the KLANGTHAI .com client software made available through the site and (c) all information Pages that link to features, short text, images, photos, graphics, music, audio, video (including live stream), text, tag, content, program, software, application service (Including without limitation any service for any mobile application) or other materials That makes it available via a site or service related to the site ("Content") Any new features Added to or added to the service are also subject to these terms of service These terms of service will control your use of the services provided by KLANGTHAI .com .

1.2 Services that include online platform services that provide locations and opportunities To sell products between the buyer ("buyer") and seller ("seller") (collectively "you", "user" or "grant partner"). The actual sales contract is a contract between the buyer And the direct seller and KLANGTHAI .com is not the party to that contract or any other contract between the buyer and seller And will not accept any obligations Relating to the said contract The parties to the said transaction will be responsible for the sales contract between all the parties. Product list Warranties, purchases, and similar items. KLANGTHAI .com is not involved in transactions between users. KLANGTHAI .com does not pre-screen users. Or the content or information provided by users. KLANGTHAI .com cannot guarantee that users will actually complete the transaction.

1.3 Before becoming a member of the site You must read and accept all terms and conditions in And associated with These terms of service and you must agree to the processing of your personal information as described in the privacy policy linked here.

1.4 KLANGTHAI .com reserves the right to change, modify, suspend or cancel this site or the service. All or parts at a time. KLANGTHAI .com may release certain services or features in the beta version. Which may not work correctly Or in the same way that the final version may work And we will not be liable in such a situation. KLANGTHAI .com may also set limits for certain features. Or restricting access to all or part of the site or service at their own discretion. And without notice or liability.

1.5 KLANGTHAI .com reserves the right to refuse to give you access to the site or service. Or refusing to allow you to open an account for any reason

By using the service or opening a KLANGTHAI .com account, you give irrevocable acceptance and consent to this agreement. Including specifications Additional conditions and policies referenced here and / or linked here.

If you do not agree with this agreement Please refrain from using the service or accessing our site. If you are under 18 or not yet under the age of consent to this requirement in accordance with the relevant laws in your country ("Nitiva"), you will need to ask permission from a parent or legal guardian to open an account. And the parent or legal guardian must agree to the terms of this agreement If you don't know whether you are of legal age yet Or do not understand this Please do not create an account until you have requested help from a parent or legal guardian. If you are a parent or legal guardian of a minor who is creating an account You must accept the terms of this agreement on behalf of minors and you will be responsible for the entire use of the account or the service of the company from the use of that account. Whether the account is currently open or created at a later date

2. Privacy

2.1 Your privacy is very important for KLANGTHAI .com in order to better protect your rights. We have therefore established KLANGTHAI .com .com's Privacy Policy to explain privacy practices in detail. Please read this privacy policy to understand how KLANGTHAI .com collects and uses information relating to your account and / or your use of the service. ("User Data") by using the Services or providing information on your Site:

(a) allowing KLANGTHAI .com to collect, use, disclose and / or process content Your personal data and user data as described in the privacy policy

(b) agree and accept that ownership rights in user data belong to KLANGTHAI .com and yours together.

(C) will not disclose user information to third parties Whether in whole or in part Or allow third parties to access or use your user information without the prior written consent of KLANGTHAI .com .

2.2 Users possessing personal information of other users through the use of the service ("The Receiver") agrees to (1) comply with all applicable privacy data protection laws regarding such data (2) allow users In which the receiver has collected personal information ("The Disclosure Party") deletes its data collected from the receiver's database and (3) allows the Disclosure Party to check what information the Recipient has collected about them. In each of the cases in (2) and (3) above, in accordance with and when applicable law is required.

3. Restricted use rights

1 KLANGTHAI .com grants you a limited license and can revoke access and use of the service as per the terms. And the terms and conditions of this service agreement, trademark content Service mark Brand names, logos, and other intellectual property rights With all ownership ("Intellectual Property") displayed on the site Are the property of KLANGTHAI .com and, if appropriate Is the property of a third party who holds the ownership as specified on the site No rights or licenses are granted either directly or

indirectly to anyone who accesses the site to use or copy any intellectual property. And no one accessing the site will be able to claim rights, ownership, or benefits on this site. By using or accessing the service You agree to comply with copyright laws. trademark Service mark And all other applicable laws protecting site services and site content You agree not to copy, distribute, distribute, forward, display to the public Public action, modification Modify, rent, sell, or create derivative works from any part of the site service or site content. You must also not reflect or frame any or all of the content on this site on any other server. Or is part of another website Without our prior written consent. You also agree not to use robots, spiders or any other automated devices Or manual processes to monitor or copy our content Without prior written consent from us (Such consent is considered to be given to standard search engine technology used by internet search websites to bring internet users to this website.) Without our prior written consent. You also agree not to use robots, spiders or any other automated devices Or manual processes to monitor or copy our content Without prior written consent from us (Such consent is considered to be given to standard search engine technology used by internet search websites to bring internet users to this website.) Without our prior written consent. You also agree not to use robots, spiders or any other automated devices Or manual processes to monitor or copy our content Without prior written consent from us (Such consent is considered to be given to standard search engine technology used by internet search websites to bring internet users to this website.)

3.2 You can link to the site from your website. Provided that your website does not imply endorsement by or linked to KLANGTHAI .com , you acknowledge that KLANGTHAI .com may terminate the service, in whole or in part, at any time. At its sole discretion Without notice.

4. Software. The

software that we provide for you is part of this service. Subject to these terms of service, KLANGTHAI .com reserves all rights to software that is not expressly licensed by KLANGTHAI .com e here. Scripts or codes of third parties That link to or refer to from the service The third party that owns the said script or code grants you a license. Not provided by KLANGTHAI .com

5. Account and Security

5.1 And password, and by providing certain personal information, if you choose KLANGTHAI .com 's User ID at its sole discretion as offensive or inappropriate, KLANGTHAI .com has the right to suspend or cancel your account. You may be able to use the account to access other products, websites, or services. Which we allow access Or linked together or working together, KLANGTHAI .com did not check. And not responsible for third party content Functions, Safety, Service, Privacy Policy Or other practices of those products, websites, or services If you do so Terms of service for those products, websites or services Including related privacy policies If different from

our terms of service and / or privacy policy May apply to your use of those products, websites, or services

5.2 You agree to (a) keep the password confidential and use only your user ID and password when logging in. (B) Make sure you log out of the account at the end of each session on the site. (C) Notify KLANGTHAI .com immediately if unauthorized use of your account, user ID and / or password. (D) Ensure that your account information is always up to date. You are fully responsible for all activities that occur under your user ID and account. Even if you do not engage in such activities or activities, KLANGTHAI .com will not be liable for any loss or damage caused by your password being used without permission. Or your failure to comply with this section

5.3 You agree that KLANGTHAI .com may, for any reason and at its sole discretion And without notice or liability to you or any third parties Cancel your account and user ID immediately. And delete or revoke any content related to your account or user ID from the site The grounds for such cancellation may include But not limited to (a) prolonged inactivity (b) violation of the spirit or letter of these Terms of Service (c) illegal behavior, fraud, harassment, threatening or intimidation (d) having Multiple user accounts (e) purchases from the site for the purpose of reselling (f) purchases from one seller or same seller group in an unusual manner Interview with normal or excess (g) the use of voucher discount misuse (including but not limited to the sales voucher discount to other persons or the voucher.Discounts in unusual or excessive amounts on the Site or (h) behavior that is harmful to other users, third parties, or KLANGTHAI .com 's business interests, use of accounts for unlawful, fraudulent or harassing purposes Damaging, threatening or threatening law enforcement agencies without notifying you. In the event of a legal dispute or litigation regarding your account or use of the service For any reason, KLANGTHAI .com may terminate your account immediately without notice.

5.4 Users may cancel their account if notifying KLANGTHAI .com in writing. (Including via email at crm.klangthai@gmail.com) That he intends to do so Regardless of the said cancellation Users are still responsible and liable for any transactions that have not been completed. (Whether beginning before or after the above cancellation) product delivery Product payment Or something else similar And users must contact KLANGTHAI .com after completing all and unfinished transactions immediately and efficiently in accordance with these terms of service. KLANGTHAI .com is not liable. And will not be liable for damages resulting from the implementation of this section The user will waive any claims And all based on the above. By KLANGTHAI .com

5.5 you can use the service and / or open an account only if you live in a country that is licensed by us. Which will be updated from time to time.

6. Terms of use

6.1. Use of this site and services is effective until terminated. This license will be terminated as specified in the terms of service. Or when you do not comply with any terms or conditions Of these terms of service In that case It is not necessary to notify KLANGTHAI .com for the termination to take effect.

6.2 You agree not to:

(a) upload, post, transmit or make illegal content a threat, harassment, harassment or panic A troubled scam tarnish vulgar, obscene, libelous, invasive of privacy of others, offensive, racial or ethnic origin, use,

(b) violation of the law, including but not limited to, laws and regulations with respect to restrictions on exports and imports. Get in Third party rights Or our prohibited and restricted items policy

(C) Upload, post, transmit or otherwise engage in any content In connection with the use of minors that are not under the supervision of a parent or use the service to harm the minors in any way

(d) use the service or upload content to impersonate another person or entity Or show false information about connection with any person or entity. (E)

Falsify headers or modify identification codes to obscure the designated source of content transmitted through the service.

(F) Remove proprietary notices from the site

.) Is the cause for authorization or authorization to make modifications Create derivative work Or translate the service without express permission from KLANGTHAI .com.

(H) use the service for the benefit of third parties or in a manner that is not licensed under the license granted herein.

(I) use the service or upload content in a fraudulent or unethical manner is not true Misleading or deceptive

(j) Activate or have multiple user accounts in order to do anything In violation of the terms or objectives of these Terms of Service.

(K) Access the KLANGTHAI .com Platform, open an account or access your account using emulator, simulator, bot or software. hardware, software or any other

(l) adjusted prices of commodities or intervention roster of other users

(m) take any action that could undermine the system commentaries t. Cold or scoring system.

(N) Trying to decompress the file Reverse engineering Disassemble or drill the service system (Or any part of the service) or overcome or destroy the encryption technology or security measures used by KLANGTHAI .com with the services and / or forwarded data processed or stored by KLANGTHAI .com

(o) harvesting or collecting data on the other account holder, including, without limitation, any personal information

(i) upload, post, email or otherwise transmit content that you have no right to make forks. Under any law or under contractual relationship or authorization (such as inside information, proprietary and confidential information learned or disclosed by a relationship of employment or the terms were not disclosed) enabled.

(S) Upload, post emails, forward or infringe the content of the patent trademark Trade secrets, copyrights, or other proprietary rights of others are usable.

(A) Upload, post, forward, or make unsolicited or authorized advertisements Public relations media "junk mail" "spam" "chain letter" "pyramid business" or any other form of invitation that is not allowed to use

(s), upload, post emails, forward or make other materials Which contains viruses, worm software, Trojan horses, or computer code, routines, files, or programs designed to directly and indirectly interfere with, modify, obstruct, destroy or limit the function of any computer software or hardware Or data or telecommunication equipment is working (t) interrupting the normal flow of conversation, causing the screen to "scroll" faster than other users Will be able to type Or act in a way that negatively affects the ability of other users to participate in real-time exchanges.

(P) interfere with, modify or obstruct the service or the server or network connected to the service or use of other users and enjoyment of the service Or violate the requirements, processes, policies or regulations of networks connected to the site

(i) perform or participate in actions that may result in direct or indirect damages, disable, create heavy burdens Or impairing the service or server or network connected to the service.

(B) use the service for intentional or unintentional violations of laws, regulations, codes, orders, guidelines, policies, or relevant local, state, national or international practices, including But not limited to Laws and Regulations (No matter what the legal power of) regarding money laundering prevention or counterterrorism

(Y) Use the service to violate or evade Sanctions or trade prohibitions operated or enforced by the US Department of Finance's Office of Foreign Assets Control United Nations Security Council The Ministry of Finance, the European Union, or the United Kingdom.

(l) use the service to violate the privacy of others or "track" or harass other people

(i) violate KLANGTHAI .com 's rights, including intellectual property rights and fraud in then with

(the) use the Service to collect or store personal data about other users about actions and prohibited activities listed above. And / or

(f) List copyright infringement trademark Or rights to property of third parties or Use the service in a way that would violate the intellectual property rights of others

6.3 You understand that all content Whether posted publicly or forwarded privately Is the sole responsibility of the source of the said content This means that you are not KLANGTHAI .com. You are solely responsible for all content you upload, post, email, forward or make available to the Site solely. KLANGTHAI .com does not control the content posted on the Site and therefore does not guarantee accuracy. The completeness or quality of the said content You understand that by using the site You may come across content that may be considered offensive. Obscene or disgusting To the maximum extent permitted by relevant laws Under no circumstances shall KLANGTHAI .com be held liable in any way whatsoever for the content. Including but not limited to errors or content omissions Or any kind of loss or damage that occurs as a result of using Or reliance on content posted, forwarded or made available on the site

You acknowledge that KLANGTHAI .com may or may not pre-screen Content, but KLANGTHAI .com and KLANGTHAI .com Designers will have the right (but not the obligation) at their sole discretion to pre-screen, reject, delete or Move any content That can be used on the site Without limiting what was previously described, KLANGTHAI .com and KLANGTHAI .com Designers have the right to delete content (1) that violates the terms of service (2) if we receive complaints from other users (3) If we have been notified of an infringement of intellectual property or a legal order to remove it, or (4) if such content is objectionable We may still block the transmission of communications. (Including but not limited to Status updates for posting messages and / or conversations) to or from the service As part of our effort to protect our services or users Or enforce the provisions of these terms and conditions You agree that you must assess And bear all the risks associated with using the content Including but not limited to Dependence on the accuracy, completeness or usefulness of the said content About this You acknowledge that you do not And to the maximum extent permitted by relevant laws Cannot rely on the content KLANGTHAI .com creates or submits to KLANGTHAI .com , including but not limited to Information on KLANGTHAI .com discussion boards and other areas. All of the site

6.5 You acknowledge and agree that KLANGTHAI .com may access, maintain and disclose your account information and content if required by law. Or by court order or by a government or legal authority having jurisdiction over KLANGTHAI .com or in good faith belief that access to, treatment, or disclosure is reasonably necessary to: (a) comply with the procedures The law (b) enforce these terms of service (c) respond to claims that any content infringes the rights of third parties (d) respond to your customer service requests or (e)) Protect KLANGTHAI .com 's rights, property, or personal safety. Users and / or the general public.

7. Violations of our Terms of Service

7.1 Violations of this policy may result in a number of actions. Including but not limited to One or all of the following:

- o The listing is deleted
- o The limit is set for account privileges.
- o Account suspension and subsequent termination
- o Criminal proceedings
- o Civil litigation Including but not limited to claims for damages and / or temporary methods Before a court order or injunction

7.2 If you believe that users on our site violate these Terms of Service, please contact crm.klangthai@gmail.com

8. Reporting Intellectual Property Rights Infringement

8.1 Users Is an individual or business that is independent and unrelated to KLANGTHAI .com in any way. KLANGTHAI .com is not an agent or representative of the user and does not possess and / or own any products Listed on the site

8.2 If you are the owner of the intellectual property rights ("IPR owner") or an agent that is properly licensed by the owner of the IPR ("IPR agent") and you believe that your rights or your rights have been violated Please make a written notice to us in writing by email to and crm.klangthai@gmail.com And send us the documentation specified below to support your claim. Please allow us time to process the information we have provided and KLANGTHAI .com will respond to your complaint as soon as possible.

Claims under this Section 8 must be submitted in accordance with the form specified by KLANGTHAI .com , which may be updated from time to time. And must at least take the following actions: (a) sign the original or electronic signature of the owner of the IPR or the representative of the IPR (collectively known as "Informer") (b) an explanation of the types and characteristics of intellectual property rights that have been allegedly infringed and evidence of various rights (c) the details of the alleged infringement item (d) Is there enough information to help KLANGTHAI .com contact the data provider, such as their mailing address? Phone number And e-mail address (e) A statement from the informant that this complaint was submitted in good faith and using the intellectual property specified by the informant. Is not authorized by the IPR owner or as required by law. (F) A statement from the informant that the information in the notice is correct.

9. Ordering and payment

9.1 KLANGTHAI .com supports the following payment methods

(1) Cash Payments When Accepting Products

KLANGTHAI .com provides cash payment services when accepting goods for delivery. Service in some countries The buyer may pay cash directly to the carrier at the time the buyer receives the purchased product.

(2) Bank transfer

Buyers can pay via ATMs or transfer money via internet banking. ("Bank transfer") to theKLANGTHAI .com Guarantee account that we specify. (As defined in Section 10), the buyer must send a receipt of the money transfer or payment transaction reference number to KLANGTHAI .com for verification via the function "Upload receipt" in KLANGTHAI .com's app to confirm payment. If KLANGTHAI.com does not receive payment confirmation within three (3) days, the buyer's order will be canceled.

10. KLANGTHAI GUARANTEE

10.1 KLANGTHAI Guarantee is the service provided by KLANGTHAI to protect the purchased products. To protect against the risk of liability, KLANGTHAI will keep the payment of goods purchased from the seller by using the service in a separate account from the company's finance account (" KLANGTHAI Guarantee Account "). However, the

Seller will not be able to receive benefits or other rewards from the amount you paid into the KLANGTHAI Guarantee Account.

10.2 After the buyer has paid for the purchased products ("Buyer's Money") Buyer's money will be stored in the KLANGTHAI .com Guarantee account until:

(a) The buyer sends a confirmation to KLANGTHAI .com that the buyer has received their own product. In such a case, except for Article 10.2 (d), KLANGTHAI .com will transfer the money purchased by the buyer in the KLANGTHAI .com Guarantee to the seller.

(B) The KLANGTHAI Guarantee period (or an approved extension under item 10.3) expires in which case, except for Article 10.2 (c) or 10.2 (d) enforcing, KLANGTHAI will transfer the purchase price of the product at Is in the KLANGTHAI Guarantee account for the seller.

(C) KLANGTHAI .com has determined that the successful return of the product and / or refund of the buyer. In which case, except Article 10.2 (d) enforce, KLANGTHAI .com will refund the buyer It depends on and in accordance with the Refund and Return Policy.

(D) It is time for KLANGTHAI .com to reasonably consider that the distribution of money purchased by the buyer is appropriate. Including, but not limited to, cases where KLANGTHAI .com deems it necessary to comply with relevant laws or court orders or to enforce these Terms of Service

KLANGTHAI .com Guarantee will be offered to buyers who have paid. Only through the channels provided by KLANGTHAI.com to the KLANGTHAI .com Guarantee account. Offline operations between buyers and sellers are not covered under KLANGTHAI .com Guarantee.

10.3 Payments made through KLANGTHAI.com's channels are retained. In the KLANGTHAI.com Guarantee account for a period of time ("KLANGTHAI Guarantee Period"). To find out more about the KLANGTHAI .com Guarantee Period, [please click on the link](#). Buyers can apply to extend the KLANGTHAI .com Guarantee period only once before the relevant KLANGTHAI Guarantee period expires. Depending on and in accordance with the refund and return policy. Once a buyer has applied, the KLANGTHAI Guarantee period can be extended to a maximum of three (3) days, unless KLANGTHAI.com considers at his sole discretion whether it can be extended or is necessary.

10.4 KLANGTHAI Guarantee is an additional service, not limited to the obligations of the buyer and seller under the relevant laws. Which may be beyond the scope provided by the KLANGTHAI Guarantee and the KLANGTHAI Guarantee is not intended or designed to help buyers or sellers fulfill their legal obligations. Which each party will remain solely responsible and KLANGTHAI.com will not be liable for such cases. The KLANGTHAI.com Guarantee does not constitute a product warranty.

10.5 Buyers and Sellers acknowledge and agree that KLANGTHAI.com 's decisions (including appeals) relating to or in connection with any matter relating to KLANGTHAI.com Guarantee are final.

10.6 In order to avoid suspicion, any transactions that are not made through the site will not be covered by the KLANGTHAI Guarantee policy.

11. Delivery

11.1 You acknowledge and agree that all shipments to Thailand Will be serviced or managed by KLANGTHAI Express (Thailand) Company Limited or an authorized representative by KLANGTHAI Express (Thailand) Company Limited ("KLANGTHAI Express Services") and use of Shop Services You expressly agree to be bound by the Shop Express Express service agreement and / or other policies. The stated policy of the shopping district,

11.2 KLANGTHAI to let vendors know when KLANGTHAI.com received a purchase order of the buyer. After that, the seller should take the necessary steps to deliver the purchased product to the buyer. Including details such as the name of the delivery company Tracking numbers, etc., to buyers via the site

11.3 The seller must make every effort to ensure that the buyer receives the goods purchased within (Whichever is appropriate) KLANGTHAI Guarantee period or specified period (For offline payments) by the seller on the seller's roster.

11.4 For international transactions The user understands and agrees that if the products being sold have been identified as being shipped from abroad The above products are sold by sellers outside Thailand. And the import and export of those products will be under the laws and regulations of that country Users should understand all import and export restrictions that apply to a given destination country. Users are aware that KLANGTHAI.com may not provide legal advice on this matter and agree that KLANGTHAI.com will not be held liable for all risks or liabilities relating to the import and export of those products to Thailand.

12. Canceling a return of products And refunds.

12.1 The buyer can cancel the order before payment of the buyer's products to the KLANGTHAI Guarantee account only.

12.3 KLANGTHAI.com reserves the right to cancel transactions on the site and the buyer agrees that the only remedy to the buyer is to receive a refund for the purchase of the product paid into the KLANGTHAI.com account. Guarantee

12.4 in the event of cancellation Product Returns and Refunds You agree that KLANGTHAI.com or its Authorized Authorities can only refund the Buyer's products or any other fees through AirPay Wallet or KLANGTHAI.com Seller Balance.

13. Seller Responsibilities

13.1 Sellers should manage and ensure that relevant information such as prices and product details Inventory amount And the terms and conditions of sale have been updated in the seller's product catalog. And do not post incorrect or misleading information.

13.2 The price of the product to be sold is determined by the seller at the seller's own discretion. The price of goods and shipping is included in the total amount that will be

charged to the buyer, such as sales tax, value added tax, customs tax, etc. and the seller will not charge such additional and separate buyers.

13.3 Seller agrees that KLANGTHAI.com may participate in promotional activities. To stimulate transactions between buyers and sellers by reducing, giving discounts or refunding fees Or by other methods The final price paid by the buyer will be the adjusted price.

13.4 Seller knows and agrees that the buyer will be responsible for paying all customs duties and taxes for the goods sold, and KLANGTHAI.com cannot provide legal or tax advice on this matter. Since tax laws and regulations may change from time to time, therefore suggest that if in doubt Sellers should seek advice from experts.

13.5 Seller acknowledges and agrees that if Seller violates any Seller policies, it will result in actions taken As specified in Section 7.1

14. Fee

14.1 Selling Fees

(1) You agree that KLANGTHAI.com can collect sales transaction fees from sellers. Yes, once the transaction has been completed with the buyer By deducting the said fees from the buyer's products that KLANGTHAI.com will transfer to the seller ("Selling Fees") KLANGTHAI.com Will determine the details about the sales fee collection Calculation method And any other relevant conditions And will notify you through KLANGTHAI.com 's platform from time to time.

15. Dispute

15.1 In the event that there is a problem in the transaction Buyers and sellers agree to contact each other to resolve disputes through joint discussions. KLANGTHAI.com will use reasonable efforts to facilitate If the dispute cannot be settled Users can file a complaint with the Court of Justice in their jurisdiction in order to settle disputes arising from transactions.

15.2 Each buyer and seller certify and agree that they will not prosecute or file any complaints with KLANGTHAI.com or Affiliated company (Except in cases where KLANGTHAI.com or its affiliates distribute products in accordance with the aforementioned claim) in connection with any transaction Made on the site or any dispute Related to the said transaction

15.4 refund and product return policy for clarity The services provided under this Section 21 only apply to shoppers covered under the KLANGTHAI.com Guarantee. Buyers using other payment methods for purchasing items should contact the seller directly.

16. Comments

16.1 KLANGTHAI.com Welcome to hear all the comments from users. This will help KLANGTHAI.com improve the quality of service it offers. Please see below for more details about the comment submission process.

- (i) can send comments in writing via email to Or use the feedback form in the app.
- (ii) Do not accept anonymous complaints.
- (iii) Users affected by comments should be fully informed of the facts. And being given the opportunity to do clarification
- (iv) not accepting vague and derogatory opinions

17. Disclaimer

17.1 This service is provided "In real condition" without warranty Claim Or endorsed by KLANGTHAI.com in any manner Either explicit, implied, or forced In connection with the service Including but not limited to Operation quality guarantee, non-infringement of rights Ability to do business Or suitability for a specific purpose Including no warranties arising during contact, operation, or commercial use Without limiting what was previously said TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, KLANGTHAI.com MAKES NO WARRANTY THAT THE SERVICE OF THIS SITE OR THE OPERATION OF THE SITE IS READY TO USE, ACCESSIBLE, UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, COMPLETE, OR ERROR FREE. Whether the bug, if any, will be resolved or whether this site and / or the site's server will operate without a virus, system clock, timer, worm counter, software lock Spy equipment, Trojan horses, routing gates, time bomb traps or codes

17.2 You acknowledge that all risks arising from the use or operation of this site and / or the service Vested in you to the maximum extent permitted by applicable law.

17.3 KLANGTHAI.com does not control and To the maximum extent permitted by relevant laws Not warranting or responsible for: (a) suitability for the purpose, existence, quality, safety, or legality of products distributed through the service, or (b) the ability of the seller to sell the product or the buyer to Pay for the product If there is a dispute involving one or more users The said user agrees to settle the dispute directly between them. And to the maximum extent permitted by applicable law, release KLANGTHAI.com and its affiliates from any and all claims and damages arising out of or in connection with the said dispute.

18. Applicable law

These Terms of Service shall be governed by and construed in accordance with the laws of Thailand. Regardless of conflicts with the law. United Nations Convention on Contracts for International Sales and Standards of Computer Data Transactions To the applicable scope Is expressly reserved Unless otherwise required by applicable law, disputes, disputes, claims or all sorts of differences may occur. From or relating to these terms of service Further or relate to KLANGTHAI.com or the party compensated under these terms of service Submitting the matter and finalizing the dispute by Thailand Arbitration in accordance with the Arbitration Rules of the Thai Arbitration Institute ("THAC Rules") currently in effect Which is considered to have included rules

by reference in this section There will be one (1) arbitrator and the language of the arbitration is Thai.

19. General provisions

19.1 KLANGTHAI.com reserves all rights not expressly granted here.

19.2 KLANGTHAI.com may amend these terms of service at any time by posting amended service terms on this site. Your continued use of this site after such changes will constitute your acceptance of the revised terms of service.

19.3 You must not assign Re-license Or transfer the rights granted to you here or enter into any contractual obligations by you.

19.4 Nothing in these Terms of Service shall be considered a joint investment partnership or the relationship between the principal and the agent. Between you and KLANGTHAI.com and nothing permits you to incur costs or liabilities on behalf of KLANGTHAI.com.

19.5 These Terms of Service are for you and our benefit only. And not for the benefit of any other person or juristic person Except for KLANGTHAI.com's subsidiaries and affiliates (and the successors and assigns of each of the KLANGTHAI.com's subsidiaries and affiliated companies)

19.5 If there are any questions or concerns regarding these Terms of Service Or there is a problem caused by these terms of service or on the site Please contact us at:

Notices: Please send all notices to crm.klangthai@gmail.com and send to "General Counsel",

เงื่อนไขในการใช้บริการ Klangthai Marketplace

1. บทนำ

1.1 ขอต้อนรับสู่แพลตฟอร์ม คลังไทย **KLANGTHAI.com** (“ไซต์”) โปรดอ่านเงื่อนไขการให้บริการต่อไปนี้อย่างละเอียดก่อนใช้ไซต์นี้หรือเปิดบัญชี คลังไทย **KLANGTHAI.com** (“บัญชี”) เพื่อที่คุณจะได้ทราบถึงสิทธิและข้อผูกพันตามกฎหมายของคุณอันเกี่ยวข้องกับ คลังไทย **KLANGTHAI.com** (เรียกแยกและเรียกรวมกันว่า “คลังไทย **KLANGTHAI.com**”, “เรา”, “พวกเรา” หรือ “ของเรา”) “บริการ” ที่เราจัดไว้ให้หรือทำให้ใช้งานได้รวมถึง (A) ไซต์ (B) บริการที่จัดไว้ให้โดยไซต์ ที่ทำให้ใช้งานได้ผ่านทางไซต์ และ (C) ข้อมูลข่าวสารทั้งหมด หน้าเว็บที่เชื่อมโยง คุณสมบัติ ข้อมูล ข้อความสั้นๆ รูปภาพ ภาพถ่าย กราฟิก เพลง เสียง วิดีโอ (รวมถึงการทำ live stream) ข้อความ แท็ก เนื้อหา โปรแกรม ซอฟต์แวร์ บริการ แอปพลิเคชัน (รวมถึงโดยไม่จำกัดเพียงบริการแอปพลิเคชันบนมือถือใดๆ) หรือวัสดุอื่นๆ ที่ทำให้ใช้งานได้ผ่านทางไซต์หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับไซต์ (“เนื้อหา”) คุณสมบัติใหม่ใดๆ ที่เพิ่มไปยังหรือเสริมให้กับบริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการนี้ด้วยเช่นกัน เงื่อนไขการให้บริการนี้จะควบคุมการใช้บริการของคุณซึ่งจัดไว้ให้โดย คลังไทย **KLANGTHAI.com**

1.2 บริการที่รวมบริการแพลตฟอร์มออนไลน์ซึ่งจัดหาสถานที่และโอกาส เพื่อการขายสินค้าระหว่างผู้ซื้อ (“ผู้ซื้อ”) และผู้ขาย (“ผู้ขาย”) (เรียกรวมว่า “คุณ” “ผู้ใช้” หรือ “คู่ให้สิทธิให้”) สัญญาขายที่แท้จริงเป็นสัญญาระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยตรง และ คลังไทย **KLANGTHAI.com** ไม่ได้เป็นคู่สัญญาของสัญญาฉบับนั้นหรือสัญญาอื่นใดระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย และจะไม่ยอมรับข้อผูกพันใดๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสัญญาดังกล่าว คู่สัญญาของธุรกรรมดังกล่าวจะรับผิดชอบต่อสัญญาขายระหว่างคู่สัญญาทั้งหมด บัญชีรายชื่อสินค้า การรับประกันการซื้อและสิ่งอื่นที่คล้ายกัน คลังไทย **KLANGTHAI.com** ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในธุรกรรมระหว่างผู้ใช้ คลังไทย **KLANGTHAI.com** ไม่ทำการคัดกรองล่วงหน้าต่อผู้ใช้ หรือเนื้อหาหรือข้อมูลที่จัดไว้ให้โดยผู้ใช้ คลังไทย **KLANGTHAI.com** ไม่สามารถรับประกันว่าผู้ใช้จะทำธุรกรรมเสร็จสิ้นจริงๆ

1.3 ก่อนที่จะเป็นสมาชิกของไซต์ คุณจะต้องอ่านและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดใน และที่เชื่อมโยงกับ เงื่อนไขการให้บริการนี้และคุณจะต้องยินยอมรับการดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวซึ่งมีลิงก์ไว้ในที่นี้ crm.klangthai@gmail.com

1.4 คลังไทย **KLANGTHAI.com** สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง ระบุ หรือยกเลิกไซต์นี้หรือบริการทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา คลังไทย **KLANGTHAI.com** อาจออกบริการบางอย่างหรือคุณสมบัติของบริการในรุ่นเบต้า ซึ่งอาจไม่ทำงานอย่างถูกต้อง หรือในลักษณะเดียวกันกับที่รุ่นสุดท้ายอาจทำงาน และเราจะไม่รับผิดชอบในสถานการณ์ดังกล่าว คลังไทย **KLANGTHAI.com** ยังอาจกำหนดขอบเขตสำหรับคุณสมบัติบางอย่าง หรือจำกัดการเข้าถึงบางส่วนหรือทั้งหมดของไซต์หรือบริการโดยใช้ดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียว และโดยไม่ต้องแจ้งหรือรับผิดชอบ

1.5 คลังไทย **KLANGTHAI.com** สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้คุณเข้าถึงไซต์หรือบริการ หรือปฏิเสธที่จะอนุญาตให้คุณเปิดบัญชีไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม

โดยการใช้บริการหรือเปิดบัญชี คลังไทย **KLANGTHAI.com** คุณได้ให้การยอมรับและความยินยอมที่เพิกถอนไม่ได้ต่อข้อตกลงนี้ รวมถึงข้อกำหนด เงื่อนไขและนโยบายเพิ่มเติมที่อ้างถึงในที่นี้

หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงนี้ โปรดงดใช้บริการหรือเข้าถึงไซต์ของเรา หากคุณอายุต่ำกว่า 18 ปีหรือยังไม่บรรลุนิติภาวะที่จะให้คำยินยอมต่อข้อกำหนดนี้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในประเทศของคุณ (“นิติภาวะ”) คุณจะต้องขออนุญาตจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายเพื่อเปิดบัญชี และพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายดังกล่าวต้องเห็นด้วยกับข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ หาก你不ทราบว่าคุณบรรลุ

นิติภาวะแล้วหรือยัง หรือไม่เข้าใจความในข้อนี้ โปรดอย่าสร้างบัญชีจนกว่าจะได้ขอความช่วยเหลือจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายแล้ว หากคุณคือพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายของผู้เยาว์ที่กำลังสร้างบัญชี คุณจะต้องยอมรับข้อกำหนดของข้อตกลงนี้แทนผู้เยาว์และคุณจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานบัญชีหรือบริการของบริษัททั้งหมดจากการใช้บัญชีดังกล่าว ไม่ว่าบัญชีดังกล่าวจะเปิดอยู่แล้วในขณะนี้หรือสร้างในภายหลังก็ตาม

2. ความเป็นส่วนตัว

2.1 ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญมากสำหรับ คลังไทย **KLANGTHAI.com** เพื่อให้คุ้มครองสิทธิของคุณได้ดีขึ้น เราจึงได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวของ คลังไทย **KLANGTHAI.com** เพื่ออธิบายแนวทางปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวในรายละเอียด โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้เข้าใจว่า คลังไทย **KLANGTHAI.com** เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณและ/หรือการใช้งานบริการของคุณอย่างไร (“ข้อมูลของผู้ใช้”) โดยการให้บริการหรือให้ข้อมูลทางไซเบอร์ คุณ:

(1) ยินยอมให้ คลังไทย **KLANGTHAI.com** เก็บรวบรวม ใช้งาน เปิดเผย และ/หรือดำเนินการกับเนื้อหาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและข้อมูลของผู้ใช้ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัว

(2) ตกลงและยอมรับว่าสิทธิการเป็นเจ้าของในข้อมูลของผู้ใช้เป็นของ คลังไทย **KLANGTHAI.com** และของคุณร่วมกัน

(3) จะไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือยินยอมให้บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลของผู้ใช้ของท่านโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก คลังไทย **KLANGTHAI.com** เป็นลายลักษณ์อักษรก่อน

2.2 ผู้ใช้ที่ครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้คนอื่นผ่านการให้บริการ (“ฝ่ายผู้รับ”) ตกลงว่าจะ: (1) ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ทั้งหมดอันเกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว (2) อนุญาตให้ผู้รับ ซึ่งฝ่ายผู้รับได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้ (“ฝ่ายผู้เปิดเผย”) ลบข้อมูลของตนที่เก็บรวบรวมไว้ ออกจากฐานข้อมูลของฝ่ายผู้รับ และ (3) อนุญาตให้ฝ่ายผู้เปิดเผยตรวจสอบว่าฝ่ายผู้รับมีการเก็บรวบรวมข้อมูลใดบ้างเกี่ยวกับตน

3. สิทธิการใช้งานแบบจำกัด

3.1 คลังไทย **KLANGTHAI.com** มอบสิทธิการใช้งานแบบจำกัดและเพิกถอนได้ในการเข้าถึงและใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขของเงื่อนไขการให้บริการนี้ เนื้อหา เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อตราสินค้า โลโก้ และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ที่มีกรรมสิทธิ์ทั้งหมด (“ทรัพย์สินทางปัญญา”) ที่แสดงในไซเบอร์ เป็นทรัพย์สินของ คลังไทย **KLANGTHAI.com** และหากเหมาะสม เป็นทรัพย์สินของบุคคลภายนอกที่ถือกรรมสิทธิ์ตามที่ระบุไว้ในไซเบอร์ ไม่มีการมอบสิทธิหรือสิทธิการใช้งานทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมแก่บุคคลใดที่เข้าถึงไซเบอร์เพื่อใช้งานหรือลอกเลียนแบบทรัพย์สินทางปัญญาใด และไม่มีบุคคลใดที่เข้าถึงไซเบอร์จะสามารถอ้างสิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ในไซเบอร์นี้ได้ โดยการเข้าถึงหรือใช้บริการ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และกฎหมายที่บังคับใช้อื่นๆ ทั้งหมดที่คุ้มครองบริการ ไซเบอร์ และเนื้อหาในไซเบอร์ คุณตกลงที่จะไม่คัดลอก แจกจ่าย เผยแพร่ต่อ ส่งต่อ แสดงแก่สาธารณะ ดำเนินการต่อสาธารณะ ดัดแปลง ปรับเปลี่ยน ให้เช่า ขาย หรือสร้างงานอนุพันธ์จากส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการ ไซเบอร์ หรือเนื้อหาในไซเบอร์ คุณยังจะต้องไม่สะท้อนหรือตีกรอบส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเนื้อหาในไซเบอร์บนเซิร์ฟเวอร์อื่นใด หรือเป็นส่วนหนึ่งของเว็บไซต์อื่น โดยไม่ได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา นอกจากนี้ คุณตกลงว่าจะไม่ใช่โรบอต สไปเดอร์ หรืออุปกรณ์อัตโนมัติอื่นใด หรือกระบวนการที่ทำด้วยมือเพื่อเฝ้าติดตามหรือคัดลอกเนื้อหาของเรา โดยไม่ได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเรา (คำยินยอมดังกล่าวจะถือว่ามอบให้สำหรับเทคโนโลยีเครื่องมือค้นหา มาตรฐานที่ใช้โดยเว็บไซต์ค้นหาทางอินเทอร์เน็ตเพื่อนำผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมายังเว็บไซต์นี้)

3.2 คุณสามารถเชื่อมโยงไปยังไซต์จากเว็บไซต์ของคุณ โดยมีข้อแม้ว่าเว็บไซต์ของคุณไม่ได้แสดงนัยของการรับรองโดยหรือเชื่อมโยงกับ คลังไทย **KLANGTHAI.com** คุณรับทราบว่า คลังไทย **KLANGTHAI.com** อาจยกเลิกการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดเวลา ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของคุณ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

4. ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ที่เราจัดไว้ให้คุณเป็นส่วนหนึ่งของบริการนี้ อยู่ภายใต้ข้อกำหนดของเงื่อนไขการให้บริการนี้ คลังไทย **KLANGTHAI.com** สงวนสิทธิ์ทั้งหมดต่อซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้อนุญาตไว้อย่างชัดเจนโดย คลังไทย **KLANGTHAI.com** ในที่นี้ สคริปต์หรือรหัสของบุคคลภายนอก ที่เชื่อมโยงไปยังหรืออ้างถึงจากบริการบุคคลภายนอกที่เป็นเจ้าของสคริปต์หรือรหัสดังกล่าวเป็นผู้มอบสิทธิ์การใช้งานให้แก่คุณ ไม่ใช่มอบให้โดย คลังไทย **KLANGTHAI.com**

5. ภัยคุกคามและความปลอดภัย

5.1 การทำงานบางอย่างของบริการของเราต้องมีการลงทะเบียนบัญชีโดยเลือกรหัสประจำตัวผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกัน ("ID ผู้ใช้") และรหัสผ่าน และโดยการให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง หากคุณเลือก ID ผู้ใช้ ที่ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของคุณ คลังไทย **KLANGTHAI.com** เห็นว่า สร้างความยุ่งเหยิงหรือไม่เหมาะสม คลังไทย **KLANGTHAI.com** มีสิทธิ์ที่จะระงับหรือยกเลิกบัญชีของคุณได้ คุณอาจสามารถใช้บัญชีเพื่อเข้าถึงผลิตภัณฑ์ เว็บไซต์ หรือบริการอื่นๆ ซึ่งเราอนุญาตให้เข้าถึงได้ หรือที่เชื่อมโยงกันหรือทำงานร่วมกัน คลังไทย **KLANGTHAI.com** ไม่ได้ตรวจสอบ และไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาของบุคคลภายนอก ฟังก์ชันการทำงาน ความปลอดภัย บริการ นโยบายความเป็นส่วนตัว หรือการปฏิบัติอื่นๆ ของผลิตภัณฑ์ เว็บไซต์ หรือบริการเหล่านั้น หากคุณกระทำการดังกล่าว เงื่อนไขการให้บริการของผลิตภัณฑ์ เว็บไซต์ หรือบริการเหล่านั้น รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง หากแตกต่างจากเงื่อนไขการให้บริการและ/หรือนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา อาจบังคับใช้กับการใช้ผลิตภัณฑ์ เว็บไซต์ หรือบริการเหล่านั้นของคุณ

5.2 คุณตกลงที่จะ (A) เก็บรักษารหัสผ่านไว้เป็นความลับและใช้เฉพาะ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณเมื่อเข้าสู่ระบบ (A) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณออกจากระบบบัญชีเมื่อสิ้นสุดแต่ละเซสชันบนไซต์ (C) แจ้ง คลังไทย **KLANGTHAI.com** ทันทีหากมีการใช้บัญชี ID ผู้ใช้ และ/หรือรหัสผ่านของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต (D) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลบัญชีของคุณถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ คุณต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้ ID ผู้ใช้และบัญชีของคุณ แม้ว่า คุณจะไม่ได้ทำกิจกรรมหรือการใช้งานดังกล่าวก็ตาม คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการใช้รหัสผ่านของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการที่คุณไม่สามารถปฏิบัติตามความใน ส่วนนี้

5.3 คุณตกลงว่า คลังไทย **KLANGTHAI.com** อาจ ไม่ว่าจะด้วยเหตุสุดวิสัยและตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของคุณ และโดยไม่ต้องแจ้งหรือรับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลภายนอกใดๆ ยกเลิกบัญชีและ ID ผู้ใช้ของคุณทันที และลบหรือเพิกถอนเนื้อหาใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับบัญชีหรือ ID ผู้ใช้ของคุณออกจากไซต์ มูลเหตุสำหรับการยกเลิกดังกล่าวอาจได้แก่ แต่ไม่จำกัดเพียง (A) การไม่มีการใช้งานเป็นเวลานานๆ (B) การละเมิดเจตนาหรือตัวอักษรของเงื่อนไขการให้บริการนี้ (C) พฤติกรรมผิดกฎหมาย จ้อฉล ล่วงละเมิด ทำให้เสื่อมเสีย คุณภาพ หรือบุปผิวนัย (D) การมีบัญชีผู้ใช้หลายบัญชี (E) การซื้อสินค้าจากไซต์โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการจำหน่ายต่อ (F) การซื้อสินค้าจากผู้ขายรายเดียวหรือกลุ่มผู้ขายเดียวกันในลักษณะที่ผิดปกติวิสัยหรือในปริมาณที่มากเกินไป (G) การใช้ voucher ส่วนลดในทางที่ผิด (รวมถึง แต่ไม่จำกัด ซึ่ง การจำหน่าย voucher ส่วนลดให้แก่บุคคลอื่นหรือการใช้ voucher ส่วนลดในลักษณะที่ผิดปกติวิสัยหรือในปริมาณที่มากเกินไปบนไซต์ หรือ (H) พฤติกรรมที่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้คนอื่น บุคคลภายนอก หรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของ คลังไทย **KLANGTHAI.com** การใช้บัญชีเพื่อจุดประสงค์ที่ผิดกฎหมาย จ้อฉล ล่วงละเมิด ทำให้เสื่อมเสีย คุณภาพ หรือบุปผิวนัย อาจมีการแจ้งให้หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายทราบโดยไม่

ต้องแจ้งแก่คุณ หากเกิดข้อพิพาททางกฎหมายหรือการดำเนินคดีเกี่ยวกับบัญชีหรือการใช้บริการของคุณ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม คลังไทย **KLANGTHAI.com** อาจยกเลิกบัญชีของคุณทันทีโดยไม่แจ้งให้ทราบ

5.4 ผู้ใช้สามารถยกเลิกบัญชีของตนได้หากแจ้งให้ คลังไทย **KLANGTHAI.com** ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (รวมทั้งทางอีเมลที่ crm.klangthai@gmail.com) ว่าประสงค์ที่จะดำเนินการดังกล่าว โดยไม่คำนึงถึงการยกเลิกดังกล่าว ผู้ใช้ยังคงต้องรับผิดชอบและรับผิดชอบต่อธุรกรรมใดก็ตามที่ยังทำไม่เสร็จสิ้น (ไม่ว่าจะเริ่มก่อนหรือหลังการยกเลิกดังกล่าว) การจัดส่งผลิตภัณฑ์ การชำระค่าผลิตภัณฑ์ หรืออย่างอื่นที่คล้ายกัน และผู้ใช้จะต้องติดต่อ คลังไทย **KLANGTHAI.com** หลังจากได้ดำเนินการและทำธุรกรรมที่ยังไม่เสร็จสิ้นทั้งหมดให้เสร็จสิ้นในทันทีและอย่างมีประสิทธิภาพตามเงื่อนไขการให้บริการนี้ คลังไทย **KLANGTHAI.com** ไม่ต้องรับผิดชอบ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการดำเนินการตามส่วนนี้ ผู้ใช้จะสละสิทธิ์ในการเรียกร้องใดๆ และทั้งหมดบนพื้นฐานการดำเนินการดังกล่าวโดย คลังไทย **KLANGTHAI.com**

5.5 คุณสามารถใช้บริการและ/หรือเปิดบัญชีได้ต่อเมื่อคุณอาศัยอยู่ในประเทศที่ได้รับอนุญาตจากเรา ซึ่งจะมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว

6. เงื่อนไขการใช้งาน

6.1 สิทธิการใช้งานไซต์นี้และบริการมีผลจนกว่าจะมีการยกเลิก สิทธิการใช้งานนี้จะยกเลิกตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการให้บริการ หรือเมื่อคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ของเงื่อนไขการให้บริการนี้ ในกรณีดังกล่าว ไม่จำเป็นต้องแจ้งแก่ คลังไทย **KLANGTHAI.com** เพื่อให้การยกเลิกดังกล่าวมีผล

6.2 คุณตกลงที่จะไม่:

- (A) อัปโหลด โพสต์ ส่งต่อ หรือทำให้เนื้อหาที่ผิดกฎหมาย เป็นภัย คุกคาม ขู่เข็ญ ล่วงละเมิด ทำให้ตื่นตกใจ ทำให้เป็นทุกข์ หลอกลวง ทำให้เสื่อมเสีย หยาบคาย ลามก หมิ่นประมาท ล่วงล้ำความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น น่ารังเกียจ เหยียดเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ใช้งานได้
- (B) ละเมิดกฎหมายซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับข้อจำกัดการส่งออกและการนำเข้า สตรีของบุคคลภายนอก หรือนโยบายสิ่งของต้องห้ามและสิ่งของที่ถูกจำกัด ของเรา
- (C) อัปโหลด โพสต์ ส่งต่อหรือกระทำเนื้อหาใดๆ ที่ส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ผู้เยาว์ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การดูแลของผู้ปกครอง หรือ ใช้บริการเพื่อทำอันตรายต่อผู้เยาว์ไม่ว่าในทางใดก็ตาม
- (D) ใช้บริการหรืออัปโหลดเนื้อหาเพื่อปลอมแปลงเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น หรือแสดงข้อมูลเท็จเกี่ยวกับความเชื่อมโยงกับบุคคลหรือนิติบุคคลใด
- (E) ปลอมแปลงส่วนหัวหรือปรับเปลี่ยนรหัสประจำตัวเพื่อปิดบังแหล่งกำหนดของเนื้อหาที่ส่งต่อผ่านบริการ
- (F) ลบประกาศเกี่ยวกับกรรมสิทธิ์ออกจากไซต์
- (G) เป็นต้นเหตุ อนุญาตหรือมอบอำนาจให้ทำการดัดแปลง สร้างงานอนุพันธ์ หรือแปลบริการโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจาก คลังไทย **KLANGTHAI.com**
- (H) ใช้บริการเพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอกหรือในลักษณะที่ไม่ได้รับอนุญาตตามสิทธิการใช้งานที่ให้ไว้ในที่นี้
- (I) ใช้บริการหรืออัปโหลดเนื้อหาในลักษณะเป็นการฉ้อฉล ผิดจรรยาบรรณ ไม่เป็นความจริง ชี้นำไปในทางที่ผิดหรือเป็นการหลอกลวง
- (J) เปิดใช้หรือมีบัญชีผู้ใช้หลายบัญชีเพื่อกระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดข้อกำหนดหรือวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดเงื่อนไขการให้บริการนี้

(K) เข้าถึงแพลตฟอร์มของ คลังไทย **KLANGTHAI.com** เปิดบัญชีผู้ใช้หรือเข้าถึงบัญชีผู้ใช้ของคุณโดยใช้โปรแกรมเลียนแบบ (emulator) โปรแกรมจำลอง (simulator) บอท (bot) หรือซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์อื่นใด

(L) ปรับเปลี่ยนราคาของสินค้าหรือแทรกแซงบัญชีรายชื่อสินค้าของผู้ใช้รายอื่น

(M) ดำเนินการใดๆ ที่อาจบ่อนทำลายระบบให้ข้อคิดเห็นหรือระบบการให้คะแนน

(N) พยายามแยกส่วนแพ้ม ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดประกอบหรือเจาะระบบบริการ (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการ) หรือเอาชนะหรือทำลายเทคโนโลยีการเข้ารหัสหรือมาตรการความปลอดภัยที่ คลังไทย **KLANGTHAI.com** นำมาใช้กับบริการและ/หรือข้อมูลที่ส่งต่อ ดำเนินการ หรือจัดเก็บไว้โดย คลังไทย **KLANGTHAI.com**

(O) เก็บเกี่ยวหรือเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของบัญชีคนอื่น รวมถึง โดยไม่จำกัดเพียงข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ

(P) อัปโหลด อีเมล โทสต์ ส่งต่อ หรือทำให้เนื้อหาที่คุณไม่มีสิทธิ์ทำให้ใช้งานได้ภายใต้กฎหมายหรือภายใต้ความสัมพันธ์ตามสัญญาหรือการมอบอำนาจ (เช่น ข้อมูลภายใน ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และข้อมูลลับที่ได้ทราบหรือถูกเปิดเผยจากความสัมพันธ์ในการจ้างงานหรือภายใต้ข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูล) ใช้งานได้

(Q) อัปโหลด อีเมล โทสต์ ส่งต่อ หรือทำให้เนื้อหาที่ละเมิดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า ลิขสิทธิ์ หรือกรรมสิทธิ์อื่นๆ ของบุคคลอื่น ใช้งานได้

(R) อัปโหลด อีเมล โทสต์ ส่งต่อ หรือทำให้โฆษณาที่ไม่ได้ร้องขอหรือได้รับอนุญาต สื่อประชาสัมพันธ์ "เมลขยะ" "สแปม" "จดหมายลูกโซ่" "ธุรกิจแบบพีระมิด" หรือรูปแบบการเชิญชวนอื่นใดที่ไม่ได้รับอนุญาต ใช้งานได้

(S) อัปโหลด อีเมล โทสต์ ส่งต่อ หรือทำให้วัสดุอื่นๆ ที่มีไวรัสซอฟต์แวร์ หนอน ม้าโทรจัน หรือรหัสคอมพิวเตอร์ รุกขิน ไฟล์หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อแทรกแซงทั้งโดยตรงและโดยอ้อมต่อ ปรับเปลี่ยน ขัดขวาง ทำลาย หรือจำกัดฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดแวร์ใดๆ หรือข้อมูลหรืออุปกรณ์โทรคมนาคม ใช้งานได้

(T) ทำให้กระบวนการไหลปกติของบทสนทนาหยุดชะงัก ทำให้หน้าจอ "เลื่อน" เร็วกว่าที่ผู้ใช้บริการคนอื่นๆ จะสามารถพิมพ์ได้ หรือกระทำการในลักษณะที่ส่งผลเชิงลบต่อความสามารถของผู้ใช้คนอื่นในการเข้าร่วมการแลกเปลี่ยนตามเวลาจริง

(U) แทรกแซง ปรับเปลี่ยน หรือขัดขวางบริการหรือเซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการหรือการใช้งานของผู้ใช้คนอื่นและการผลิตเพลนกับบริการ หรือฝ่าฝืนข้อกำหนด ภาระบการ นโยบาย หรือข้อบังคับของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับเซต

(V) ดำเนินการหรือเข้าร่วมในการกระทำที่อาจส่งผลเสียหายทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ปิดใช้งาน สร้างภาระหนัก หรือทำให้บริการหรือเซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการมีข้อบกพร่อง

(W) ใช้บริการเพื่อเจตนาหรือไม่เจตนาฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบ ประมวลกฎหมาย คำสั่ง แนวทางปฏิบัติ นโยบาย หรือข้อบังคับของท้องถิ่น ของรัฐ ประเทศ หรือระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายและข้อกำหนด (ไม่ว่ามีอำนาจทางกฎหมายหรือไม่) เกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงินหรือการต่อต้านการก่อการร้าย

(X) ใช้บริการเพื่อฝ่าฝืนหรือหลบเลี่ยง การคว่ำบาตรหรือการห้ามค้าขายที่ดำเนินการหรือบังคับใช้โดยสำนักควบคุมสินทรัพย์ต่างประเทศของกระทรวงการคลังสหรัฐฯ คณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ กระทรวงการคลังสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร

(Y) ใช้บริการเพื่อฝ่าฝืนความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของผู้อื่น หรือ "ติดตาม" หรือก่อกวนผู้อื่น

(Z) ละเมิดสิทธิต่างๆ ของ คลังไทย **KLANGTHAI.com** ซึ่งรวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและการลงขายในเรื่องอื่นๆ ด้วย

(AA) ใช้บริการเพื่อเก็บรวบรวมหรือจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ใช้คนอื่นที่เกี่ยวกับการกระทำและ กิจกรรมต้องห้ามที่ระบุไว้ด้านบน และ/หรือ

(BB) ลงรายการที่ละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก หรือ ใช้บริการในลักษณะที่จะละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

6.3 คุณเข้าใจว่าเนื้อหาทั้งหมด ไม่ว่าโพสต์ต่อสาธารณะหรือส่งต่อแบบเป็นส่วนตัว เป็นความรับผิดชอบ ของผู้ที่ป็นต้นกำเนิดของเนื้อหาดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว นั่นหมายความว่า คุณ ไม่ใช่ คลังไทย **KLANGTHAI.com** ต้องรับผิดชอบต่อเนื้อหาทั้งหมดที่คุณอัปโหลด โพสต์ อีเมล ส่งต่อ หรือทำให้ใช้งาน ได้ทางไซต์แต่เพียงผู้เดียว คลังไทย **KLANGTHAI.com** ไม่ควบคุมเนื้อหาที่โพสต์บนไซต์ และดังนั้น จึงไม่ รับประกันความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือคุณภาพของเนื้อหาดังกล่าว คุณเข้าใจว่าในการใช้ไซต์ คุณอาจ พบเจอกับเนื้อหาที่อาจถือได้ว่าสร้างความบั่นเคืองใจ ลามกอนาจารหรือน่ารังเกียจ จนถึงขอบเขตสูงสุดที่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตไว้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะไม่รับผิดชอบว่าในทาง ใดต่อเนื้อหา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อผิดพลาด หรือการละเว้นเนื้อหา หรือการสูญเสียหรือความ เสียหายชนิดใดก็ตามที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการใช้ หรือการพึ่งพาเนื้อหาที่โพสต์ อีเมล ส่งต่อ หรือทำ ให้ใช้งานได้บนไซต์

6.4 คุณรับทราบที่คลังไทย**KLANGTHAI.com** อาจหรืออาจไม่คัดกรองเนื้อหาล่วงหน้าแต่คลังไทย **KLANGTHAI.com** และผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะมีสิทธิ (แต่ไม่ใช่ข้อ ผูกพัน) ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของตนในการคัดกรองล่วงหน้า ปฏิเสธ ลบหรือย้ายเนื้อหาใดๆ ที่ใช้ งานได้บนไซต์ โดยไม่เป็นการจำกัดสิ่งที่กล่าวไปก่อนหน้า คลังไทย **KLANGTHAI.com** และผู้ที่ได้รับการ แต่งตั้งจาก คลังไทย **KLANGTHAI.com** มีสิทธิที่จะลบเนื้อหา (1) ที่ละเมิดเงื่อนไขการใช้งานให้บริการ (2) ถ้าเรา ได้รับคำร้องเรียนจากผู้ใช้คนอื่น (3) ถ้าเราได้รับแจ้งเกี่ยวกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือคำสั่ง ทางกฎหมายให้ลบออก หรือ (4) ถ้าเนื้อหาดังกล่าวน่ารังเกียจ เรายังอาจปิดกั้นการส่งการสื่อสาร (รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การอัปเดตสถานะ การโพสต์ ข้อความ และ/หรือการสนทนา) ไปยังหรือจากบริการ อัน เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามของเราที่จะปกป้องบริการหรือผู้ใช้ของเรา หรือบังคับใช้บทบัญญัติของ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ คุณตกลงว่าคุณจะต้องประเมิน และแบกรับความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวกับการ ใช้เนื้อหา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การพึ่งพาความถูกต้อง ความครบถ้วน หรือประโยชน์ของเนื้อหา ดังกล่าว เกี่ยวกับเรื่องนี้ คุณรับทราบว่าคุณไม่ได้ และจนถึงขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต ไว้ ไม่สามารถพึ่งพาเนื้อหาที่ คลังไทย **KLANGTHAI.com** สร้างขึ้น หรือส่งมายัง คลังไทย **KLANGTHAI.com** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลในกระดานสนทนาของ คลังไทย **KLANGTHAI.com** และในส่วนอื่นๆ ทั้งหมดของไซต์

6.5 คุณรับทราบ ยินยอม และตกลงว่า คลังไทย **KLANGTHAI.com** อาจเข้าถึง รักษา และเปิดเผยข้อมูล บัญชีของคุณและเนื้อหาหากกฎหมายกำหนดไว้เช่นนั้น หรือตามคำสั่งศาลหรือโดยหน่วยงานรัฐหรือ หน่วยงานทางกฎหมายที่มีเขตอำนาจเหนือ คลังไทย **KLANGTHAI.com** หรือโดยการเชื่อโดยสุจริตว่าการ เข้าถึงเพื่อรักษาหรือเปิดเผยนั้นมีความจำเป็นตามสมควรเพื่อ: (A) ปฏิบัติตามขั้นตอนทางกฎหมาย (B) บังคับใช้เงื่อนไขการใช้งานให้บริการนี้ (C) ตอบสนองต่อข้อเรียกร้องที่ว่าเนื้อหาใดละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก (D) ตอบสนองต่อคำขอการบริการลูกค้าของคุณ หรือ (E) ปกป้องสิทธิ ทรัพย์สินหรือความปลอดภัยส่วนบุคคลของ คลังไทย **KLANGTHAI.com** ผู้ใช้และ/หรือประชาชนทั่วไป

7. การละเมิดเงื่อนไขการใช้งานของเรา

7.1 การละเมิดนโยบายนี้อาจส่งผลให้มีการดำเนินการหลายประการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือทั้งหมดต่อไปนี้

- บัญชีรายชื่อถูกลบ

- ถูกกำหนดขีดจำกัดสำหรับสิทธิพิเศษของบัญชี
- บัญชีถูกระงับและยกเลิกในเวลาต่อมา
- ถูกดำเนินคดีอาญา
- ถูกดำเนินคดีทางแพ่ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเรียกร้องค่าเสียหายและ/หรือวิธีการชั่วคราว ก่อนพิพากษาหรือคำสั่งห้ามของศาล

7.2 หากคุณเชื่อว่าผู้ใช้งานเว็บไซต์ของเราละเมิดข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้โปรดติดต่อ crm.klangthai@gmail.com

8. การรายงานการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

8.1 ผู้ใช้เป็นปัจเจกบุคคลหรือธุรกิจที่เป็นอิสระและไม่เกี่ยวข้องกับ คลังไทย **KLANGTHAI.com** ไม่ว่าในทางใด คลังไทย **KLANGTHAI.com** มิใช่ตัวแทนหรือผู้แทนของผู้ใช้และมีได้ครอบครองและ/หรือเป็นเจ้าของสินค้าใดๆ ที่ลงรายการไว้บนไซต์

8.2 หากคุณเป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (“เจ้าของ IPR”) หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากเจ้าของ IPR (“ตัวแทน IPR”) และคุณเชื่อว่าสิทธิของคุณหรือสิทธิตัวการของคุณได้ถูกละเมิดโปรดทำหนังสือแจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยส่งทางอีเมลมาที่ crm.klangthai@gmail.com และส่งเอกสารให้ตามที่ระบุด้านล่างแก่เราเพื่อสนับสนุนการเรียกร้องสิทธิของคุณ โปรดใช้เวลาเราประมวลผลข้อมูลที่ได้จัดส่งมาให้เราและ คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะตอบข้อร้องเรียนของคุณโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถดำเนินการได้

8.3 ข้อเรียกร้องภายใต้ส่วนที่ 8 นี้ต้องจัดส่งให้ตามแบบฟอร์มที่กำหนดโดย คลังไทย

KLANGTHAI.com ซึ่งอาจจะมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว และอย่างน้อยต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ด้วย (A) ลงลายมือชื่อจริงหรือลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ของเจ้าของ IPR หรือ ตัวแทน IPR (เรียกรวมกันว่า “ผู้ให้ข้อมูล”) (B) คำอธิบายถึงประเภทและลักษณะของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่ถูกกล่าวหาว่าถูกละเมิดและหลักฐานแห่งสิทธิต่างๆ (C) รายละเอียดของรายการที่มีการละเมิดตามที่ได้กล่าวหา (D) ข้อมูลเพียงพอที่จะช่วยให้ คลังไทย **KLANGTHAI.com** ติดต่อผู้ให้ข้อมูลได้ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมล (F) ถ้อยแถลงจากผู้ให้ข้อมูลที่ว่าข้อร้องเรียนนี้ได้ยื่นเข้ามาด้วยความเชื่อโดยสุจริตและการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาที่ระบุโดยผู้ให้ข้อมูล ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของ IPR หรือตามที่กฎหมายบัญญัติให้ดำเนินการได้ (G) ถ้อยแถลงจากผู้ให้ข้อมูลที่ว่าข้อมูลในหนังสือบอกกล่าวนั้นถูกต้อง ทั้งนี้ จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เราอาจได้รับอันเป็นผลมาจากข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลได้จัดเตรียมมาให้ นอกจากนี้ ผู้ให้ข้อมูลรับรองว่าตนมีสิทธิอย่างเหมาะสมหรือได้รับอนุญาตให้ดำเนินการในนามของเจ้าของ IPR ในการร้องเรียนดังกล่าว

9. การสั่งซื้อและการชำระเงิน

9.1 คลังไทย **KLANGTHAI.com** สนับสนุนวิธีการชำระเงินต่อไปนี้

(1) การชำระเงินสดเมื่อรับสินค้า

คลังไทย **KLANGTHAI.com** ได้จัดให้มีบริการรับชำระเงินสดเมื่อรับสินค้าสำหรับการให้บริการในบางประเทศ ผู้ซื้ออาจชำระเงินสดโดยตรงให้แก่ตัวแทนขนส่งสินค้า ณ เวลาที่ผู้ซื้อรับสินค้าที่สั่งซื้อ

(2) การโอนเงินผ่านธนาคาร

ผู้ซื้อสามารถชำระเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มหรือโอนเงินผ่านธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (“การโอนเงินผ่านธนาคาร”) ไปยังบัญชี **KLANGTHAI** ที่เรากำหนดไว้ ผู้ซื้อจะต้องส่งใบเสร็จการรับโอนเงินหรือหมายเลขอ้างอิงการทำรายการชำระเงินให้แก่ คลังไทย **KLANGTHAI.com** เพื่อทำการตรวจสอบผ่านฟังก์ชัน “อัปโหลดใบเสร็จ” ที่อยู่ในแอปของ คลังไทย **KLANGTHAI.com** เพื่อเป็นการยืนยันการชำระเงิน หาก

คลังไทย **KLANGTHAI.com** ไม่ได้รับการยืนยันการชำระเงินภายในสาม (3) วัน คำสั่งซื้อของผู้ซื้อจะถูกยกเลิก

10. KLANGTHAI GUARANTEE

10.1 **KLANGTHAI** Guarantee คือบริการที่จัดไว้ให้โดย คลังไทย **KLANGTHAI.com** เพื่อคุ้มครองสินค้าที่ซื้อ เพื่อปกป้องความเสี่ยงจากการรับผิด คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะเก็บเงินที่ชำระค่าสินค้าที่ซื้อจากผู้ขายโดยใช้บริการไว้ในบัญชีแยกต่างหากจากบัญชีเงินทุนของบริษัท

("บัญชี**KLANGTHAI GUARANTEE** ") ทั้งนี้ ผู้ขายจะไม่สามารถได้รับผลประโยชน์หรือผลตอบแทนอื่นใดจากจำนวนเงินที่คุณได้ชำระไปยังบัญชี **KLANGTHAI GUARANTEE**

10.2 หลังจากผู้ซื้อชำระค่าสินค้าที่สั่งซื้อแล้ว ("เงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อ") เงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อจะถูกเก็บไว้ในบัญชี **KLANGTHAI GUARANTEE** จนกระทั่ง:

(A) ผู้ซื้อส่งคำยืนยันไปยัง คลังไทย **KLANGTHAI.com** ว่าผู้ซื้อได้รับสินค้าของตัวเองแล้ว ซึ่งในกรณีดังกล่าว เว้นแต่ข้อ 10.2 (D) จะบังคับใช้ คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะโอนเงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อที่อยู่บัญชี **KLANGTHAI** Guarantee ให้แก่ผู้ขาย

(B) ระยะเวลาของ **KLANGTHAI** Guarantee (หรือส่วนขยายที่ได้รับการอนุมัติตามข้อ 10.3) หมดอายุ ซึ่งในกรณีดังกล่าว เว้นแต่ข้อ 10.2(E) หรือ 10.2(D) บังคับใช้คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะโอนเงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อที่อยู่ในบัญชี **KLANGTHAI** Guarantee ให้แก่ผู้ขาย

(C) คลังไทย **KLANGTHAI.com** พิจารณาแล้วว่าการยื่นเรื่องขอคืนสินค้าและ/หรือคืนเงินของผู้ซื้อประสบความสำเร็จ ซึ่งในกรณีดังกล่าว เว้นแต่ข้อ 10.2(D) บังคับใช้ คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะคืนเงินแก่ผู้ซื้อ โดยขึ้นอยู่กับและเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินและคืนสินค้า

(D) ถึงเวลาอื่นที่ คลังไทย **KLANGTHAI.com** พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลแล้วว่าการแจกจ่ายเงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อเหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กรณีที่ คลังไทย **KLANGTHAI.com** เห็นสมควรว่าจำเป็นจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือคำสั่งศาลหรือเพื่อบังคับใช้เงื่อนไขการให้บริการนี้

KLANGTHAI Guarantee จะเสนอให้แก่ผู้ซื้อที่ได้ชำระเงิน ผ่านช่องทางที่จัดไว้ให้โดย คลังไทย **KLANGTHAI.com**ไปยังบัญชี **KLANGTHAI** Guarantee เท่านั้น การดำเนินการแบบออฟไลน์ระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายจะไม่ครอบคลุมภายใต้ **KLANGTHAI** Guarantee

10.3 การชำระเงินที่ดำเนินการผ่านช่องทางของ คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะถูกเก็บไว้ในบัญชี **KLANGTHAI** Guarantee เป็นระยะเวลาหนึ่ง ("ระยะเวลาของ **KLANGTHAI** Guarantee") หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระยะเวลาของ **KLANGTHAI** Guarantee นี้ ผู้ซื้อสามารถสมัครขอขยายระยะเวลาของ **KLANGTHAI** Guarantee แบบครั้งเดียวก่อนที่ระยะเวลาของ **KLANGTHAI** Guarantee ที่เกี่ยวข้องจะหมดอายุ โดยขึ้นอยู่กับและเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินและคืนสินค้า เมื่อผู้ซื้อได้สมัครแล้ว ระยะเวลาของ **KLANGTHAI** Guarantee สามารถขยายออกไปได้สูงสุดสาม (3) วัน เว้นแต่ คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะใช้ดุลยพินิจ แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าการขยายระยะเวลานั้นเหมาะสม

10.4 **KLANGTHAI** Guarantee เป็นบริการเสริมโดยไม่จำกัดเพียงข้อผูกพันของผู้ซื้อและผู้ขายภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจเกินขอบเขตสิ่งที่จัดไว้ให้โดย **KLANGTHAI** Guarantee และ **KLANGTHAI** Guarantee ไม่ได้มีจุดมุ่งหมายหรือออกแบบมาเพื่อช่วยผู้ซื้อหรือผู้ขายในการปฏิบัติตามข้อผูกพันตามกฎหมายของตัวเอง ซึ่งคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะยังคงรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว และ คลังไทย **KLANGTHAI.com** จะไม่รับผิดชอบจากกรณีดังกล่าว โดยไม่มีข้อจำกัด **KLANGTHAI** Guarantee ไม่ถือเป็นการรับประกันผลิตภัณฑ์

10.5 ผู้ซื้อและผู้ขายรับทราบและตกลงว่าการตัดสินใจของคลังไทย **KLANGTHAI.com** (รวมถึงการอุทธรณ์) ที่เกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับประเด็นใดที่เกี่ยวข้องกับ **KLANGTHAI Guarantee** ถือเป็นที่สุด

11. การจัดส่ง

11.1 คุณรับทราบและตกลงว่าการจัดส่งสินค้าทั้งหมดในประเทศไทย จะให้บริการหรือบริหารจัดการโดยบริษัท **คลังไทย เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด** หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตโดยบริษัท **คลังไทย เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด** (“บริการของ**คลังไทย เอ็กซ์เพรส**”) และในการใช้บริการของ**คลังไทย เอ็กซ์เพรส** คุณตกลงที่จะผูกพันกับข้อตกลงการให้บริการของ**คลังไทย เอ็กซ์เพรส** และ/หรือนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ในนโยบายของ**คลังไทย**

11.2 **คลังไทย KLANGTHAI.com** จะแจ้งให้ผู้ขายทราบเมื่อ **คลังไทย KLANGTHAI.com** ได้รับเงินซื้อสินค้าของเงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อแล้ว หลังจากนั้นผู้ขายควรดำเนินการตามที่จำเป็นเพื่อจัดส่งสินค้าที่ซื้อไปยังผู้ซื้อ พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียด เช่น ชื่อบริษัทที่จัดส่ง หมายเลขติดตามพัสดุ ฯลฯ ให้แก่ผู้ซื้อผ่านทางไซต์

11.3 ผู้ขายจะต้องใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำให้แน่ใจว่าผู้ซื้อได้รับสินค้าที่ซื้อภายใน (แล้วแต่ว่าอย่างไรจะเหมาะสม) ระยะเวลาของ **KLANGTHAI Guarantee** หรือกำหนดเวลาที่ระบุไว้ (สำหรับการชำระเงินแบบออฟไลน์) โดยผู้ขายในบัญชีรายชื่อของผู้ขาย

11.4 สำหรับธุรกรรมระหว่างประเทศ ผู้ใช้เข้าใจและยอมรับว่าหากสินค้าที่วางจำหน่ายได้ถูกระบุว่าเป็นสินค้าที่จะจัดส่งมาจากต่างประเทศแล้ว สินค้าดังกล่าวเป็นสินค้าที่จำหน่ายโดยผู้ขายที่อยู่นอกประเทศไทย และการนำเข้าและส่งออกสินค้านี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นของประเทศนั้นๆ ผู้ใช้ควรทำความเข้าใจกับข้อจำกัดการนำเข้าและส่งออกทั้งหมดที่ใช้กับประเทศปลายทางที่กำหนด ผู้ใช้ทราบว่า**คลังไทย KLANGTHAI.com** ไม่อาจให้คำแนะนำทางกฎหมายในเรื่องนี้และตกลงว่า **คลังไทย KLANGTHAI .com** จะไม่ต้องรับผิดชอบความเสี่ยงหรือความรับผิดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกสินค้านี้มายังประเทศไทย

12. การยกเลิก การคืนสินค้าและการคืนเงิน

12.1 ผู้ซื้อสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อได้ก่อนที่จะชำระเงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อไปยังบัญชี **KLANGTHAI Guarantee** เท่านั้น

12.2 **คลังไทย KLANGTHAI .com** สงวนสิทธิ์ในการยกเลิกธุรกรรมบนไซต์และผู้ซื้อตกลงว่าการเยียวยาแก่ผู้ซื้ออย่างเดียวคือการได้รับการคืนเงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อที่จ่ายไปในบัญชี **KLANGTHAI Guarantee**

12.3 ในกรณีที่มีการยกเลิก การคืนสินค้าและการคืนเงิน คุณตกลงให้ **คลังไทย KLANGTHAI .com** หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตทำการคืนเงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อหรือค่าธรรมเนียมอื่นใด ผ่านทาง **ธนาคาร** หรือ **Klangthai CRM Center** เท่านั้น

13. ความรับผิดชอบของผู้ขาย

13.1 ผู้ขายควรจัดการและตรวจสอบอย่างเหมาะสมว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ราคาและรายละเอียดสินค้า จำนวนสินค้าคงคลัง และข้อกำหนดและเงื่อนไขในการขายได้รับการอัปเดตในบัญชีรายชื่อสินค้าของผู้ขาย และไม่โพสต์ข้อมูลที่ผิดหรือทำให้เข้าใจผิด

13.2 ราคาสินค้าที่จะขายกำหนดโดยผู้ขายตามดุลยพินิจของผู้ขายเอง ราคาสินค้าและคำสั่งส่งจะรวมอยู่ในจำนวนทั้งหมดที่จะเรียกเก็บกับผู้ซื้อ เช่น ภาษีขาย ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีศุลกากร เป็นต้น และผู้ขายจะไม่เรียกเก็บเงินดังกล่าวจากผู้ซื้อเพิ่มเติมและแยกต่างหาก

13.3 ผู้ขายตกลงว่าคลังไทย **KLANGTHAI .com** อาจเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อกระตุ้นการทำการธุรกรรมระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย โดยการลด ให้อส่วนลด หรือคืนเงินค่าธรรมเนียม หรือด้วยวิธีการอื่นๆ ตามดุลยพินิจของตัวเอง ทั้งนี้ ราคาขั้นสุดท้ายที่ผู้ซื้อจ่ายจะเป็นราคาที่ได้มีการปรับดังกล่าวแล้ว

13.4 ผู้ขายทราบและตกลงว่าผู้ซื้อจะรับผิดชอบการเสียหาย สุลกากร และอากรทั้งหมดสำหรับสินค้าที่ขายและ คลังไทย **KLANGTHAI .com** ไม่อาจให้คำแนะนำทางกฎหมายหรือภาษีในเรื่องนี้ได้ เนื่องจากกฎหมายและข้อบังคับด้านภาษีอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว ดังนั้น จึงแนะนำว่าหากมีข้อสงสัย ผู้ขายควรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

13.5 ผู้ขายรับทราบและตกลงว่าหากผู้ขายละเมิดนโยบายใดๆ ของ Seller จะส่งผลให้มีการดำเนินการต่างๆ ดังที่ระบุไว้ในส่วนที่ 7.1

14. ค่าธรรมเนียม

14.1 ค่าธรรมเนียมการขาย

(1) คุณตกลงให้ คลังไทย **KLANGTHAI .com** สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมการขายจากผู้ขายได้เมื่อการซื้อขายสินค้ากับผู้ซื้อสำเร็จลุล่วงแล้ว โดยให้หักค่าธรรมเนียมดังกล่าวออกจากเงินซื้อสินค้าของผู้ซื้อที่ คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะโอนให้แก่ผู้ขาย (“ค่าธรรมเนียมการขาย”) คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะเป็นผู้กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขาย วิธีการคำนวณค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้อง และจะทำการแจ้งผ่านแพลตฟอร์มของ คลังไทย **KLANGTHAI .com** เป็นครั้งคราว

15. ข้อพิพาท

15.1 ในกรณีที่เกิดปัญหาในการทำการธุรกรรม ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงที่จะติดต่อกันและกันเพื่อยุติข้อพิพาทโดยการหารือร่วมกัน โดย คลังไทย **KLANGTHAI .com** จะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการเอื้ออำนวยความสะดวก หากไม่สามารถยุติข้อพิพาทได้ ผู้ใช้สามารถนำเรื่องขึ้นร้องเรียนต่อศาลยุติธรรมในเขตอำนาจศาลของตนเพื่อยุติข้อพิพาทอันเกิดจากการทำการธุรกรรม

15.2 ผู้ซื้อและผู้ขายแต่ละฝ่ายให้คำรับรองและตกลงว่าตนจะไม่ฟ้องหรือยื่นข้อร้องเรียนใดๆ ต่อ คลังไทย **KLANGTHAI .com** (เว้นแต่กรณีที่ คลังไทย **KLANGTHAI .com** หรือบริษัทในเครือเป็นผู้จำหน่ายสินค้าในธุรกรรมตามข้อเรียกร้องดังกล่าว) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมใดๆ ที่ทำขึ้นบนไซต์หรือข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมดังกล่าว

15.3 เพื่อความชัดเจน บริการที่จัดไว้ให้ภายใต้ส่วน นี้ใช้ได้กับผู้ซื้อที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้ **KLANGTHAI Guarantee** เท่านั้น ผู้ซื้อที่ใช้วิธีการชำระเงินแบบอื่นในการซื้อสินค้าควรติดต่อผู้ขายโดยตรง

16. ความคิดเห็น

16.1 คลังไทย **KLANGTHAI .com** ยินดีรับฟังทุกความคิดเห็นจากผู้ใช้ ซึ่งจะช่วยให้ คลังไทย **KLANGTHAI .com** ปรับปรุงคุณภาพของบริการที่มอบให้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการส่งความคิดเห็นด้านล่าง

(1) สามารถส่งความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรทางอีเมลมายัง หรือใช้แบบฟอร์มความคิดเห็นในแอป

(2) ไม่รับความคิดเห็นที่ไม่ระบุชื่อผู้ร้องเรียน

(3) ผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบจากความเห็นควรได้รับแจ้งถึงข้อเท็จจริงอย่างครบถ้วน และได้รับโอกาสให้ทำเรื่องชี้แจง

(4) ไม่รับความคิดเห็นที่คลุมเครือและทำให้เสื่อมเสีย

17. การปฏิเสธความรับผิดชอบ

17.1 บริการนี้จัดไว้ให้ "ตามสภาพจริง" โดยไม่มีการรับประกัน การอ้างสิทธิ์ หรือการรับรองโดย คลังไทย KLANGTHAI .com ไม่ว่าในลักษณะใด ทั้งแบบชัดแจ้ง โดยนัย หรือแบบบังคับ อันเกี่ยวเนื่องกับบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันคุณภาพ การดำเนินงาน การไม่ละเมิดสิทธิ ความสามารถในการทำการค้า หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ รวมทั้งไม่มีการรับประกันที่เกิดขึ้นระหว่างการติดต่อ การดำเนินงาน หรือการใช้เพื่อการค้า โดยไม่เป็นการจำกัดสิ่งที่กล่าวไปก่อนหน้านี้ และจนถึงขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตไว้ คลังไทย KLANGTHAI .com ไม่รับประกันว่า บริการ ไซต์นี้ หรือ การทำงานในไซต์จะพร้อมใช้งานได้ เข้าถึงได้ ไม่หยุดชะงัก ทันต่อเวลา ปลอดภัย ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ปราศจากข้อผิดพลาด ว่าข้อบกพร่อง หากมี จะได้รับการแก้ไข หรือว่า ไซต์นี้และ/หรือเซิร์ฟเวอร์ของไซต์ จะใช้งานได้โดยปราศจากไวรัส นาฬิกา ระบบตั้งเวลา ตัวนับ หนอน ลีคซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สอดแนม บ้า โทรจัน เราตั้ง ประตูกับดัก ระเบิดเวลา หรือรหัส คำสั่ง โปรแกรม หรือส่วนประกอบที่เป็นอันตรายอื่นใด

17.2 คุณรับทราบถึงความเสี่ยงทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการใช้หรือการดำเนินงานของไซต์นี้และ/หรือบริการ ตกเป็นของคุณจนถึงขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตไว้

17.3 คลังไทย KLANGTHAI .com ไม่ได้ควบคุมและ จนถึงขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตไว้ ไม่รับประกันหรือรับผิดชอบต่อ: (A) ความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ การมีอยู่ คุณภาพ ความปลอดภัย หรือความชอบด้วยกฎหมายของสินค้าที่วางจำหน่ายผ่านทางบริการ หรือ (B) ความสามารถของผู้ขายในการขายสินค้าหรือของผู้ซื้อในการชำระค่าสินค้า หากมีข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับผู้ซื้อตั้งแต่หนึ่งคนขึ้นไป ผู้ใช้ดังกล่าวตกลงที่จะยุติข้อพิพาทระหว่างกันโดยตรง และจนถึงขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตไว้ ปลอดภัย คลังไทย KLANGTHAI .com ออกจากการอ้างสิทธิ์ การเรียกร้อง และความเสียหายใดๆ และทั้งหมด อันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องกับข้อพิพาทดังกล่าว

18. กฎหมายที่ใช้บังคับ

เงื่อนไขการให้บริการนี้จะอยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายของประเทศไทย โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งกับกฎแห่งกฎหมาย อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาการจำหน่ายสินค้าระหว่างประเทศและกฎหมายธุรกรรมข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ถึงขอบเขตที่บังคับใช้ได้ ถูกสงวนสิทธิ์ไว้ อย่างชัดแจ้ง เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง การเรียกร้องสิทธิ หรือความแตกต่างทุกประเภทที่อาจเกิดขึ้น จากหรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ ต่อหรือเกี่ยวข้องกับ คลังไทย KLANGTHAI .com หรือฝ่ายที่ได้รับการชดใช้ภายใต้เงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้ส่งเรื่องและยุติในขั้นตอนสุดท้ายโดยอนุญาโตตุลาการประเทศไทยตามกฎการอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ ("กฎ THAC") ที่บังคับใช้อยู่ในขณะนี้ ซึ่งถือว่าได้รวมกฎเข้าไว้โดยการอ้างอิงในส่วนนี้ จะมีอนุญาโตตุลาการหนึ่ง (1) ท่านและภาษาในการอนุญาโตตุลาการคือภาษาไทย

19. บทบัญญัติทั่วไป

19.1 คลังไทย KLANGTHAI .com สงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในที่นี้

19.2 คลังไทย KLANGTHAI .com อาจแก้ไขเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ตลอดเวลาโดยโพสต์เงื่อนไขการให้บริการฉบับแก้ไขบนไซต์นี้ การใช้งานไซต์นี้ต่อไปของคุณหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถือว่าคุณยอมรับเงื่อนไขการให้บริการฉบับแก้ไขนั้นแล้ว

19.3 คุณต้องไม่มอบหมาย ให้สิทธิ์การใช้งานต่อ หรือโอนสิทธิ์ที่มอบให้แก่คุณในที่นี้หรือทำสัญญาช่วงข้อผูกพันใดๆ ของคุณ

19.4 ไม่มีสิ่งใดในเงื่อนไขการให้บริการนี้จะถือเป็นการเป็นหุ้นส่วน การลงทุนร่วม หรือความสัมพันธ์ระหว่างตัวการกับตัวแทน ระหว่างคุณและ คลังไทย KLANGTHAI .com และไม่มีสิ่งใดอนุญาตให้คุณสร้างการค่าใช้จ่ายหรือหนี้สินในนามของ คลังไทย KLANGTHAI .com

19.5 เงื่อนไขการให้บริการนี้มีไว้เพื่อคุณและประโยชน์ของเราเท่านั้น และไม่ใช้เพื่อประโยชน์ของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใด เว้นแต่บริษัทย่อยและบริษัทในเครือของ คลังไทย KLANGTHAI .com (และผู้รับช่วงและผู้รับมอบหมายของบริษัทย่อยและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องของ คลังไทย KLANGTHAI .com แต่ละแห่ง)

19.6 หากมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือมีปัญหาที่เกิดจากเงื่อนไขการให้บริการนี้หรือบนไซต์ โปรดติดต่อเราที่: crm.klangthai@gmail.com

លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Klangthai Marketplace

1. អារម្ភថា

1.1. សូមស្វាគមន៍មកកាន់ផ្នែកហ្វឺម ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ("គេហទំព័រ") សូមអានលក្ខខណ្ឌ ការផ្តល់សេវាកម្មដូចតទៅនេះយ៉ាងលម្អិតមុនចូលប្រើប្រាស់គេហទំព័រនេះ ឬបើកគណនី ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ("គណនី") ដើម្បីលោកអ្នកបានទទួលបានសិទ្ធិនិងសម្ព័ន្ធភាពតាមផ្លូវច្បាប់ របស់លោកអ្នកដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** (ហៅដោយឡែកពីគ្នានិងហៅរួម គ្នាថា "ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** "" យើង"" ពួកយើង" ឬ" របស់យើង") "សេវាកម្ម" ដែលយើងផ្តល់ ជូន ឬធ្វើឱ្យប្រើប្រាស់បានរាប់បញ្ចូលទាំង (A)

គេហទំព័រ (B) សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដោយគេហទំព័រ ដែលប្រើប្រាស់បានតាមរយៈគេហទំព័រ និង (C) ព័ត៌មានទាំងអស់ មាននាទីតភ្ជាប់លក្ខណៈសម្បត្តិ ទិន្នន័យ អត្ថបទខ្លីៗ រូបភាព

រូបថត ក្រាហ្វិច តន្ត្រី សម្តែង វីដេអូ (រួមទាំងការ live stream) អត្ថបទ ស្លាក ខ្លឹមសារ កម្មវិធី software សេវាកម្ម Application (រួមបញ្ចូលទាំងការមិនកំណត់ត្រឹមតែសេវាកម្ម Application ណាមួយ សម្រាប់ទូរស័ព្ទចល័ត) ឬ ឧបករណ៍ផ្សេងទៀត ដែលធ្វើឱ្យអាចប្រើបានតាមរយៈ

គេហទំព័រ ឬ សេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងគេហទំព័រ ("ខ្លឹមសារ") លក្ខណៈសម្បត្តិខ្លីៗ បន្ថែមទៅកាន់ ឬ បន្ថែមទៅសេវាកម្មក្រុមគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះដូចគ្នាដែរ លក្ខខណ្ឌនៃការ ផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះនឹងគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នកដែលផ្តល់ជូនដោយ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com**

1.2. សេវាកម្ម រួមបញ្ចូលសេវាកម្មផ្នែកហ្វឺមអនឡាញដែលផ្តល់ទីតាំងនិងឱកាស ដើម្បីលក់ផលិតផល រវាងអ្នកទិញ ("អ្នកទិញ") និងអ្នកលក់ ("អ្នកលក់") (ហៅរួមគ្នាថា "លោកអ្នក" "អ្នកប្រើប្រាស់" ឬ "ដៃ គូផ្តល់សិទ្ធិជូន") កិច្ចសន្យាលក់ដែលពិតប្រាកដគឺជាកិច្ចសន្យារវាងអ្នកទិញ និងអ្នកលក់ផ្ទាល់ និង ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** មិនមែនជាគូភាគីនៃកិច្ចសន្យាច្បាប់នោះ ឬ កិច្ចសន្យាផ្សេងទៀតរវាង អ្នកទិញនិងអ្នកលក់ ហើយនឹងមិនទទួលយកកាតព្វកិច្ចណាមួយឡើយ ដែលទាក់ទងនឹងកិច្ចសន្យា ដែលបានពោលទុក គូភាគីនៃប្រតិបត្តិការខាងលើនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះកិច្ចសន្យាលក់រវាងគូភា គីទាំងអស់ បញ្ជីផលិតផល ធានាចំពោះការទិញនិងផលិតផលប្រហាក់ប្រហែលគ្នា ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com**

មិនមានពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការរវាងអ្នកប្រើប្រាស់ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** គ្មានការជ្រើសរើស មុនសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ ឬ ខ្លឹមសារ ឬ ព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់

ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** មិនអាចធានាថាអ្នកប្រើប្រាស់ពិតជា នឹងបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការនោះ រួចរាល់ពិតប្រាកដមែន។

1.3. មុនពេលក្លាយជាសមាជិកនៃគេហទំព័រ លោកអ្នកត្រូវតែអាននិងយល់ព្រមទទួលយកលក្ខខណ្ឌ និងកិច្ចព្រមព្រៀងទាំងអស់ ហើយតភ្ជាប់ជាមួយ លក្ខខណ្ឌនៃសេវាកម្មនេះ អ្នកត្រូវយល់ព្រមលើ ដំណើរការនៃព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកដូចដែលបានអធិប្បាយនៅក្នុងគោលការណ៍ជាភាព ឯកជនដែលមានតំណភ្ជាប់ទុកនៅទីនេះ: crm.klangthai@gmail.com

1.4. ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** រក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរ កែប្រែ ផ្អាក ឬ លុបចោលគេហទំព័រនេះ ឬ សេវាកម្មនេះទាំងអស់ ឬ ផ្នែកណាមួយបានគ្រប់ពេលវេលា ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** អាចបង្កល់ សេវាកម្មខ្លះ ឬ លក្ខណៈសម្បត្តិរបស់សេវាកម្មនៅក្នុងកំណែបេតា ដែលអាចមិនដំណើរការត្រឹមត្រូវ ឬ តាមរបៀបដូចគ្នា នឹងកំណែចុងក្រោយអាចដំណើរការបាន ហើយយើងនឹងមិនទទួលខុសត្រូវនៅ ក្នុងស្ថានភាពដូចដែលបានពោល ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ក៏អាចកំណត់ព្រំដែនសម្រាប់លក្ខណៈ សម្បត្តិប្រការខ្លះៗ ឬ វិធានការចូលដល់ផ្នែកណាមួយ ឬ ទាំងអស់នៃគេហទំព័រ ឬ សេវាកម្មប្រើការវិ និច្ច័យរបស់ខ្លួនឯងតែម្នាក់ប៉ុណ្ណោះ ហើយដោយមិនចំបាច់ជូនដំណឹង ឬ ការទទួលខុសត្រូវឡើយ។

1.5. ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធមិនផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការចូលទៅកាន់គេហទំព័រ ឬ សេវាកម្ម ឬ បដិសេធមិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកបើកគណនីមិនថាដោយហេតុផលណាមួយឡើយ។

តាមរយៈការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ឬ បើកគណនី ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** អ្នកផ្តល់ការយល់ព្រម និងការព្រមព្រៀងដែលមិនអាចលុបចោលបានចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ រួមទាំងលក្ខខណ្ឌនិងគោលនយោបាយបន្ថែមដែលបានយោងនៅក្នុងទីនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ សូមមេត្តាបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់

សេវាកម្ម ឬ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុតិចជាង 18 ឆ្នាំ ឬ នៅមិនទាន់ផុតអាយុនីត្យានុកូលពីអនិតិជនដែលផ្តល់ការយល់ព្រមចំពោះលក្ខខណ្ឌនេះ ស្របតាមច្បាប់ដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងប្រទេសរបស់លោកអ្នក ("អនិតិជន") អ្នកត្រូវសុំការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬ អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ដើម្បីបើកគណនី ហើយឪពុកម្តាយ ឬ អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ដូចដែលបានពោលត្រូវយល់ព្រមនឹងលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ប្រសិនបើអ្នកមិនដឹងថាតើអ្នកមានអាយុគ្រប់ជាអនិតិជនហើយ ឬ នៅ ឬមិនយល់ជ្រាបពីរឿងនេះ សូមកុំបង្កើតគណនី រហូតដល់អ្នកបានយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយ ឬ អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ ប្រសិនបើអ្នកគឺជាឪពុកម្តាយ ឬ អាណាព្យាបាលស្របច្បាប់របស់អនិតិជនដែលកំពុងបង្កើតគណនី អ្នកត្រូវទទួលយកលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះក្នុងនាមអនិតិជន ហើយអ្នកនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រើប្រាស់គណនី ឬ សេវាកម្មទាំងមូលរបស់ក្រុមហ៊ុនពីការប្រើប្រាស់គណនីនោះ មិនថាគណនីដូចដែលបានពោលបានបើករួចហើយ ឬ បង្កើតនៅថ្ងៃក្រោយក៏ដោយ។

2. ភាពងកជន

2.1. ភាពងកជនរបស់អ្នកមានសារៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ដើម្បីការពារសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកអោយកាន់តែប្រសើរ ដូច្នេះយើងបានបង្កើតគោលការណ៍ភាពងកជនរបស់ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ដើម្បីពន្យល់ពីការអនុវត្តភាពងកជននៅយ៉ាងលម្អិត សូមអានគោលការណ៍ភាពងកជននេះ ដើម្បីឱ្យយល់ថា ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ប្រមូលរូបរួមនិងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងគណនីរបស់លោកអ្នក និង/ឬ ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់អ្នកយ៉ាងដូចម្តេច("ព័ត៌មានអ្នកប្រើប្រាស់") ដោយការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ឬ ផ្តល់ព័ត៌មាននៅលើគេហទំព័ររបស់លោកអ្នក៖

- (1) យល់ព្រមឱ្យ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ដើម្បីប្រមូល ប្រើប្រាស់ បង្ហាញ និង/ឬ ដំណើរជាមួយខ្លឹមសារ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងព័ត៌មានអ្នកប្រើប្រាស់ដូចដែលបានអធិបាយនៅក្នុងគោលការណ៍ភាពងកជន។
- (2) យល់ព្រមនិងទទួលយកថាសិទ្ធិជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិក្នុងនិងទិន្នន័យអ្នកប្រើប្រាស់ជារបស់ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** និងរបស់លោកអ្នករួមជាមួយគ្នា។
- (3) នឹងមិនបង្ហាញព័ត៌មានអ្នកប្រើប្រាស់ដល់ភាគីទីបីឡើយ មិនទាំងអស់ ឬ ផ្នែកខ្លះឬ អនុញ្ញាតឱ្យភាគីទីបីចូលមើល ឬ ប្រើព័ត៌មានអ្នកប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកដោយគ្មានការយល់ព្រមពី ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនសិន។

2.2. អ្នកប្រើដែលគ្រប់គ្រងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀតតាមរយៈការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ("ភាគីអ្នកទទួល") យល់ស្របថានឹង (1) អនុវត្តតាមច្បាប់ការពារទិន្នន័យងកជនអនុវត្តទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងទិន្នន័យដែលបានពោលខាងដើម (2) អនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ នៅក្នុងនោះ អ្នកទទួលបានប្រមូលរូបរួមព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទុក ("ភាគីអ្នកលាតត្រដាងព័ត៌មាន") លុបទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលប្រមូលរូបរួមទុកបានពីមូលដ្ឋានទិន្នន័យរបស់

ភាគីអ្នកទទួល និង (3) អនុញ្ញាតឱ្យភាគីអ្នកលាតត្រដាងត្រួតពិនិត្យថាភាគីអ្នកទទួលបានប្រមូលរូបរួមទិន្នន័យណាខ្លះដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយខ្លួន។

3. អាជ្ញាប័ណ្ណការប្រើប្រាស់មានកំណត់

3.1. ឃ្លាំងថែ **KLANGTHAI.com** ផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណមានកំណត់ និងដកហូតបាននៃការចូលប្រើនិងប្រើប្រាស់សេវាកម្មតាមលក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់លក្ខខណ្ឌសេវាកម្មនេះ ខ្លឹមសារ ពាណិជ្ជសញ្ញា ផ្លាកសញ្ញាសេវាកម្ម ឈ្មោះម៉ាកផលិតផល ឡូហ្គោ និងសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញាផ្សេងទៀត ដែលមានកម្មសិទ្ធិទាំងអស់ ("ទ្រព្យសម្បត្តិកម្មសិទ្ធិបញ្ញា") ដែលបង្ហាញនៅលើគេហទំព័រ គឺជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ ឃ្លាំងថែ **KLANGTHAI.com** ហើយបើសមរម្យ គឺជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ភាគីទីបីដែលកាន់កាប់កម្មសិទ្ធិដូចបានបញ្ជាក់នៅលើគេហទំព័រ គ្មានការប្រគល់សិទ្ធិ ឬ សិទ្ធិការប្រើប្រាស់ដោយផ្ទាល់ ឬ ប្រយោលដល់នរណាម្នាក់ដែលចូលមើល

គេហទំព័រដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬ ចម្លងកម្មសិទ្ធិបញ្ញាណាមួយ ហើយគ្មាននរណាម្នាក់ចូលទៅកាន់គេហទំព័រនឹងអាចអាងសិទ្ធិភាពជាម្ចាស់ ឬ អត្ថប្រយោជន៍នៅលើគេហទំព័រនេះបាន តាម

រយៈការប្រើប្រាស់ ឬ ចូលប្រើសេវាកម្ម អ្នកយល់ព្រមគោរពតាមច្បាប់រក្សាកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ពាណិជ្ជសញ្ញា ផ្លាកសញ្ញាសេវាកម្ម និងច្បាប់អនុវត្តផ្សេងៗទាំងអស់ដែលការពារសេវាកម្ម

គេហទំព័រ និងខ្លឹមសារក្នុងគេហទំព័រ អ្នកយល់ព្រមមិនថតចម្លង ចែកចាយ ផ្សព្វផ្សាយបន្ត បញ្ជូនបន្ត លាតត្រដាងដល់សាធារណៈ ដំណើរការជាសាធារណៈ កែប្រែ កែសំរួល ឱ្យដួល លក់ ឬ បង្កើតទំនាក់ទំនងការងារពិផ្នែកណាមួយនៃសេវាកម្ម គេហទំព័រ ឬ ខ្លឹមសារនៅក្នុងគេហទំព័រ អ្នកក៏មិនត្រូវឆ្លុះបញ្ចាំង ឬ វាយតម្លៃគ្រងចំណុចណាមួយ ឬ ទាំងអស់នៃខ្លឹមសារនៅលើគេហទំព័រនេះ នៅលើ Sever ផ្សេងទៀត ឬ ជាផ្នែកមួយនៃគេហទំព័រផ្សេងទៀត

ដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីយើង ក្រៅអំពីនេះ អ្នកយល់ព្រមថានឹងមិនប្រើ Robot Spider ឬ ឧបករណ៍ស្វ័យប្រវត្តិកម្មផ្សេងៗ ឬ ដំណើរការដោយដៃដើម្បីតាមដាន ឬ ចម្លងខ្លឹមសាររបស់យើង ដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីយើង (ការព្រមព្រៀងដូចដែលបានពោលនេះបានចាត់ទុកថាត្រូវបានផ្តល់ទៅឱ្យសម្រាប់

បច្ចេកវិទ្យាម៉ាស៊ីនស្រាវជ្រាវស្តង់ដារដែលត្រូវបានប្រើដោយគេហទំព័រស្វែងរកតាមអ៊ិនធឺណិតដើម្បីនាំអ្នកប្រើអ៊ិនធឺណិតមកគេហទំព័រនេះ)។

3.2. អ្នកអាចភ្ជាប់ទៅគេហទំព័រគេហទំព័ររបស់លោកអ្នក ដោយមានលក្ខខណ្ឌផ្តល់ជូនថាគេហទំព័ររបស់អ្នកមិនបានបញ្ជាក់ពីការយល់ព្រមដោយ ឬ ភ្ជាប់ទៅនឹង ឃ្លាំងថែ **KLANGTHAI.com** លោកអ្នកបានជ្រាបថា ឃ្លាំងថែ **KLANGTHAI.com** អាចត្រូវបានបញ្ឈប់ការផ្តល់សេវាកម្ម មិនទាំងស្រុង ឬ ផ្នែកណាមួយបានគ្រប់ពេលវេលា តាមឆន្ទានុសិទ្ធិតែម្នាក់ឯងដោយពុំចាំបាច់មានការជូនដំណឹងជាមុនឡើយ។

4. software

Software ដែលយើងផ្តល់ជូនដល់លោកអ្នកជាផ្នែកមួយនៃសេវាកម្មនេះ ស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងការផ្តល់សេវាកម្មនេះ ឃ្លាំងថែ **KLANGTHAI.com** រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាងចំពោះ **Software** ដែលមិនបានអនុញ្ញាតទុកយ៉ាងច្បាស់លាស់ដោយ ឃ្លាំងថែ **KLANGTHAI.com** នៅក្នុងទីនេះអត្ថបទ ឬ ពាក្យសម្ងាត់របស់ភាគីទីបី តភ្ជាប់ទៅកាន់ ឬ បញ្ជាក់ពីសេវាកម្ម បុគ្គលភាគីទីបីដែលជាម្ចាស់អត្ថបទ ឬ ពាក្យសម្ងាត់ដូចដែលបានពោល

ជាអ្នកផ្តល់ឱ្យនូវអាជ្ញាប័ណ្ណការប្រើប្រាស់ដល់លោកអ្នក មិនមែនផ្តល់ឱ្យដោយ

ឃ្លាំងថែ **KLANGTHAI.com**

5. គណនីនិងសុវត្ថិភាព

5.1. ប្រតិបត្តិការខ្លះនៃសេវាកម្មរបស់យើងតម្រូវឱ្យមានការចុះឈ្មោះគណនី ដោយជ្រើសរើសលេខសម្គាល់ប្រចាំខ្លួនអ្នកប្រើប្រាស់មិនសំខាន់គ្នា (ID អ្នកប្រើប្រាស់) និងពាក្យសម្ងាត់ ហើយដោយផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនខ្លះៗ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើស ID អ្នកប្រើប្រាស់ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់របស់យើង ឬ **KLANGTHAI.com** ចាត់ទុកថាការបង្កើតភាពទោមនស្ស ឬ មិនសមរម្យ យោងទៅលើ **KLANGTHAI.com** មានសិទ្ធិផ្អាក ឬ លុបចោលគណនីរបស់លោកអ្នកបាន លោកអ្នកអាចប្រើគណនីដើម្បីចូលរកផលិតផលលើគេហទំព័រ ឬ សេវាកម្មផ្សេងៗ ដែលយើងអនុញ្ញាតឱ្យចូលប្រើ ឬ តភ្ជាប់ជាមួយគ្នា ឬ ធ្វើការជាមួយ យោងទៅលើ **KLANGTHAI.com** មិនបានត្រួតពិនិត្យ និងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះខ្លឹមសាររបស់ភាគីទីបីឡើយ មុខងារការងារ សុវត្ថិភាពសេវាកម្ម គោលនយោបាយភាពឯកជន ឬ ការអនុវត្តផ្សេងៗនៃផលិតផលលើគេហទំព័រ ឬ សេវាកម្មទាំងនោះ ប្រសិនបើអ្នកធ្វើដូចដែលបានពោល លក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មរបស់ផលិតផលលើគេហទំព័រ ឬ សេវាកម្មទាំងនោះ រួមទាំងគោលនយោបាយភាពឯកជនដែលពាក់ព័ន្ធ ប្រសិនបើខុសគ្នាពីលក្ខខណ្ឌនៃសេវាកម្ម និង/ឬ គោលការណ៍ភាពឯកជនរបស់យើង អាចអនុវត្តចំពោះការប្រើប្រាស់ផលិតផលលើគេហទំព័រ ឬ សេវាកម្មទាំងនោះ របស់លោកអ្នក។

5.2. អ្នកយល់ព្រមនឹងប្រើ (A) រក្សាពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នកទុកជាការសម្ងាត់ ហើយប្រើតែ ID សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ និងពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នកនៅពេលចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធ (A) សូមត្រួតពិនិត្យឱ្យប្រាកដក្នុងចិត្តថាអ្នកបានចាកចេញពីប្រព័ន្ធគណនី នៅពេលចុងបញ្ចប់នៃរយៈពេលនីមួយៗនៅលើគេហទំព័រ (C) ជូនដំណឹងទៅ យោងទៅលើ **KLANGTHAI.com** ភ្លាមៗប្រសិនបើមានការប្រើប្រាស់គណនី ID អ្នកប្រើប្រាស់ និង/ឬ ពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាត (D) ត្រួតពិនិត្យឱ្យប្រាកដក្នុងចិត្តថាព័ត៌មានគណនីរបស់លោកអ្នកមានភាពត្រឹមត្រូវ និងបច្ចុប្បន្នភាពជានិច្ច អ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះរាល់សកម្មភាពទាំងអស់ដែលកើតឡើងស្ថិតនៅក្រោម ID អ្នកប្រើប្រាស់ និងគណនីរបស់លោកអ្នក ទោះបីជាលោកអ្នកមិនបានធ្វើសកម្មភាព ឬ ប្រើប្រាស់ក៏ដោយ យោងទៅលើ **KLANGTHAI.com** នឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ ឬ ខូចខាតណាមួយដែលបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់ពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នក ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ឬ ការខកខានមិនបានធ្វើតាមផ្នែកនេះ។

5.3. អ្នកយល់ព្រមថា យោងទៅលើ **KLANGTHAI.com** មិនថាដោយហេតុផលណាមួយ និងដោយឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន ហើយដោយមិនចាំបាច់មានការជូនដំណឹងមុន ឬ ការទទួលខុសត្រូវចំពោះលោកអ្នក ឬ ភាគីទីបីណាមួយឡើយ បោះបង់គណនី និង ID អ្នកប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកជាបន្ទាន់ ហើយដកចេញ ឬ លុបចោលខ្លឹមសារណាមួយក៏ដោយដែលទាក់ទងជាមួយនឹងគណនី ឬ ID អ្នកប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកចេញពីគេហទំព័រ មូលហេតុសម្រាប់ការលុបចោលដូចដែលបានពោលអាចរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹម (A) រយៈពេលយូរនៃភាពអសកម្ម (B) ការរំលោភលើស្មារតី ឬ លិខិតនៃលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ

(C) ទង្វើខុសច្បាប់បោកប្រាស់ ការក្លែងបន្លំ ការបង្កូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ការព្រមាន ឬ ការគំរាមកំហែង (D) ការមានគណនីអ្នកប្រើប្រាស់ច្រើនគណនី (E) ការទិញផលិតផលពីគេហទំព័រដោយមានគោលបំណងដើម្បីចែកចាយបន្ត (F) ការទិញផលិតផលពីអ្នកលក់តែមួយនាក់ ឬ ក្រុមអ្នកលក់ដូចគ្នាក្នុងលក្ខណៈដែលខុសពីធម្មតា ឬ លើសហួសពីធម្មតា (G) ការប្រើលិខិតធានាបញ្ជុះតម្លៃមិនត្រឹមត្រូវ (រាប់បញ្ចូលដល់ តែមិនបានកំណត់ចំពោះការប្រើលិខិតធានាបញ្ជុះតម្លៃសម្រាប់ការបញ្ជុះតម្លៃដល់អ្នកដទៃ ឬ ប្រើលិខិតធានាជាចំនួនបញ្ជុះតម្លៃក្នុង

លក្ខណៈខុសប្រក្រតី ឬ ក្នុងចំនួនដែលច្រើនហួសពីធម្មតានៅលើគេហទំព័រ ឬ (H) ជាទង្វើដែលនាំឱ្យគ្រោះថ្នាក់ដល់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត ភាគីខាងក្រៅ ឬ ផលប្រយោជន៍អាជីវកម្មរបស់ យោងទៅលើ **KLANGTHAI.com** ការប្រើប្រាស់គណនីសម្រាប់គោលបំណងដែលខុសច្បាប់ ឆបោក ប្រព្រឹត្តបទល្មើស ការបង្កូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ការយាយី ការបំភិតបំភ័យ ឬ ការគំរាមកំហែង អាចជូនដំណឹងដល់ភ្នាក់ងារអនុវត្តច្បាប់ទទួលជ្រាបជាដំណឹង ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក ប្រសិនបើកើតវិវាទកម្មខាងផ្លូវច្បាប់ ឬ ដំណើរការក្តីទាក់ទងនឹងគណនី ឬ ការប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់លោកអ្នក

ដោយមិនគិតពីហេតុណាមួយក៏ដោយ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com អាចបញ្ចប់គណនីរបស់លោកអ្នក ភ្លាមៗដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងមុន។

5.4. អ្នកប្រើប្រាស់អាចលុបចោលគណនីរបស់ខ្លួនឯងបាន ប្រសិនបើជូនដំណឹងទៅ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ទទួលជ្រាបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ (រួមទាំងតាមរយៈអ៊ីមែល

crm.klangthai@gmail.com) ថាជាគោលបំណងដែលដំណើរការដូចដែលបានពោល ដោយមិន គិតពីការលុបចោលដែលបានចែង អ្នកប្រើប្រាស់នៅតែទទួលខុសត្រូវ និងទទួលខុសត្រូវចំពោះ ប្រតិបត្តិការណាមួយក៏ដោយដែលមិនទាន់បានបញ្ចប់ (មិនថាចាប់ផ្តើមមុន ឬ ក្រោយពេលការលុប ចោលខាងលើ) ការចាត់បញ្ជូនផលិតផល ការទូទាត់ផ្តល់ផលិតផល ឬ អ្វីផ្សេងទៀតស្រដៀងគ្នា ហើយ អ្នកប្រើប្រាស់ត្រូវទាក់ទង ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** បន្ទាប់ពីបានដំណើរការនិងធ្វើប្រតិបត្តិការ ដែលមិនទាន់បានបញ្ចប់ទាំងស្រុង និងមានប្រសិទ្ធភាពស្របតាមលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មនេះ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** មិនចាំបាច់ ទទួលខុសត្រូវ ហើយនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូច ខាតដែលបណ្តាលមកពីការអនុវត្តតាមផ្នែកនេះ អ្នកប្រើប្រាស់នឹងបោះបង់ចោលសិទ្ធិការទាមទារ ណាមួយ និងទាំងអស់គឺផ្អែកទៅលើសកម្មភាពការដំណើរការខាងលើដោយ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com**

5.5. អ្នកអាចប្រើសេវាកម្ម និង/ឬ បើកគណនីបានលុះត្រាតែអ្នករស់នៅក្នុងប្រទេសដែលមានការ អនុញ្ញាតពីយើង ដែលនឹងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពម្តងម្កាល។

6. លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់

6.1. សិទ្ធិការប្រើប្រាស់គេហទំព័រនេះ និងសេវាកម្មមានប្រសិទ្ធភាពរហូតដល់មាន

បញ្ចប់ អាជ្ញាប័ណ្ណនេះនឹងត្រូវបញ្ចប់ដូចមានចែងក្នុងលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ឬ នៅពេល ដែលអ្នកមិនគោរពតាមលក្ខខណ្ឌ ឬ កិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយនៃលក្ខខណ្ឌការប្រើប្រាស់សេវាកម្មទាំង នេះ ក្នុងករណីនោះ មិនចាំបាច់ជូនដំណឹងដល់ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ដើម្បីលុបចោលខាងលើ មានប្រសិទ្ធភាព។

6.2 អ្នកមិនយល់ព្រមដើម្បី:

- (A) ផ្ទុកឡើង បង្ហាញ បញ្ជូនបន្ត ឬ បង្កើតខ្លឹមសារដែលខុសច្បាប់ ជាគ្រោះថ្នាក់ គំរាមកំហែង រំខាន យាយី ឬ ភ័យស្អប់ស្អា ធ្វើឱ្យមានទុកកង្វល់ ការបៀតបៀនការបោកបញ្ឆោត ការបង្ខូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ពាក្យអសុរស អាសអាភាស ជេរប្រមាថ ការជ្រៀតជ្រែកភាពឯកជនភាពរបស់អ្នកដទៃ ការស្តាប់ខ្លើម ការរើសអើងពូជសាសន៍ ឬ ពូជត្រកូល។
- (B) រំលោភលើច្បាប់រួមទាំង ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងការរឹតត្បិតការ នាំចេញ និងនាំចូល សិទ្ធិរបស់ភាគីទីបី ឬ គោលនយោបាយផលិតផលដែលត្រូវហាមឃាត់ និង ផលិតផលដែលត្រូវដាក់កម្រិតរបស់យើង។
- (C) ផ្ទុកឡើង បង្ហាញ បញ្ជូនបន្ត ឬ ធ្វើខ្លឹមសារណាមួយ ដែលទាក់ទងទៅនឹងការប្រើប្រាស់អនីតិជន ដែលមិនស្ថិតនៅក្រោមការត្រួតពិនិត្យរបស់អាណាព្យាបាល ឬ ប្រើប្រាស់

សេវាកម្មដើម្បីធ្វើឱ្យអន្តរាយដល់អនីតិជនមិនថាតាមរបៀបណាមួយក៏ដោយ។

(D) ប្រើសេវាកម្ម ឬ ផ្ទុកឡើងខ្លឹមសារដើម្បីក្លែងបន្លំជាបុគ្គល ឬ នីតិបុគ្គលផ្សេង ឬបង្ហាញព័ត៌មានមិនពិតអំពីការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយបុគ្គល ឬ នីតិបុគ្គលណាមួយ។

(E) ក្លែងបន្លំនូវផ្នែកបឋមកថា ឬ កែប្រែលេខសម្គាល់ប្រចាំខ្លួន ដើម្បីលាក់បាំងប្រភពដែលបានកំណត់នៃខ្លឹមសារដែលបានបញ្ជូនតាមរយៈសេវាកម្ម។

(F) លុបប្រកាសដែលទាក់ទងជាមួយកម្មសិទ្ធិបញ្ញាចេញពីលើគេហទំព័រ

(G) ជាមូលហេតុ អនុញ្ញាត ឬ ប្រគល់សិទ្ធិឱ្យមានការកែប្រែ បង្កើតការងារដែលពាក់ព័ន្ធ ឬ សេវាកម្មបកប្រែដោយគ្មានការអនុញ្ញាតច្បាស់លាស់ពី ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com**

(H) ប្រើសេវាកម្មដើម្បីជាប្រយោជន៍របស់ភាគីទីបី ឬ ក្នុងលក្ខណៈដែលមិនមាន

អាជ្ញាប័ណ្ណតាមសិទ្ធិការប្រើប្រាស់ដែលបានផ្តល់ជូននៅទីនេះ។

(I) ប្រើសេវាកម្ម ឬ ផ្ទុកខ្លឹមសារឡើងក្នុងលក្ខណៈបន្ត មិនសមហេតុផល មិនពិត បំភាន់ទៅរកផ្លូវដែលខុស ឬ ជាការបោកបញ្ឆោត។

(J) បើកប្រើប្រាស់ ឬ មានគណនីអ្នកប្រើច្រើនគណនី ដើម្បីធ្វើសកម្មភាពណាមួយ ដែលជាការរំលោភលើលក្ខខណ្ឌ ឬ គោលបំណងរបស់លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ។

(K) ចូលទៅកាន់ផ្នែកហ្វឺមរបស់ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com បើកគណនីអ្នកប្រើប្រាស់ ឬ ចូលទៅគណនីប្រើប្រាស់របស់អ្នកដោយប្រើកម្មវិធីចម្លងតាម (Emulator) កម្មវិធីយកតម្រាប់តាម (Simulator) ឬ កម្មវិធី Bot ឬ Software ឬ Hardware ផ្សេងណាមួយ។

(L) ផ្លាស់ប្តូរកម្មវិធីរបស់ផលិតផល ឬ ធ្វើអន្តរាគមន៍បញ្ជីរាយឈ្មោះផលិតផលរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត។

(M) ដំណើរសកម្មភាពណាមួយ ដែលអាចជាកន្លែងធ្វើឱ្យខូចប្រព័ន្ធបញ្ចេញមតិយោបល់ ឬ ប្រព័ន្ធរាយតម្លៃពិន្ទុ។

(N) ព្យាយាមបំបែកផ្នែកនៃឯកសារ ធ្វើវិស្វកម្មបញ្ហាសរុះរើឡើងឬ ចោះប្រព័ន្ធសេវាកម្ម (ឬផ្នែកណាមួយនៃសេវាកម្ម) ឬ យកឈ្នះ ឬ បំផ្លាញបច្ចេកវិទ្យាចូលលេខកូដសម្ងាត់ ឬ វិធានការសុវត្ថិភាពនៅលើ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** នាំមកប្រើជាមួយសេវាកម្ម និង/ឬ ព័ត៌មានដែលបញ្ជូនបន្ត ដំណើរការ ឬ រក្សាទុកដោយ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com**

(O) ប្រមូល ឬ រួមបញ្ចូលព័ត៌មានទាក់ទងជាមួយម្ចាស់របស់គណនីផ្សេង រួមទាំងមិនកំណត់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយឡើយ។

(P) ផ្ទុកឡើង អ៊ីម៉ែល ប្រកាស បញ្ជូនបន្ត ឬ ធ្វើឱ្យខ្លឹមសារដែលអ្នកមិនមានសិទ្ធិ អាចប្រើប្រាស់បានដោយស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ ឬ ក្រោមសម្ព័ន្ធភាពនៃកិច្ចសន្យា ឬ ការអនុញ្ញាត (ដូចជា ព័ត៌មានខាងក្នុង ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងព័ត៌មានសម្ងាត់ដែលគេស្គាល់ ឬ ត្រូវបានលាតត្រដាងពីទំនាក់ទំនងនៃការផ្តល់ការងារ ឬ ក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងលាក់បាំង) ប្រើការបាន។

(Q) ផ្ទុកឡើង អ៊ីម៉ែល ប្រកាស បញ្ជូនបន្ត ឬ ធ្វើឱ្យខ្លឹមសារដែលបំពានកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ពាណិជ្ជសញ្ញា អាថ៌កំបាំងផ្នែកខាងពាណិជ្ជកម្ម ការរក្សាសិទ្ធិ ឬ កម្មសិទ្ធិផ្សេងៗ របស់អ្នកដទៃគឺអាចប្រើបាន។

(R) ផ្ទុកឡើង អ៊ីម៉ែល ប្រកាស បញ្ជូនបន្ត ឬ ធ្វើឱ្យការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មដែលមិនបានស្នើសុំឬអនុញ្ញាត ឬ ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយទំនាក់ទំនង "សារឥតបានការ" "Spam" "Chain Letter" "ការលក់ពីវ៉ាមីត" ឬ ទម្រង់នៃការអញ្ជើញផ្សេងៗដែលមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់។

(S) ផ្ទុកឡើង អ៊ីមែល ប្រកាស បញ្ជូនបន្ត ឬ ធ្វើឧបករណ៍ផ្សេងៗទៀត ដែលមានផ្ទុក

វីរុស Software ដង្កូវសេះTrojan ឬ កូដកុំព្យូទ័រ Routine ឯកសារ ឬ កម្មវិធីដែលត្រូវបានរចនាឡើង ដើម្បីជ្រៀតជ្រែកដោយផ្ទាល់ និង ដោយប្រយោល កែប្រែ រារាំង បំផ្លាញ ឬ បំផ្លាញមុខងាររបស់ Software កុំព្យូទ័រ ឬ Hardware ណាមួយ ឬ ទិន្នន័យ ឬ ឧបករណ៍ទូរគមនាគមន៍ដែលដំណើរការបាន។

(T) ធ្វើឲ្យដំណើរការមានលំហូរធម្មតានៃការសន្ទនាបញ្ឈប់បន្ទាន់ ដែលបណ្តាលឱ្យ

អេក្រង់ "រំកិល" លឿនជាងអ្នកប្រើប្រាស់សេវាកម្មដទៃទៀត នឹងអាចវាយបាន ឬ ធ្វើការតាមរបៀប មួយដែលជះឥទ្ធិពលអវិជ្ជមានដល់សមត្ថភាពរបស់អ្នកប្រើប្រាស់ដទៃទៀតក្នុងការចូលរួមការដោះដូរ តាមពេលវេលាជាក់ស្តែង។

(U) ជ្រៀតជ្រែក ផ្លាស់ប្តូរ ឬ រារាំងសេវាកម្ម ឬ Server ឬ បណ្តាញតភ្ជាប់ទៅនឹងសេវាកម្ម ឬ ការប្រើ ប្រាស់របស់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត និងភាពរីករាយជាមួយសេវាកម្ម ឬ រំលោភលើលក្ខខណ្ឌ ដំណើរ ការគោលនយោបាយ ឬ បទប្បញ្ញត្តិនៃបណ្តាញតភ្ជាប់ទៅនឹងគេហទំព័រ

(V) ដំណើរការ ឬ ចូលរួមក្នុងសកម្មភាពដែលអាចបណ្តាលឱ្យខូចខាតដោយផ្ទាល់ ឬ ដោយប្រយោល បើកប្រើប្រាស់ការងារ បង្កើតបន្តកម្ម ឬ បណ្តាញសេវាកម្ម ឬ Server ឬបណ្តាញតភ្ជាប់ទៅនឹងសេ វាកម្មមានចំណុចខ្វះខាត។

(W) ប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះសម្រាប់ចេតនា ឬ មិនមានចេតនារំលោភបំពានច្បាប់

បទបញ្ញត្តិ គ្រឹកគ្រម បទប្បញ្ញត្តិនានា បទបញ្ជា ការណែនាំការនុវត្ត គោលនយោបាយ ឬ

បទបញ្ជាក្នុងតំបន់ របស់រដ្ឋ ប្រទេស ឬ រវាងប្រទេសដែលទាក់ទង រួមទាំង តែមិនកំណត់ត្រឹមតែ ច្បាប់និងបទបញ្ជា (មិនថាមានអំណាចស្របច្បាប់) ទាក់ទងនឹងការការពារការលាងលុយកខ្វក់ ឬ ការប្រឆាំងកេរ្តិ៍មរកម្ម។

(X) ប្រើសេវាកម្មដើម្បីរំលោភ ឬ គេចខ្លួន ការដាក់ទណ្ឌកម្ម ឬ ការហាមឃាត់ធ្វើពាណិជ្ជកម្មដែល ដំណើរការ ឬ អនុវត្តដោយការិយាល័យត្រួតពិនិត្យទ្រព្យសម្បត្តិបរទេសរបស់ក្រសួងហិរញ្ញវត្ថុសហរដ្ឋអា មេរិក គណៈមន្ត្រីក្រុមប្រឹក្សាសន្តិសុខនៃអង្គការសហប្រជាជាតិ ក្រសួងហិរញ្ញវត្ថុសហភាពអឺរ៉ុប ឬ ចក្រ ភពអង់គ្លេស។

(Y) ប្រើសេវាកម្មដើម្បីរំលោភលើសិទ្ធិឯកជនរបស់អ្នកដទៃ ឬ "តាមដាន" ឬ បង្កភាពរំខានយាយី អ្នកដទៃ។

(Z) ការបំពានសិទ្ធិផ្សេងៗរបស់ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ដែលរួមមានសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញា និង សកម្មភាពបន្តការលក់ក្នុងរឿងនោះៗផងដែរ។

(AA) ប្រើសេវាកម្មដើម្បីប្រមូល ឬ រក្សាទុកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទាក់ទងជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត ដែលទាក់ទងនឹងសកម្មភាព និងកិច្ចកម្មត្រូវហាមឃាត់ដែលមានចែងទុកខាងលើ និង/ឬ

(BB) បញ្ជូនទិន្នន័យដែលល្មើសកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ស្លាកពាណិជ្ជសញ្ញា ឬ សិទ្ធិលើទ្រព្យសម្បត្តិកម្មសិទ្ធិបញ្ញា របស់ភាគីទីបី ឬ ប្រើសេវាកម្មតាមរបៀបមួយដែលអាចរំលោភលើកម្មសិទ្ធិបញ្ញារបស់អ្នកដទៃ។

6.3. អ្នកយល់ថាខ្លឹមសារទាំងអស់ មិនថាប្រកាសជាសាធារណៈ ឬ បញ្ជូនបន្តជាលក្ខណៈឯកជន គឺជា ការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកដែលជាប្រភពកំណើតនៃខ្លឹមសារដែលបាននិយាយតែម្នាក់គត់ នោះមាន ន័យថា អ្នកមិនមែនជា ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com**

ត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះខ្លឹមសារទាំងអស់ដែលអ្នក ផ្ទុកឡើង បង្ហាញ អ៊ីមែល បញ្ជូនបន្ត ឬ ធ្វើឱ្យប្រើប្រាស់បាននៅលើគេហទំព័រ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** មិនត្រូវពិនិត្យខ្លឹមសារដែលបាន ផ្សព្វផ្សាយនៅលើគេហទំព័រ ហើយដូច្នោះទើបមិនធានានូវភាពត្រឹមត្រូវ ភាពពេញលេញ ឬ គុណភាព នៃខ្លឹមសារទាំងនោះ អ្នកយល់ថាតាមរយៈការប្រើប្រាស់គេហទំព័រ អ្នកអាចជួបជាមួយខ្លឹមសារដែល អាចត្រូវបានចាត់ទុកថាបង្កភាពមិនពេញចិត្ត អាសអាភាសមើលងាយ ឬ គួរឱ្យស្អប់ខ្ពើម ដល់ កម្រិតអតិបរមាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ពាក់ព័ន្ធ ក្នុងករណីណាក៏ដោយ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** នឹងមិនទទួលខុសត្រូវមិនយ៉ាងណាក៏ដោយចំពោះខ្លឹមសារ រួមបញ្ចូលប៉ុន្តែមិន មានកំណត់កំហុសខុសឆ្គង ឬ ការលុបចោលខ្លឹមសារ ឬ ការបាត់បង់ ឬ ការខូចខាតណាមួយក៏ដោយ ដែលកើតឡើងបណ្តាលមកពីលទ្ធផលនៃការប្រើប្រាស់ ឬ ការពិនិត្យលើខ្លឹមសារដែលបានផ្សព្វផ្សាយ អ៊ីមែល បញ្ជូនបន្ត ឬ ធ្វើឱ្យប្រើប្រាស់ការងារបាននៅលើគេហទំព័រ។

6.4. អ្នកទទួលស្គាល់ថា ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** អាច ឬ អាចមិនចម្រាញ់ខ្លឹមសារ ទុកជាមុន ប៉ុន្តែ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ហើយអ្នកដែលត្រូវបានតែងតាំងពី **KLANGTHAI.com** មានសិទ្ធិ (ប៉ុន្តែមិនមែនជាកាតព្វកិច្ច) តាមឆន្ទានុសិទ្ធិតែម្នាក់ឯងប៉ុណ្ណោះ នៅមានការចម្រាញ់ទុកមុន បដិសេធ លុប ឬ ផ្លាស់ប្តូរខ្លឹមសារណាមួយ ដែលអាចត្រូវបានប្រើនៅលើគេហទំព័រ ដោយមិនមានការ កំណត់នូវអ្វីដែលបានពោលទុកមុន ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ហើយអ្នកដែលត្រូវបានតែងតាំងពី ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** មានសិទ្ធិនិងលុបខ្លឹមសារ (1) ដែលរំលោភលើលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្ម (2) ប្រសិនបើយើងទទួលបានពាក្យបណ្តឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត (3) ប្រសិនបើយើងត្រូវបានជូន ដំណឹងអំពីការរំលោភកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ឬ បទបញ្ជាស្របច្បាប់ដើម្បីឱ្យលុបចោល ឬ (4) ប្រសិនបើខ្លឹមសារ ដូចដែលបានពោលគួរឱ្យស្អប់ខ្ពើម យើងនៅតែអាចរារាំងការបញ្ជូនការទំនាក់ទំនង (រួមបញ្ចូលប៉ុន្តែ មិនមានកំណត់ ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពស្ថានភាព ការបង្ហាញ អត្ថបទ និង/ឬ ការសន្ទនា) ទៅកាន់ ឬ ពិសោធកម្ម ជាផ្នែកណាមួយនៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់យើងដើម្បីការពារសេវាកម្ម ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ របស់យើង ឬ អនុវត្តបទបញ្ញត្តិនៃលក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងទាំងនេះ អ្នកយល់ព្រមថាអ្នកត្រូវតែ វាយតម្លៃ និងទទួលយកហានិភ័យទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ខ្លឹមសារ រួមបញ្ចូលប៉ុន្តែ មិនមានកំណត់ ការពិនិត្យលើភាពត្រឹមត្រូវ ភាពពេញលេញ ឬ មានប្រយោជន៍នៃខ្លឹមសារដែល បានពោលទាក់ទងរឿងនេះ អ្នកទទួលស្គាល់ថាអ្នកធ្វើមិនបាន ហើយរហូតដល់កម្រិតអតិបរមាដែល ត្រូវបានអនុញ្ញាតទុកដោយច្បាប់ដែលពាក់ព័ន្ធ មិនអាចពិនិត្យលើខ្លឹមសារពី ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** បង្កើតឡើង ឬ ធ្វើទៅកាន់ **KLANGTHAI.com** រួមបញ្ចូលប៉ុន្តែមិនមានកំណត់ ព័ត៌មាននៅក្នុងក្តាសន្ទនារបស់ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** និងនៅផ្នែកផ្សេងទៀត ទាំងអស់នៃគេ ហទំព័រ។

6.5. អ្នកទទួលស្គាល់ យល់ព្រម និង ព្រមទទួលថា ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** អាចចូលទៅដល់ ថៃ រក្សា និងបង្ហាញព័ត៌មានគណនីរបស់អ្នក និងខ្លឹមសារប្រសិនបើច្បាប់កំណត់ទុកដូច្នោះ ឬ យោងទៅ តាមដីការបស់តុលាការ ឬ ដោយស្ថាប័នរដ្ឋ ឬ ស្ថាប័នស្របច្បាប់ដែលមានយុត្តាធិការលើ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ឬ ដោយជំនឿជឿជាក់ ដោយសុចរិតថាការចូលទៅដើម្បីរក្សាការពារ ឬ ការ បង្ហាញនោះមានការចាំបាច់តាមសម្បត្តិ៖ (A) អនុលោមតាមវគ្គស្នើសុំវិធីច្បាប់ (B) ពង្រឹងការប្រើ ប្រាស់លក្ខខណ្ឌនៃសេវាកម្មទាំងនេះ (C) ឆ្លើយតបនឹងការអះអាងថាខ្លឹមសារណាមួយរំលោភសិទ្ធិរបស់ ភាគីទីបី (D) ឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើសេវាកម្មអភិវឌ្ឍន៍របស់លោកអ្នក (E) ការពារសិទ្ធិទ្រព្យសម្បត្តិ ឬ សុវត្ថិភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់

ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** អ្នកប្រើប្រាស់ និង/ឬ សាធារណជនទូទៅ។

7. ការរំលោភលើលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មរបស់យើង

7.1. ការរំលោភលើគោលការណ៍នេះអាចបណ្តាលឱ្យមានការដំណើរការមួយចំនួន រួមបញ្ចូលប៉ុន្តែមិន មានកំណត់ អ្វីមួយ ឬ ទាំងអស់ដូចតទៅនេះ៖

- បញ្ជីរាយឈ្មោះត្រូវបានលុបចោល។
- កំណត់ដែនកំណត់សម្រាប់សិទ្ធិពិសេសរបស់គណនី
- គណនីត្រូវបានផ្អាកនិងបញ្ឈប់នៅក្នុងពេលបន្ទាប់មក។
- ត្រូវបានដំណើរការក្តីព្រហ្មទណ្ឌ។
- ត្រូវបានដំណើរការក្តីបណ្តឹងរដ្ឋប្បវេណី រួមបញ្ចូលប៉ុន្តែមិនមានកំណត់ចំពោះការទាមទារសំណងសម្រាប់ការខូចខាត និង/ឬ វិធីសាស្ត្របណ្តោះអាសន្ន មុនការវិនិច្ឆ័យ ឬ ដីការរបស់តុលាការ។

7.2. ប្រសិនបើអ្នកជឿជាក់ថាអ្នកប្រើប្រាស់នៅលើគេហទំព័ររបស់យើងគឺជាការរំលោភលើលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះសូមទាក់ទង crm.klangthai@gmail.com

8. ការរាយការណ៍ពីការរំលោភលើសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញា

8.1. អ្នកប្រើប្រាស់គឺជាបុគ្គល ឬ អាជីវកម្មដែលឯករាជ្យ និងមិនពាក់ព័ន្ធជាមួយនឹងឃ្លាំងថែ **KLANGTHAI.com** មិនមែនជាភ្នាក់ងារ ឬ តំណាងអ្នកប្រើប្រាស់ ហើយមិនបានគ្រប់គ្រង និង/ឬ ជាម្ចាស់ផលិតផលណាមួយ ដែលបានចុះបញ្ជីនៅលើគេហទំព័រ។

8.2. ប្រសិនបើអ្នកជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ("ម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ IPR") ឬ ភ្នាក់ងារដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវពីម្ចាស់ IPR ("ភ្នាក់ងារ IPR") ហើយអ្នកជឿជាក់ថាសិទ្ធិរបស់អ្នក ឬ សិទ្ធិតំណាងចែកចាយរបស់អ្នកបានរំលោភបំពាន សូមធ្វើការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់យើង ដោយផ្ញើជាអ៊ីម៉ែល crm.klangthai@gmail.com ហើយផ្ញើនូវឯកសារដែលបានបញ្ជាក់ខាងក្រោមមកឲ្យយើង ដើម្បីគាំទ្រការទាមទារសិទ្ធិរបស់អ្នក សូមទុកពេលឱ្យយើងដើម្បីដំណើរការព័ត៌មានដែលត្រូវបានផ្ញើមកយើង ឃ្លាំងថែ KLANGTHAI.com នឹងឆ្លើយតបទៅនឹងពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

8.3. ពាក្យបណ្តឹងទាមទារនៅក្រោមផ្នែកទី 8 នេះត្រូវតែត្រូវបានបញ្ជូនតាមទម្រង់ដែលបានកំណត់ដោយ ឃ្លាំងថែ **KLANGTHAI.com** ដែលអាចត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពមួយដងមួយកាល ហើយយ៉ាងហោចណាស់ត្រូវចាត់វិធានការដូចខាងក្រោម (A) ចុះឈ្មោះពិត ឬ ចុះហត្ថលេខាអេឡិចត្រូនិចរបស់ម្ចាស់ IPR ឬ តំណាង IPR (ហៅរួមគ្នាថា "អ្នកផ្តល់ព័ត៌មាន") (B)

ការពន្យល់អំពីប្រភេទនិងលក្ខណៈនៃសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញាដែលត្រូវបានគេចោទប្រកាន់ថាបានរំលោភនិងភស្តុតាងនៃសិទ្ធិផ្សេងៗ (C) ព័ត៌មានលម្អិតអំពីបញ្ជីរាយឈ្មោះដែលបានចោទប្រកាន់ (D) ព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីជួយឲ្យ ឃ្លាំងថែ **KLANGTHAI.com** ទាក់ទងអ្នកផ្តល់ទិន្នន័យបាន ដូចជាអាស័យដ្ឋានសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ លេខទូរស័ព្ទ និងអាស័យដ្ឋានអ៊ីម៉ែល (F) សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកផ្តល់ព័ត៌មានថាបណ្តឹងនេះត្រូវបានធ្វើឡើងដោយស្មោះត្រង់ និងការប្រើប្រាស់កម្មសិទ្ធិបញ្ញាដែលបានបញ្ជាក់ដោយអ្នកផ្តល់ព័ត៌មាន មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតពីម្ចាស់ IPR ឬ តាមដែលច្បាប់បានបញ្ជាក់ឱ្យដំណើរការ (G) សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នកផ្តល់ព័ត៌មានថាព័ត៌មាននៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងគឺមានភាពត្រឹមត្រូវហើយ ទាំងនេះនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតណាមួយដែលយើងអាចទទួលបានជាលទ្ធផលមកពីព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់ព័ត៌មានបានចាត់ត្រៀមមកឲ្យ ក្រៅអំពីនេះ អ្នកផ្តល់ព័ត៌មានធានាថា អ្នកមានសិទ្ធិយ៉ាងសមរម្យ ឬ បានទទួលការអនុញ្ញាតឱ្យដំណើរការក្នុងនាមជាម្ចាស់ IPR ក្នុង

បណ្តឹងតវ៉ាដូចដែលបានពោល។

9. ការបញ្ជាទិញនិងការទូទាត់ប្រាក់

9.1. ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com គាំទ្រវិធីសាស្ត្រការទូទាត់ប្រាក់

(1) ការទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់សុទ្ធនៅពេលទទួលផលិតផល

ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com បានផ្តល់ឱ្យមានសេវាកម្មទូទាត់សាច់ប្រាក់សុទ្ធ នៅពេលបានទទួលផលិតផលសម្រាប់ការផ្តល់សេវាកម្មនៅក្នុងប្រទេសខ្លះ អ្នកទិញអាចទូទាត់សាច់ប្រាក់សុទ្ធដោយផ្ទាល់ទៅក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូនផលិតផល នៅពេលដែលអ្នកទិញទទួលបានផលិតផលដែលបានបញ្ជាទិញ។

(2) ការផ្ទេរប្រាក់តាមធនាគារ

អ្នកទិញអាចទូទាត់ប្រាក់តាមម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ឬ ផ្ទេរប្រាក់តាមធនាគារអនឡាញ ("ការផ្ទេរប្រាក់តាមធនាគារ") ទៅកាន់គណនី **KLANGTHAI** ដែលយើងបានកំណត់ទុក អ្នកទិញត្រូវតែផ្ញើរិក័យប័ត្រសំរាប់ការផ្ទេរប្រាក់ ឬ លេខយោងនៃការធ្វើប្រតិបត្តិការទូទាត់ប្រាក់ឱ្យទៅឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ដើម្បីពិនិត្យមើលមុខងារ "ផ្ទុកឡើងវិក័យប័ត្រ" នៅក្នុងកម្មវិធីរបស់ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com ដើម្បីជាការបញ្ជាក់ពីការបង់ប្រាក់ ប្រសិនបើ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com មិនបានទទួលការបញ្ជាក់ការទូទាត់ប្រាក់ក្នុងរយៈពេលបី (3) ថ្ងៃ ការបញ្ជាទិញរបស់អ្នកទិញនឹងត្រូវលុបចោល។

10. KLANGTHAI GUARANTEE

10.1 **KLANGTHAI Guarantee** គឺសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ដើម្បីការពារទំនិញដែលបានទិញ ដើម្បីការពារហានិភ័យពីការទទួលខុសត្រូវ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ការទូទាត់ប្រាក់ដែលបង់ថ្លៃទំនិញដែលបានទិញពីអ្នកលក់ ដោយប្រើសេវាកម្មនេះក្នុងគណនីដាច់ដោយឡែកពីគណនីដើមទុនរបស់ក្រុមហ៊ុន ("គណនី **KLANGTHAI GUARANTEE**") ទាំងនេះអ្នកលក់នឹងមិនអាចទទួលបាន

អត្ថប្រយោជន៍ ឬ រង្វាន់ផ្សេងទៀត ពីចំនួនដែលអ្នកបានបង់ប្រាក់ទៅក្នុងគណនី **KLANGTHAI GUARANTEE**

10.2. បន្ទាប់ពីអ្នកទិញបានបង់ប្រាក់សម្រាប់ទំនិញដែលបានទិញ ("ប្រាក់ទិញទំនិញរបស់អ្នកទិញ") ប្រាក់របស់អ្នកទិញនឹងត្រូវរក្សាទុកនៅក្នុងគណនី **KLANGTHAI GUARANTEE** រហូតដល់:

(A) អ្នកទិញបានផ្ញើការបញ្ជាក់ទៅ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ថាអ្នកទិញបានទទួលផលិតផលរបស់ខ្លួនឯងហើយ នៅក្នុងករណីដូចដែលបានពោល លើកលែងតែប្រការ 10.2 (D) នឹងអនុវត្តប្រើ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** នឹងផ្ទេរប្រាក់តម្លៃទិញផលិតផលរបស់អ្នកទិញដែលស្ថិតនៅក្នុងគណនី **KLANGTHAI Guarantee** ផ្តល់ឱ្យអ្នកលក់។

(B) រយៈពេលរបស់ **KLANGTHAI Guarantee** (ឬ ផ្នែកបន្ថែមដែលត្រូវបានទទួលការអនុម័តតាមប្រការ 10.3) អស់សុពលភាព នៅក្នុងករណីដែលបានពោល លើកលែងតែប្រការ 10.2(E) ឬ 10.2(D) អនុវត្តប្រើ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** នឹងផ្ទេរប្រាក់តម្លៃទិញផលិតផលរបស់អ្នកទិញនៅក្នុងគណនី **KLANGTHAI Guarantee** ផ្តល់ជូនអ្នកលក់។

(C) ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ពិចារណាហើយថាសំណើសម្រាប់ការបញ្ជូនផលិតផលត្រឡប់មកវិញនិង/ឬ សងប្រាក់វិញរបស់អ្នកទិញទទួលបានជោគជ័យ នៅក្នុងករណីដូចដែលបានពោល លើកលែងតែប្រការ 10.2(D) អនុវត្តប្រើ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** នឹងសងប្រាក់ដល់អ្នកទិញ ដោយផ្អែកលើ និងអនុលោមតាមគោលនយោបាយសងប្រាក់វិញ និងបញ្ជូនផលិតផលត្រឡប់មកវិញ។

(D) ដល់ពេលវេលាណាមួយដែល ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ពិចារណាយ៉ាងសមហេតុផលថា ការបែងចែកលុយដើម្បីទិញផលិតផលរបស់អ្នកទិញដែលសមរម្យ រាប់បញ្ចូលប៉ុន្តែមិនមានកំណត់ ករណីដែល ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ឃើញសមគួរថាចាំបាច់ត្រូវ

អនុវត្តតាមច្បាប់ដែលពាក់ព័ន្ធ ឬ បទបញ្ជារបស់តុលាការ ឬ ដើម្បីអនុវត្តប្រើលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មនេះ។

KLANGTHAI Guarantee នឹងស្នើដល់អ្នកទិញដែលបានបង់ប្រាក់ តាមរយៈបណ្តាញដែលផ្តល់ដោយ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** ទៅកាន់គណនី **KLANGTHAI Guarantee** តែប៉ុណ្ណោះ ការដំណើរការក្រៅប្រព័ន្ធអនឡាញរវាងអ្នកទិញនិងអ្នកលក់នឹងមិនត្រូវបានគ្រប

ដណ្តប់ស្ថិតនៅក្រោម **KLANGTHAI Guarantee**

10.3 ការបង់ប្រាក់ដែលដំណើរការតាមបណ្តាញដែលផ្តល់ជូនដោយ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** នឹងត្រូវរក្សាទុកនៅក្នុងគណនី **KLANGTHAI Guarantee** ជារយៈពេលមួយ (“រយៈពេលរបស់ **KLANGTHAI Guarantee**”) ប្រសិនបើត្រូវការជ្រាបព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងជាមួយរយៈពេលរបស់ **KLANGTHAI Guarantee** នេះអ្នកទិញអាចចុះឈ្មោះសុំពន្យា

រយៈពេលរបស់ **KLANGTHAI Guarantee** ត្រឹមតែមួយដងមុននឹងរយៈពេលរបស់ **KLANGTHAI Guarantee** ដែលទាក់ទងនឹងសុពលភាព ដោយអាស្រ័យជាមួយនិង ហើយដំណើរការទៅតាមគោលនយោបាយការសងប្រាក់ និងបញ្ជូនផលិតផលត្រឡប់ទៅវិញ នៅពេលអ្នកទិញបានចុះឈ្មោះហើយនៃរយៈពេលរបស់ **KLANGTHAI Guarantee** អាចពន្យាចេញទៅបានខ្ពស់បំផុតរយៈពេលបី (3) ថ្ងៃ លើកលែងតែ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** និងប្រើឆន្ទានុសិទ្ធិការសម្រេចចិត្តតែម្នាក់ឯងប៉ុណ្ណោះក្នុងការពិចារណាថាការពន្យារយៈពេលនោះសមរម្យដែរឬទេ។

10.4 **KLANGTHAI Guarantee** ជាសេវាកម្មបន្ថែមដោយមិនកំណត់ត្រឹមតែសម្ព័ន្ធភាពរបស់អ្នកទិញនិងអ្នកលក់ដោយស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ដែលទាក់ទង ដែលអាចហួសដែនកំណត់រឿងដែលចាត់ត្រៀមរកទុកឱ្យដោយ **KLANGTHAI Guarantee** និង **KLANGTHAI Guarantee** មិនមានគោលដៅ ឬ រចនាបែបមកដើម្បីជួយអ្នកទិញ ឬ អ្នកលក់នៅក្នុងការអនុវត្តន៍សម្ព័ន្ធភាពរបស់ខ្លួនឯងតាមច្បាប់ ដែលគូភាគីសន្យានីមួយៗត្រូវទទួលខុសត្រូវតែម្នាក់ឯង

តែប៉ុណ្ណោះ និង ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** នឹងមិនទទួលខុសត្រូវពីករណីដូចដែលបានពោល ដោយមិនមានការកំណត់ **KLANGTHAI Guarantee** មិនចាត់ទុកថាជាការធានាផលិត

ផល។

10.5 អ្នកទិញនិង អ្នកលក់ទទួលបានជ្រាប និង យល់ព្រមថាការសម្រេចចិត្តរបស់ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI.com** (រួមទាំងការឧទ្ធរណ៍) ដែលទាក់ទងជាមួយ ឬ ទាក់ទងជាមួយប្រធានបទណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយ**KLANGTHAI Guarantee** ផុតកំណត់ចាត់ទុកថាត្រូវបានបញ្ចប់។

11. ការដឹកជញ្ជូន

11.1. លោកអ្នកជ្រាបជាដំណឹង និង យល់ព្រមថាការដឹកជញ្ជូនផលិតផលទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសថៃនឹងផ្តល់សេវាកម្ម ឬ ការគ្រប់គ្រងដោយក្រុមហ៊ុន ឃ្លាំងថៃ អ៊ិចប្រេស (ប្រទេសថៃ) ខូអិលធីឌី ឬ ភ្នាក់ងារតំណាងដែលបានទទួលការអនុញ្ញាតដោយក្រុមហ៊ុន ឃ្លាំងថៃ អ៊ិចប្រេស (ប្រទេសថៃ) ខូអិលធីឌី (“សេវាកម្មរបស់ឃ្លាំងថៃ អ៊ិចប្រេស”) នៅក្នុងការប្រើប្រាស់

សេវាកម្មរបស់យួងថៃ អ៊ីចប្រេស លោកអ្នកយល់ព្រមជាមួយនិងសម្ព័ន្ធភាពនិងកិច្ចព្រមព្រៀងការ ផ្តល់សេវាកម្មរបស់យួងថៃ អ៊ីចប្រេស និង/ឬ គោលនយោបាយផ្សេងៗ ដែលទាក់ទងតាមដែល បញ្ជាក់នៅក្នុងគោលនយោបាយរបស់យួងថៃ។

11.2. យួងថៃ **KLANGTHAI.com** នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកលក់ជ្រាបពេលយួងថៃ **KLANGTHAI.com** បានទទួលប្រាក់ទិញផលិតផលនៃប្រាក់ទិញផលិតផលរបស់អ្នកទិញរួចហើយ បន្ទាប់ពីនោះអ្នកលក់ ម្យ៉ាងណាការតាមដែលចាំបាច់ដើម្បីចាត់បញ្ជូនផលិតផលដែលបានទិញទៅឲ្យអ្នកទិញ ព្រមទាំង ប្រាប់ពីភាពលម្អិត ដូចជា ឈ្មោះរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលដឹកជញ្ជូន លេខកូដសម្រាប់តាមដានទំនិញ ។ល។ ផ្តល់ជូនអ្នកទិញតាមរយៈលើគេហទំព័រ។

11.3. អ្នកលក់ត្រូវប្រើសេចក្តីព្យាយាមយ៉ាងពេញកំលាំង ដើម្បីឲ្យប្រាក់ក្នុងចិត្តអ្នកទិញបានទទួល ផលិតផលដែលបានទិញនៅក្នុងរយៈពេល(អាស្រ័យលើហេតុផលណាមួយដែលសមរម្យ) រយៈពេលរបស់ **KLANGTHAI Guarantee** ឬ កំណត់ពេលវេលាដែលបានបញ្ជាក់ (សម្រាប់ការបង់ប្រាក់នៃរូបបែងផ្សេ ងៗ) ដោយអ្នកលក់នៅក្នុងបញ្ជីរាយឈ្មោះរបស់អ្នកលក់។

11.4. សម្រាប់ប្រតិបត្តិការរវាងប្រទេស អ្នកប្រើប្រាស់យល់ និង ព្រមទទួលស្គាល់ជាប្រសិនបើ ផលិតផលដែលត្រូវបានលក់ ដោយអ្នកលក់ដែលនៅក្នុងប្រទេសថៃ ហើយការនាំចូលនិងនាំចេញ ផលិតផលទាំងនោះនឹងស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់និងបទបញ្ជារបស់ប្រទេសក្នុងតំបន់នោះ។ អ្នកប្រើប្រាស់ គួរតែយល់អំពីការរឹតត្បិតការនាំចេញនិងនាំចេញទាំងអស់ដែលអនុវត្តចំពោះប្រទេសគោលដៅដែល កំណត់ អ្នកប្រើប្រាស់ដឹងថា យួងថៃ

KLANGTHAI.com មិនអាចផ្តល់យោបល់ស្របច្បាប់មិនអាចផ្តល់ការណែនាំតាមច្បាប់នៅក្នុងរឿង នេះ ហើយលំព្រមថា យួងថៃ **KLANGTHAI .com** មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះហានិភ័យ ឬ ការទទួលខុស ត្រូវទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងការនាំចូលនិងនាំចេញទំនិញដែលបានពោលទៅកាន់ប្រទេសថៃ។

12. ការលុបចោល ការបញ្ជូនទំនិញត្រឡប់មកវិញនិងការសងប្រាក់

12.1 អ្នកទិញអាចលុបចោលការបញ្ជាទិញបានមុនពេលទូទាត់សម្រាប់ទិញផលិតផលរបស់អ្នកទិញ ទៅក្នុងគណនី **KLANGTHAI Guarantee** តែប៉ុណ្ណោះ។

12.2 យួងថៃ **KLANGTHAI .com** រក្សាសិទ្ធិក្នុងការលុបចោលប្រតិបត្តិការនៅលើ

គេហទំព័រហើយអ្នកទិញយល់ព្រមថាសំណងតែមួយគត់ចំពោះអ្នកទិញ គឺការដែលបានទទួលបាន សំណងសម្រាប់ការទិញផលិតផលរបស់អ្នកទិញដែលបានបង់នៅក្នុងគណនី **KLANGTHAI Guarantee**

12.3 នៅក្នុងករណីមានការលុបចោល ការបញ្ជូនផលិតផលត្រឡប់មកវិញ និងការប្រគល់ប្រាក់វិញ អ្នកយល់ព្រមឲ្យ យួងថៃ **KLANGTHAI .com** ឬ ភ្នាក់ងារដែលបានទទួលការអនុញ្ញាត ធ្វើការបង្វិល សងការទិញរបស់អ្នកទិញ ឬ ថ្លៃសេវាកម្មផ្សេងទៀតតាមរយៈ

ធនាគារ ឬ **Klangthai CRM Center** តែប៉ុណ្ណោះ។

13. ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកលក់

13.1. អ្នកលក់គួរតែគ្រប់គ្រងនិងត្រួតពិនិត្យយ៉ាងសមរម្យថាព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធ ដូចជាតម្លៃនិង ព័ត៌មានលម្អិតអំពីផលិតផល ចំនួនផលិតផលក្នុងយួង ហើយលក្ខខណ្ឌនិងកិច្ចព្រមព្រៀងនៃការ លក់ត្រូវបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៅក្នុងបញ្ជីរាយឈ្មោះផលិតផលរបស់អ្នក

លក់ ហើយមិនត្រូវប្រកាសព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬ បំភាន់ដែលអាចឲ្យមានការយល់ខុស។

13.2 តម្លៃទំនិញដែលត្រូវលក់ត្រូវបានកំណត់ដោយអ្នកលក់តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់អ្នកលក់ផ្ទាល់ តម្លៃទំនិញនិងការដឹកជញ្ជូននឹងត្រូវរាប់បញ្ចូលចំនួនសរុបដែលត្រូវគិតថ្លៃជាមួយអ្នកទិញ ដូចជា ពន្ធលើការលក់ ពន្ធអាកររបន្ថែម ពន្ធគយ ជាដើម ហើយអ្នកលក់នឹងមិនគិតថ្លៃដូចដែលបានពោលពីអ្នកទិញបន្ថែម និងបែងចែកដាច់ដោយឡែកពីគ្នា។

13.3 អ្នកលក់យល់ព្រមថា ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI .com** អាចចូលរួមក្នុងសកម្មភាពផ្សព្វផ្សាយការលក់ ដើម្បីជំរុញប្រតិបត្តិការរវាងអ្នកទិញនិងអ្នកលក់ដោយការបញ្ជូនតម្លៃ ឬ សងប្រាក់ថ្លៃសេវាកម្ម ឬ ដោយវិធីសាស្ត្រផ្សេងទៀត តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួនឯង ទាំងនេះតម្លៃចុងក្រោយដែលអ្នកទិញបាននឹងជាតម្លៃដែលត្រូវបានកែតម្រូវរួចហើយដូចដែលបាន

ពោល។

13.4 អ្នកលក់ដឹងនិងយល់ព្រមថាអ្នកទិញនិងទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ពន្ធនិងពន្ធអាករលើតម្លៃបន្ថែម និង ពន្ធអាករទាំងអស់សម្រាប់ទំនិញដែលបានលក់និង ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI .com** មិនអាចផ្តល់ការណែនាំផ្នែកច្បាប់ ឬ ពន្ធនៅក្នុងបញ្ហានេះ ដោយសារច្បាប់និងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីពន្ធដារអាចផ្លាស់ប្តូរពីពេលមួយទៅពេលមួយ ដូច្នេះទើបផ្តល់អនុសាសន៍ថាប្រសិនបើមានការសង្ស័យ អ្នកលក់គួរតែស្វែងរកការណែនាំពីអ្នកជំនាញ។

13.5 អ្នកលក់ទទួលស្គាល់និងយល់ព្រមថាប្រសិនបើអ្នកលក់រំលោភគោលនយោបាយណាមួយរបស់អ្នកលក់ នឹងបង្កឲ្យមានការដំណើរការផ្សេងៗ ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងប្រការទី 7.1

14. ការគិតថ្លៃសេវាកម្ម

14.1 ការគិតថ្លៃសេវាកម្មការលក់

(1) អ្នកយល់ព្រមឲ្យ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI .com** អាចយកថ្លៃប្រតិបត្តិការនៃការលក់ពីអ្នកលក់បាននៅពេលការទិញលក់ផលិតផលជាមួយអ្នកទិញបានបញ្ចប់រួចរាល់ហើយ ដោយដកថ្លៃឈ្នួលដែលបានពោលចេញពីប្រាក់ទិញផលិតផលរបស់អ្នកទិញនៅឯ ឃ្លាំងថៃ

KLANGTHAI .com នឹងផ្ទេរជូនអ្នកលក់ ("ថ្លៃសេវាកម្មការលក់") ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI .com** នឹងជាអ្នកកំណត់ភាពលម្អិតទាក់ទងការប្រមូលថ្លៃសេវាកម្មការលក់ វិធីសាស្ត្រគណនាថ្លៃសេវាកម្ម និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត ដែលពាក់ព័ន្ធ នឹងត្រូវជូនដំណឹងតាមរយៈផ្លែតហ្វរមឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI .com** មួយដងមួយកាល។

15. វិវាទកម្ម

15.1 នៅក្នុងករណីដែលមានបញ្ហានៅក្នុងប្រតិបត្តិការ អ្នកទិញនិងអ្នកលក់យល់ព្រមទាក់ទងគ្នាដើម្បីដោះស្រាយវិវាទដោយពិភាក្សាគ្នា ឬ រួមគ្នាដោយ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI .com** នឹងខិតខំប្រឹងប្រែងព្យាយាមយ៉ាងសមហេតុផលដើម្បីសម្របសម្រួល ប្រសិនបើជម្លោះមិនអាចត្រូវបានដោះស្រាយវិវាទបាន អ្នកប្រើប្រាស់អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឡើងទៅតុលាការយុត្តិធម៌ក្នុងដែនអំណាចរបស់តុលាការរបស់ខ្លួនដើម្បីដោះស្រាយវិវាទដែលកើតឡើងពីការធ្វើប្រតិបត្តិការ។

15.2 អ្នកទិញនិងអ្នកលក់ភាគីនីមួយៗផ្តល់ការបញ្ជាក់និងយល់ព្រមថាខ្លួននឹងមិនចោទប្រកាន់ ឬ ដាក់ពាក្យបណ្តឹងណាមួយជាមួយ ឃ្លាំងថៃ **KLANGTHAI .com** លើកលែងតែក្នុងករណីដែល ឃ្លាំងថៃ

KLANGTHAI.com ឬ ក្រុមហ៊ុននៅក្នុងបណ្តាញជាអ្នកចំណាយផលិតផលនៅក្នុងប្រតិបត្តិការណាមួយតាមបណ្តឹងដូចដែលបានពោល) ដែលទាក់ទងជាមួយប្រតិបត្តិការណាមួយ ដែលធ្វើឱ្យកើតឡើងនៅលើគេហទំព័រ ឬ ជម្លោះណាមួយ ដែលទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការដូចដែលបានពោល។

15.3 ដើម្បីភាពច្បាស់លាស់ សេវាកម្មដែលមានចែងក្នុងប្រការ 21 នេះអាចអនុវត្តបានជាមួយអ្នកទិញដែលបានទទួលការការពារស្ថិតក្រោម **KLANGTHAI Guarantee** តែប៉ុណ្ណោះ អ្នកទិញប្រើវិធីទូទាត់ប្រាក់តាមរូបបែបផ្សេងៗ ដើម្បីធ្វើការទិញគួរតែទាក់ទងអ្នកលក់ដោយ

ផ្ទាល់។

16. មតិយោបល់

16.1 ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com រីករាយទទួលស្តាប់រាល់មតិយោបល់ទាំងអស់ពីអ្នកប្រើប្រាស់ ដែលនឹងជួយឱ្យឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពនៃសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនសូមមើលព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមដែលទាក់ទងអំពីដំណើរការដាក់ស្នើមតិយោបល់ខាងក្រោម។

- (1) អាចបញ្ជូនមតិយោបល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរតាមរយៈអ៊ីមែលទៅកាន់ ឬ ប្រើទម្រង់ហ្វរមមតិយោបល់ដែលមាននៅក្នុងកម្មវិធី។
- (2) មិនទទួលមតិយោបល់ដែលមិនបានបញ្ជាក់ឈ្មោះអ្នកបណ្តឹង។
- (3) អ្នកប្រើប្រាស់ដែលបានរងផលប៉ះពាល់ពីមតិយោបល់គួរតែត្រូវបានជូនដំណឹងពីការពិតឱ្យបានពេញលេញអំពីអង្គហេតុ និងទទួលឱកាសឱ្យធ្វើការស្រាយបំភ្លឺ។
- (4) មិនទទួលយកមតិយោបល់ដែលមិនច្បាស់លាស់និងធ្វើឱ្យខូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះ។

17. ការបដិសេធការទទួលខុសត្រូវ

17.1 សេវាកម្មនេះត្រូវបានផ្តល់ជូន "តាមស្ថានភាពជាក់ស្តែង" ដោយគ្មានការធានា ការអាងសិទ្ធិ ឬ ការយល់ព្រមដោយ KLANGTHAI .com មិនថាតាមរបៀបណាក៏ដោយ ទាំងបែបច្បាស់លាស់ ដោយន័យ ឬ បែបបង្ខំ ដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្ម រួមបញ្ចូលប៉ុន្តែមិនមានកំណត់ ការធានាគុណភាព ការដំណើរការប្រតិបត្តិ ការមិនរំលោភសិទ្ធិ សមត្ថភាពក្នុងការធ្វើជំនួញ ឬភាពសមស្របសម្រាប់គោលបំណងច្បាស់លាស់ រួមទាំងមិនមានការធានាដែលកើតឡើងក្នុងកំឡុងពេលទំនាក់ទំនង ការដំណើរការប្រតិបត្តិការ ឬ ការប្រើប្រាស់ដើម្បីពាណិជ្ជកម្ម ដោយមិនកំណត់នូវអ្វីដែលបាននិយាយពីមុន ហើយរហូតកំរិតអតិបរិមាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ពាក់ព័ន្ធ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI.com មិនធានាថា សេវាកម្មនៃគេហទំព័រនេះ ឬ ប្រតិបត្តិការនៅក្នុងគេហទំព័រនឹងអាចប្រើការបានអាចចូលដំណើរការបានមិនមានការរំខាន ទាន់ពេលវេលា មានសុវត្ថិភាព ត្រឹមត្រូវ ពេញលេញ ឬ ប្រាសចាកមានកំហុស ថា តើកំហុសឬក៏អត់ ប្រសិនបើមាននឹងត្រូវបានដោះស្រាយ ឬ ថា តើគេហទំព័រនេះនឹង/ឬ Sever របស់

គេហទំព័រនេះនឹងដំណើរការដោយគ្មានមេរោគ នាឡិកា ប្រព័ន្ធកម្មវិធីកំណត់ពេលវេលា កម្មវិធីរាប់ចំនួន ចាក់សោកម្មវិធី ឧបករណ៍ចារកម្ម, វីរុស Trojan, Routing ទ្វារនិងអន្ទាក់, ពេលវេលា, ឬ កូដកពាក្យបញ្ជា កម្មវិធី ឬ អង្គប្រកបដែលគ្រោះថ្នាក់ណាមួយ។

17.2 អ្នកទទួលស្គាល់ថាហានិភ័យទាំងអស់ដែលកើតឡើងពីការប្រើប្រាស់ ឬ ប្រតិបត្តិការលើគេហទំព័រនេះ និង/ឬ សេវាកម្ម ត្រូវបានធ្លាក់ជារបស់អ្នករហូតដល់ដែនកំណត់ក្នុងកម្រិតអតិបរមាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាធរមាន។

17.3 ឃ្លាំងថែ KLANGTHAI .com មិនបានគ្រប់គ្រងនិង រហូតដល់កម្រិតអតិបរមាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ដែលពាក់ព័ន្ធ មិនធានា ឬ ទទួលខុសត្រូវចំពោះ៖ (A) ភាពសមរម្យសម្រាប់គោលបំណង ការដែលមាន គុណភាព សុវត្ថិភាព ឬ ភាពស្របច្បាប់នៃផលិតផលដែលចែកចាយតាមរយៈសេវាកម្ម ឬ (B) សមត្ថភាពរបស់អ្នកលក់ក្នុងការលក់ផលិតផល ឬអ្នកទិញនៅក្នុងការបង់ប្រាក់ថ្លៃផលិតផល ប្រសិនបើមានជម្លោះដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអ្នកប្រើប្រាស់ម្នាក់ឡើងទៅ អ្នកប្រើប្រាស់ដូចដែលបានពោលយល់ព្រមបញ្ឈប់ជម្លោះដោយផ្ទាល់រវាងទាំងពីរភាគី ហើយក្នុងកំរិតអតិបរមាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ឃ្លាំងថែ KLANGTHAI .com ចេញពីការទាមទារសិទ្ធិ ការសុំ និងការខូចខាតណាមួយ និងទាំងអស់ ដែលកើតពី ឬជាប់ទាក់ទងនឹងជម្លោះដែលបានលើកឡើង។

18. ច្បាប់ដែលអនុវត្តប្រើប្រាស់

លក្ខខណ្ឌនៃផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយតាមច្បាប់របស់ប្រទេសថៃ ដោយមិនគិតពីជម្លោះជាមួយច្បាប់ អនុសញ្ញារបស់អង្គការសហប្រជាជាតិស្តីពីកិច្ចសន្យាសម្រាប់ការលក់រវាងប្រទេស និងច្បាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការទិន្នន័យកុំព្យូទ័រដែលមានស្តង់ដារដូចគ្នា ចំពោះវិសាលភាពដែលអាចអនុវត្តបាន ត្រូវបានរក្សាសិទ្ធិទុកយ៉ាងជាក់លាក់ លើកលែងតែច្បាប់ដែលអាចអនុវត្តប្រើនឹងកំណត់ទុកជានិយមន័យ ជម្លោះវិវាទ ការខ្វែងគំនិតគ្នា ការទាមទារសិទ្ធិ ឬ ភាពខុសគ្នាគ្រប់ប្រភេទអាចនឹងកើតឡើង ពីការ ឬ ទាក់ទងទៅនឹងលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ការបន្ត ឬ ទាក់ទងជាមួយ ឃ្លាំងថែ KLANGTHAI .com ឬ ភាគីដែលទទួលសំណងនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ត្រូវបញ្ជូនបញ្ហានិងបញ្ឈប់នូវជំហានចុងក្រោយដោយគុណការអាជ្ញាកណ្តាលប្រទេសថៃតាមច្បាប់ដែលបានអនុញ្ញាត ដោយអនុលោមតាមច្បាប់តុលាការរបស់ស្ថាប័នដែលអនុញ្ញាតដោយតុលាការ("ច្បាប់ THAC") ដែលកំពុងអនុវត្តប្រើនៅនាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ដែលត្រូវបានគេចាត់ទុកថាបានបញ្ចូលច្បាប់ដោយយោងនៅក្នុងផ្នែកនេះ នឹងមានអាជ្ញាកណ្តាលមួយ (1) លោកអ្នកនិងភាសា ការអនុញ្ញាតនៅក្នុងតុលាការគឺភាសាថៃ។

19. បទប្បញ្ញត្តិទូទៅ

19.1 ឃ្លាំងថែ KLANGTHAI .com រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាងដែលមិនបានបញ្ជាក់នៅទីនេះ។

19.2 ឃ្លាំងថែ KLANGTHAI .com អាចកែប្រែលក្ខខណ្ឌៈការផ្តល់សេវាកម្មបានគ្រប់ពេលវេលាដោយបង្ហាញលក្ខខណ្ឌការផ្តល់សេវាកម្មច្បាប់ធ្វើវិសោធនកម្មនៅខាងលើគេហទំព័រនេះ ការប្រើប្រាស់ការងារលើគេហទំព័រនេះ តទៅរបស់លោកអ្នកបន្ទាប់ពីការផ្លាស់ប្តូរដូចដែលបានពោលនឹងចាត់ទុកថាអ្នកព្រមទទួលយកលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មច្បាប់ធ្វើវិសោធនកម្មនោះហើយ។

19.3 អ្នកមិនត្រូវចាត់តាំង ផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណការប្រើប្រាស់ការងារបន្ត ឬ ផ្ទេរសិទ្ធិដែល

ផ្តល់ឱ្យអ្នកនៅទីនេះ ឬ ធ្វើសម្ព័ន្ធភាពកិច្ចសន្យាណាមួយរបស់អ្នក។

19.4 គ្មានរឿងអ្វីនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះនឹងត្រូវចាត់ទុកថាជាភាគហ៊ុនឡើយ ការវិនិយោគរួមគ្នា ឬ ទំនាក់ទំនងរវាងនាយកនិងភ្នាក់ងារ រវាងអ្នកនិង ឃ្លាំងថែ KLANGTHAI .com ហើយគ្មានរឿងអ្វីមួយដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលរងការចំណាយ ឬ បំណុលក្នុងនាមរបស់ ឃ្លាំងថែ KLANGTHAI .com

19.5 លក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មនេះមានទុកគឺសម្រាប់អ្នកនិងអត្ថប្រយោជន៍របស់យើងតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនមែនដើម្បីជាប្រយោជន៍របស់បុគ្គល ឬ នីតិបុគ្គលណាឡើយ លើកលែងតែក្រុមហ៊ុនសម្ព័ន្ធ

និងសាខារបស់ក្រុមហ៊ុន ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com (និងអ្នកស្នងបន្ត និងអ្នកទទួលរបស់ក្រុមហ៊ុន សម្ព័ន្ធនិងក្រុមហ៊ុនក្នុងបណ្តាញដែលពាក់ព័ន្ធរបស់ ឃ្លាំងថៃ KLANGTHAI .com នីមួយៗ)

19.6 ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬ កង្វល់ទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬ មានបញ្ហាដែលបណ្តាលមកពីលក្ខខណ្ឌនៃការផ្តល់សេវាកម្មនេះ ឬ នៅលើគេហទំព័រ សូមទំនាក់ទំនង មកយើងខ្ញុំតាមរយៈ: crm.klangthai@gmail.com